



# DOOSAN BOBCAT SUSTAINABILITY REPORT 2025



# CEO Message

존경하는 이해관계자 여러분,

지난 한 해를 되돌아보고 앞으로의 기회와 책임을 함께 모색하는 이 시점에서, 두산밥캣의 모든 의사결정을 관통하는 한 가지 분명한 현실이 있습니다. 우리는 지금, 불확실성이 일상이 된 환경 속에서 사업을 운영하고 있습니다. 글로벌 경제는 여전히 변동성이 높고, 기술은 전례 없는 속도로 발전하고 있으며, 지속가능성에 대한 기대와 기준 또한 지속적으로 변화하고 있습니다. 두산밥캣은 이러한 복잡성과 불확실성에 일관된 실행력, 중장기적 통찰, 그리고 분명한 목적의식을 바탕으로 적극적으로 대응하고자 합니다.

‘We empower people to accomplish more’라는 변함없는 미션 아래, 두산밥캣은 다양한 이해관계자 목소리에 더욱 귀 기울이고, 다양한 시나리오를 기반으로 준비하며, 새로운 기술을 전략적으로 활용해 유연하게 변화에 대응하고 있습니다. 또한 고객 니즈의 변화를 선제적으로 파악하여 혁신적이면서도 실용적이고 지속가능한 솔루션으로 답하기 위해 노력하고 있습니다. 이러한 접근 방식은 우리의 전략 전반을 일관되게 이끌고 있으며, 단기적인 대응이 아닌 신중하고 체계적인 의사결정을 통해 장기적인 성과를 만들어갈 수 있다는 믿음을 공고히 하고 있습니다. 도전적인 환경 속에서도 당사의 사업 경쟁력과 고객, 파트너, 임직원의 견고한 대응력을 기반으로 두산밥캣은 매출 8조 7,919억 원, 영업이익 6,861억 원을 달성했습니다.

## ADVANCE SUSTAINABLE SOLUTIONS

### 지속가능한 솔루션, AI로 진화하다

이러한 복잡한 변화에 대응하기 위해, 두산밥캣은 인공지능(AI) 기반 혁신 기술을 지속가능한 비즈니스 운영의 핵심 동력으로 삼고, 이를 적극적으로 발전시키고 있습니다. AI를 통해 작업 환경을 보다 직관적이고 효율적으로 개선하는 한편, 장비를 사용하는 모든 작업자들이 보다 안정적이고 신뢰할 수 있는 작업 경험을 누릴 수 있도록 지원하고 있습니다.

대표적인 사례인 ‘밥캣 잡사이트 컴패니언(Bobcat Jobsite Companion)’은 장비 운용을 보다 쉽고 직관적으로 지원하기 위해 개발된 AI 기반 제어 기술입니다. 장비에 AI를 직접 적용해 복잡한 작업을 단순화하고, 숙련도와 관계없이 누구나 쉽게 작업할 수 있는 환경을 제공합니다. 또한 두산밥캣의 독자적인 대규모 언어모델(LLM)을 적용한 음성 인터페이스를 통해 작업자가 현장 이해도를 높이고 변화하는 상황에 신속하고 효과적으로 대응할 수 있도록 지원합니다. 두산밥캣은 이러한 스마트 솔루션을 지속적으로 확대하고 작업자 역량을 강화함으로써, 현장의 생산성과 효율성을 높이는 동시에 장기적인 가치를 창출하는 기반을 만들어 가겠습니다.



**Scott Park**  
CEO, Doosan Bobcat

AI 기술이 제품과 운영 전반에 깊게 적용될수록, 그 성과와 더불어 책임·신뢰·회복탄력성의 중요성 또한 함께 강조되고 있습니다. 두산밥캣은 전문성을 제고하고 조직 및 이해관계자의 합리적인 의사결정을 지원하는데 AI를 책임 있게 활용하기 위해 데이터 보호와 거버넌스 체계를 지속적으로 강화하고 있습니다. 또한 전사 차원의 데이터 보안 체계를 고도화하고 임직원 교육을 확대함으로써, AI 기반 역량이 책임 있는 관리 체계 위에서 안전하게 운영될 수 있도록 지속적으로 노력하겠습니다.



## CEO Message

### CREATE A BETTER TOMORROW

#### 지속가능한 가치, 더 나은 미래를 만들다

두산밥캣이 만드는 더 나은 내일(We create a better tomorrow)이란 혁신을 환경·사회·지배구조 전반의 의미 있는 성과로 연결하는 것입니다. 두산밥캣은 CES와 CONEXPO와 같은 글로벌 무대에서 전동화, 커넥티비티, 지능형 장비 적용 등 다양한 진전을 지속적으로 선보이며, 이러한 기술 혁신이 작업 효율성 제고와 환경영향 저감, 그리고 보다 안전하고 생산적인 작업 현장 구현에 기여하고 있음을 보여주고 있습니다.

Green Innovation은 두산밥캣 ESG 전략의 핵심 과제입니다. 제품 지속가능성 제고부터 신기술 개발에 이르기까지, 고객이 자원을 보다 효율적으로 활용하고 폐기물을 줄이며 작업 환경에 대한 이해도를 높일 수 있도록 지원하는 동시에 전반적인 환경 영향을 저감하는데 주력하고 있습니다. 이는 장기적인 가치 창출을 뒷받침하는 실질적이고 확장 가능한 솔루션에 대한 두산밥캣의 의지를 반영합니다.

경영 환경이 지속적으로 변화하는 가운데, 우리가 함께 일하는 방식의 중요성은 그 어느 때보다 커지고 있습니다. 임직원들이 보여주는 상호 존중과 협업, 그리고 명확한 기준에 기반한 업무 수행과 안전에 대한 높은 책임의식은 두산밥캣 조직 전반에 깊이 자리 잡고 있습니다. 이러한 원칙, 신뢰, 책임에 대한 공동의 가치는 어떠한 환경에서도 지속적으로 앞으로 나아갈 수 있는 우리의 기반이 되고 있습니다.

두산밥캣의 책임은 사업장을 넘어 우리가 속한 지역사회로 확장되고 있습니다. ‘Doosan Bobcat Community Days’와 같은 활동을 통해 전 세계 임직원들은 시간과 전문성, 장비를 활용하여 지역사회 지원과 환경 보호에 적극 참여하고 있습니다. 이러한 실천은 지속가능한 성장이란 거창한 선언이 아니라, 실질적인 행동을 통해 장기적이고 긍정적인 변화를 만들어 간다는 두산밥캣의 믿음을 담고 있습니다.

두산밥캣의 지속가능경영은 사업 운영, 투자, 미래 전략 전반에 내재화되어 있습니다. ‘Green Innovation’, ‘Proud Workplace’, ‘Responsible Growth’라는 전략영역과 ‘Do the right thing’이라는 원칙영역을 기반으로 책임 경영을 추진하며, 모든 이해관계자를 위한 지속가능한 가치를 창출해 나가고 있습니다. 이번 지속가능경영보고서에는 환경 성과, 책임 있는 거버넌스, 사업장 안전, 지역사회 참여 등 두산밥캣의 ESG 전략이 사업, 제품, 파트너십 전반에 어떻게 반영되고 있는지를 담았습니다. 두산밥캣은 지속적인 개선과 겸손한 자세, 그리고 분명한 목적의식을 바탕으로 더 해야 할 일들을 하며 우리의 책임을 다하겠습니다.

변함없는 믿음과 지지를 보내주신 임직원, 고객, 파트너, 딜러 등 모든 이해관계자 여러분께 깊이 감사드립니다.

두산밥캣은 앞으로도 불확실성 속에서도 변화에 능동적으로 대응하며 새로운 기회를 창출하고, 나아가며 미래 세대를 위한 보다 지속가능한 내일을 만들어 가겠습니다.

**Scott Park**  
CEO, Doosan Bobcat



05

Introduction

10

Our Approach

16

Material Issues

26

ESG Management

95

Appendix



CEO Message

두산그룹 소개  
두산밥캣 소개

ESG Highlights across the Value Chain  
ESG 추진 체계  
Governance  
Strategy  
Risk Management  
Metrics & Targets

이해관계자 소통  
중대성 평가  
이중 중대성 평가  
중대성 평가 결과  
중대 이슈 관리

Green Innovation  
기후변화 대응  
환경영향 저감  
제품 지속가능성

Proud Workplace  
인권경영  
인재경영  
People First  
임직원 안전보건

Responsible Growth  
지속가능한 공급망 관리  
고객 경험 관리  
지역사회 참여

Do the right thing  
거버넌스  
윤리·준법경영  
리스크 관리  
정보보안 및 개인정보보호

Reporting Methodology  
ESG Facts & Figures  
GRI Index  
SASB Index  
온실가스 검증의견서  
제3자 검증의견서  
협회 가입현황  
수상내역  
About This Report

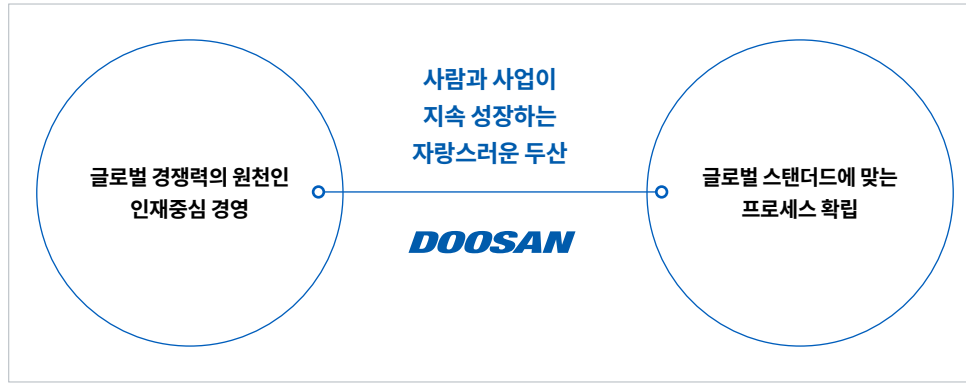
Contents





# 두산그룹 소개

## 그룹 비전



## 두산 주요 계열사

<b>(주) 두산</b>	(주)두산 전자 BG	(주)두산 디지털이노베이션BU	(주)두산 유통BU	
<b>주요 계열</b>	두산에너빌리티	두산밥캣	두산모트롤	두산퓨얼셀
	하이엑시엄	두산테스나	두산로보틱스	두산모빌리티이노베이션
	두산로지스틱스솔루션	두산에이치투이노베이션	두산인베스트먼트	오리콤
	한컴	두산매거진	두산베어스	두산큐백스
<b>부속기관</b>	두산연강재단	두산아트센터	두산경영연구원	

## 두산 Credo

# 두산 Credo

두산 Credo는 두산이 추구하는 고유의 가치로서, 두산인의 행동과 의사결정의 준거다. 우리는 두산 Credo를 실천함으로써 사람과 사업이 지속 성장하는 자랑스러운 두산을 이어가고자 한다.



<p><b>인재</b></p> <p>인재는 두산 Credo에 기반하여 성과를 창출하는 구성원을 의미하며, 탁월하고 지속 가능한 성과는 인재의 선발과 양성을 통해서만 가능하다.</p>	<p><b>정직과 투명성</b></p> <p>정직과 투명성은 생존의 기반이다.</p>	<p><b>인화</b></p> <p>인화는 공정과 존중을 기반으로 발현되는 진정한 의미의 팀워크이며, 이를 실천함으로써 개개인의 다양함 속에 하나의 두산을 만들어 간다.</p>	<p><b>Passion for Excellence</b></p> <p>우리는 Passion for Excellence를 발휘하여 근원적 경쟁력과 건강한 이익을 확보한다.</p>	<p><b>사회적 책임</b></p> <p>우리는 기업의 사회적 책임을 다함으로써, 사회와 함께 성장하고 존경받는 기업이 되기 위해 노력한다.</p>
---	---	--	---	---



# 두산밥캣 소개

두산밥캣은 세계 최초로 스키드-스티어 로더를 개발한 소형 장비 기술 및 제조 분야 글로벌 선도 기업입니다. 급변하는 시장 환경 속에서도 꾸준한 성장을 이어나가며, 농업·조경 장비 및 물류 장비 등 다양한 분야로 사업을 확장하고 있으며 유압부품, 배터리 팩 등 핵심 부품의 수직 계열화 및 내재화로 경쟁력을 보다 강화하고 있습니다. 앞으로도 두산밥캣은 전동화뿐만 아니라 자동화 및 무인화 기술 개발에도 앞장설 계획이며, 지속가능한 미래를 위한 혁신을 실천하여 책임 있는 성장을 이어갈 것입니다.

## 회사 현황

회사명	두산밥캣 주식회사
설립연도	2014
CEO	Scott Park (박성철)
주요 사업 내용	건설/농업/ 조경용 소형장비, 산업차량, 포터블파워, 유압부품 생산 및 판매
임직원 수	9,846명 (2025년 12월 31일 기준)
주소	경기도 성남시 분당구 정자일로 155 분당두산타워 (13557)
매출액(연결)	6,182백만 달러 (2025년)

**1989**  
북미 최초 소형 굴착기 생산

**1995**  
Ingersoll-Rand, Clark Equipment를 인수

**2000**  
Bobcat Company로 사명 변경

**2007**  
두산그룹, 밥캣 인수

**2014**  
세계 최초 백만번째 로더 판매

**2015**  
'두산밥캣'으로 사명 변경

**2016**  
KOSPI 상장

**2017**  
EMEA지역 본부의 체코 이전

**2019**  
중국 쑤저우(Suzhou) 생산시설 오픈

**2020**  
BOB-CAT, Steiner, Ryan Grounds Care 브랜드 인수

**2021**  
두산산업차량 인수

**2022**  
미국 노스캐롤라이나 GME 공장 증설  
자율주행 제로턴모어 (Zero-Turn Mower) 최초 공개

**2023**  
인도 구미디퐁디(Gummidipundi) 스키드-스티어 로더 S70 생산 개시

두산산업차량 북미/유럽 조직 및 사업관리 체계 일원화 (해외법인 지배구조 개편)

**2024**  
멕시코 몬테레이(Monterrey) 신 공장 착공

주요 시장에 밥캣 브랜드를 적용한 산업차량 및 포터블 파워 제품 출시

두산모트를 인수

**2025**  
배터리 팩 연구소 'eFORCE LAB.' 출범

**1962**  
밥캣(Bobcat) 브랜드 출시

**1969**  
Clark Equipment가 Melroe로부터 회사를 인수

**1986**  
Bob-Tach attachment® 장착 시스템 개발

소형 굴착기 출시

**1947**  
설립 (설립자 E. G. Melroe)

**1958**  
세계 최초 스키드-스티어 로더 개발

**1960**  
세계 최초 스키드-스티어 로더 M440 출시

1947 ●

● 2025

두산밥캣 홈페이지 바로가기 →



두산밥캣 소개

Vision



# BE THE FIRST CHOICE FOR ALL GROUNDBREAKERS

We empower people to accomplish more

## Brand of choice in more spaces than ever

두산밥캣은 고객의 도전적인 과제를 해결하고 업계의 미래를 정의하는 기업으로서, 지속 성장하고 발전해 나가고 있습니다.

## Dream the impossible. Then create it

혁신은 밥캣 브랜드의 핵심 가치이자 유산입니다. 스키드-스티어 로더를 발명하며 소형 장비 시장을 개척한 두산밥캣은, 현재에도 업계를 움직이는 원동력이 되고 있습니다. 두산밥캣은 선도적인 기술을 적용하고 새로운 제품과 서비스, 가능성을 발굴함으로써 끊임없이 앞으로 나아가고 있습니다.

## People First. Always

직원, 딜러, 고객, 공급업체 등 회사와 협력하는 모든 이해관계자들이 두산밥캣의 성공 비결입니다. 또한, 투자를 통한 지역사회 환원에 관심을 가지고 세상에 긍정적인 변화를 줄 수 있도록 노력하고 있습니다. 두산밥캣의 모든 임직원은 한마음으로 더 나은 미래를 위한 사람과 사업, 그리고 사회에 기여하고자 매진하고 있습니다.



### 두산밥캣 소개

### 사업 포트폴리오

두산밥캣은 소형 장비와 산업차량, 포터블 파워, 유압부품 등의 산업에서 자동화, 연결성, 전동화에 기반하여 제품 포트폴리오를 확대하고 있습니다.

북미(NA), 유럽·중동·아프리카(EMEA), 아시아·라틴아메리카·오세아니아(ALAO) 지역을 기반으로 글로벌 유통망을 구축하고 있으며 부품 공급업체, 렌탈 업체, 전문 딜러, 법인 및 개인 고객 등 다양한 이해관계자로 이루어진 가치 사슬을 기반으로 제품 및 서비스를 확대하고 있습니다.



### Compact Equipment

건설, 농업, 지상 정비, 광업 등 다양한 분야에서 쓰이는 각종 소형 장비의 설계, 제조, 마케팅, 유통을 이끕니다.

#### 주요 제품 및 서비스

- 로더
- 미니 굴착기
- 텔레핸들러
- 어태치먼트



### Ground Maintenance Equipment

쉽게 사용이 가능하며 강력한 성능과 작업 효율성을 지닌 농업, 조경 분야 제품을 제공합니다.

#### 주요 제품 및 서비스

- 콤팩트 트랙터
- 굴절식 트랙터
- 제로 턴 모어
- 다목적 장비
- 라이트 콤팩션
- 잔디 관리 장비
- 어태치먼트



### Material Handling

운전자의 편의성과 경제성, 성능과 품질을 강조한 물류 장비와 소음, 진동, 매연을 크게 줄인 친환경적인 제품을 제공합니다.

#### 주요 제품 및 서비스

- 전동 물류장비
- 전동 좌승식 지게차
- 어태치먼트
- 디젤/LPG 엔진 지게차
- 무인 지게차
- TMS(Telematics Management System)



### Portable Power & Industrial Air

견고하고 믿을 수 있는 공기압축기, 이동식 조명장비, 이동식 발전기를 제공합니다.

#### 주요 제품 및 서비스

- 공기압축기
- 발전기
- 드릴 모듈
- 이동식 조명 장비
- 산업용 공기압축기



### 두산발켓 소개

## 글로벌 네트워크



두산발켓은 한국 분당에 위치한 본사를 중심으로, 미국 노스 다코타 주 웨스트 파고와 체코 도브리스에서 연구개발(R&D), 구매, 생산, 마케팅 활동을 수행하고 있습니다. 또한, NA, EMEA, ALAO지역에서 글로벌 시장을 대상으로 사업을 운영하며, 전 세계 15개국의 거점을 통해 활발한 비즈니스 활동을 전개하고 있습니다.

### ○ 본사 | 1

대한민국 경기도 분당(Global)

### ★ 지역 본부 | 3

미국 웨스트 파고, 노스 다코타 주(NA)  
체코 도브리스(EMEA)  
대한민국 경기도 분당(ALAO)

### + 트레이닝 센터 | 5

미국 오로라, 콜로라도 주  
대한민국 인천  
체코 도브리스, 중앙보헤미아 주  
중국 쑤저우, 장쑤  
인도 첸나이, 타밀 나두 주

### - 글로벌 협업 센터 | 1

미국 미니애폴리스, 미네소타 주

### ▲ 더 스튜디오(디지털 이노베이션 센터) | 1

미국 파고, 노스 다코타 주

### ◆ 연구 & 개발 | 16

미국	비즈마크, 노스 다코타 주 그위너, 노스 다코타 주 와페턴, 노스 다코타 주 존슨 크릭, 위스콘신 주 리치필드, 미네소타 주 미니애폴리스, 미네소타 주 사후이리타, 애리조나 주 스테이츠빌, 노스 캐롤라이나 주
체코	도브리스, 중앙보헤미아 주
프랑스	퐁사토, 루아르 아틀랑티크 주
아일랜드	스위즈, 핑걸 주
중국	쑤저우, 장쑤 성 엔타이, 산둥 성
인도	첸나이, 타밀 나두 주 벵갈루루, 카르나타카 주
대한민국	인천

### ● 영업 사무소 | 15

미국	부에나 파크, 캘리포니아 주 뷰포드, 조지아 주
캐나다	마크럼, 온타리오 주
독일	벤스하임, 헤센 주
아일랜드	스위즈, 핑걸 주
남아프리카공화국	저미스턴, 하우텡
영국	노샘프턴, 노샘프턴셔 주 엘즈미어포트, 체셔 주
벨기에	신트-니콜라스, 오스트플란데런 주
아랍에미리트	두바이, 아랍에미리트
중국	쑤저우, 장쑤 성
인도	첸나이, 타밀 나두 주 노이다, 우타르프라데시 주
일본	요코하마, 가나가와 현
멕시코	멕시코시티

### ▲ 제조 시설 | 17

미국	비즈마크, 노스 다코타 주 그위너, 노스 다코타 주 존슨 크릭, 위스콘신 주 리치필드, 미네소타 주 스테이츠빌, 노스 캐롤라이나 주 와페턴, 노스 다코타 주 로저스, 미네소타 주
체코	도브리스, 중앙보헤미아 주
프랑스	퐁사토, 루아르아틀랑티크 주
중국	쑤저우, 장쑤 성 장인, 장쑤 성 엔타이, 산둥 성
인도	벵갈루루, 카르나타카 주 첸나이, 타밀 나두 주
대한민국	인천 창원, 경상남도
멕시코	몬테레이, 누에보레온

### ■ 부품 유통 센터 | 10

미국	애틀랜타, 조지아 주 뷰포드, 조지아 주 시카고, 일리노이 주 리노, 네바다 주
독일	할레, 작센-안할트 주
아랍에미리트	두바이
영국	노샘프턴, 노샘프턴셔 주
중국	쑤저우, 장쑤 성
대한민국	화성, 경기도 인천



# OUR APPROACH

[ESG Highlights across the Value Chain](#)



[ESG 추진 체계](#)





# ESG Highlights across the Value Chain

두산밥캣은 업스트림, 자체 운영, 다운스트림 등 가치사슬 전반에 걸쳐 회사의 ESG 전략에 따른 활동을 수행하고 있습니다.

## UPSTREAM

### 원재료 생산 / 채굴 / 가공 및 유통

- 유압·파워트레인 부품 조달, 철강 및 용접 구조물 조달
- 고무·석유 화학 제품 조달, 전자·전기 부품 조달
- 글로벌 네트워크 기반의 부품 물류 운송 활동

## 자체운영

### 제품 제조 / 자체 영업 및 유통

- 본사 및 지역본부의 경영·지원 기능
- 내부·외주 기반의 R&D 활동
- 농림기계, 펌프·압축기, 유체 동력 장치 등 기계 제조 공정 운영
- 자재창고 운영을 통한 재고 보관

## DOWNSTREAM

### 제품 유통 / 판매 / 폐기 및 재활용

- 완제품의 운송 활동
- 글로벌 딜러 및 렌탈 고객 기반의 판매·유통
- 제품 폐기 및 재활용 사업
- 주요 고객: 건설·농업·조경·제조·물류 등 산업별 최종 사용자

ESG 전략

Do the right thing Responsible Growth Proud Workplace Green Innovation

- **친환경 원료 및 원자재 사용**
  - 재활용 가능한 플라스틱 및 생분해성 유압유 사용
  - 재활용 가능한 플라스틱 소재 및 식물 기반 친환경 소재 개발 추진

- **기후변화 대응 활동**
  - 지역 및 사업장 특성을 고려한 온실가스 감축 아이템 발굴
  - 스마트 에너지 시스템 개발 및 적용
- **환경영향 저감 활동**
  - 제조 공정 내 발생하는 각종 오염물질 저감 및 폐기물 관리 조치
  - 친환경 제품 개발을 위한 R&D 실시

- **제품 환경영향 리스크 관리 활동**
- **제품 사용 및 폐기 단계의 부정적 환경 영향 저감 활동**
  - 각 지역 오염물질 배출 기준에 적합한 장비 개발 및 판매
  - REMAN 제품군 확대 및 매출 목표 수립
  - 배터리 및 타이어 재활용 (EPR)

- **글로벌 공급망 관리 활동**
  - 글로벌 구매 시스템 및 현장 평가를 통한 협력사 평가 실시
  - 협력사 품질 관리를 위한 '무결점 방식' 확대 적용
  - 협력사 안전보건 강화를 위한 EHS 교육 자료 제공

- **글로벌 공급망 관리 정책 수립**
  - 글로벌 구매 정책 및 협력사 윤리규범 제정
  - 동반성장 프로그램 운영을 통한 재정적 지원 제공
- **제품 품질 관리 활동**
  - 제품 생산 공정 내 발생 가능한 품질 리스크 모니터링

- **제품 품질 관리 활동**
  - 제품 판매 시 품질/안전검사 실시 및 보증서 제공
- **고객 경험 관리 활동**
  - 책임 있는 마케팅 실시 및 고객 대응 체계(커뮤니케이션 채널) 강화
  - 주기적인 고객 만족도 모니터링 및 제품 개선 실시

- **공정거래 리스크 관리 활동**
  - 공정거래법에 따라 회사 규정 및 사규 정기적 업데이트
  - 협력사 공정거래 준수 프로그램 운영 관리자 지정
  - 하도급심의위원회를 통해 하도급 과정의 리스크 관리

- **윤리·준법경영 실천**
  - 경영 활동 간 컴플라이언스 준수 여부 모니터링 프로세스 구축
  - 두산그룹 윤리규범 콘텐츠 개발 및 교육활동 진행
- **내부통제 시스템 구축**
  - 부정부패 위험이 높은 회사(자회사 포함)를 대상으로 내부감사 실시

- **정보보안 및 개인정보보호 활동**
  - 고객 대상 이메일, 기타 전자 메시지를 통한 개인정보 수집 목적, 절차, 보호 조치 등 고지
  - 고객 및 개인정보 유출 건수를 지표 및 목표로 설정 후 관리
  - 클라우드 기반의 모바일 보안앱을 도입하여 고객정보 보호 강화





# ESG 추진 체계

## GOVERNANCE

### ESG 추진 거버넌스

두산밥캣은 글로벌 ESG 위원회와 회사의 ESG 업무를 총괄하는 CHRO ESG팀, 각 지역 및 Global Function별 ESG 코디네이터와 실무 ESG 운영 조직을 중심으로 하는 ESG 거버넌스 체계를 운영하고 있습니다.

#### 글로벌 ESG 의사결정 체계

글로벌 ESG 위원회 | 글로벌 ESG 위원회는 ESG 전략 및 로드맵의 이행 수준을 점검하는 주요 의사결정 기구로, CEO를 포함한 각 지역(NA, EMEA, ALAO) 경영책임자 및 글로벌 총괄 임원으로 구성되어 있습니다. 위원회는 ESG 관련 리스크와 기회를 면밀히 관리·감독하며, ESG 담당임원(CHRO)은 이사회에 관련 활동을 연2회 보고하고 있습니다.

ESG 목표 및 성과 관리 | 두산밥캣은 ESG KPI 체계를 구축하고, 이를 임원의 MBO(Management By Objectives, 목표관리제)에 적용하고 있습니다. 특히 ESG KPI는 기후변화 대응, 지속가능한 제품 개발, 안전한 근무환경 조성, 공급망 ESG 관리, 윤리 및 준법경영 강화 등 핵심 과제와 연계되어 있습니다. 2025년에는 주요 실행 과제로 2030년 탄소 감축 목표 달성을 위한 연간 목표 설정 및 감축활동 추진, 제품 개발 전략과 연계한 소재 및 에너지 효율 중심의 제품 지속가능성 강화, ESG 데이터 관리 시스템을 통한 안전보건 지표 모니터링, DE&성과 공시 세부 계획 수립, ESG 규제 요구 데이터 공시, 글로벌 테마에 부합하는 지역사회 참여 활동 이행, ESG 규제 모니터링 및 리스크 대응 강화 및 ESG 데이터 관리 시스템 고도화 등을 포함하여 전사 차원의 ESG 경영 내재화를 추진하였습니다.

#### 글로벌 ESG 추진 조직

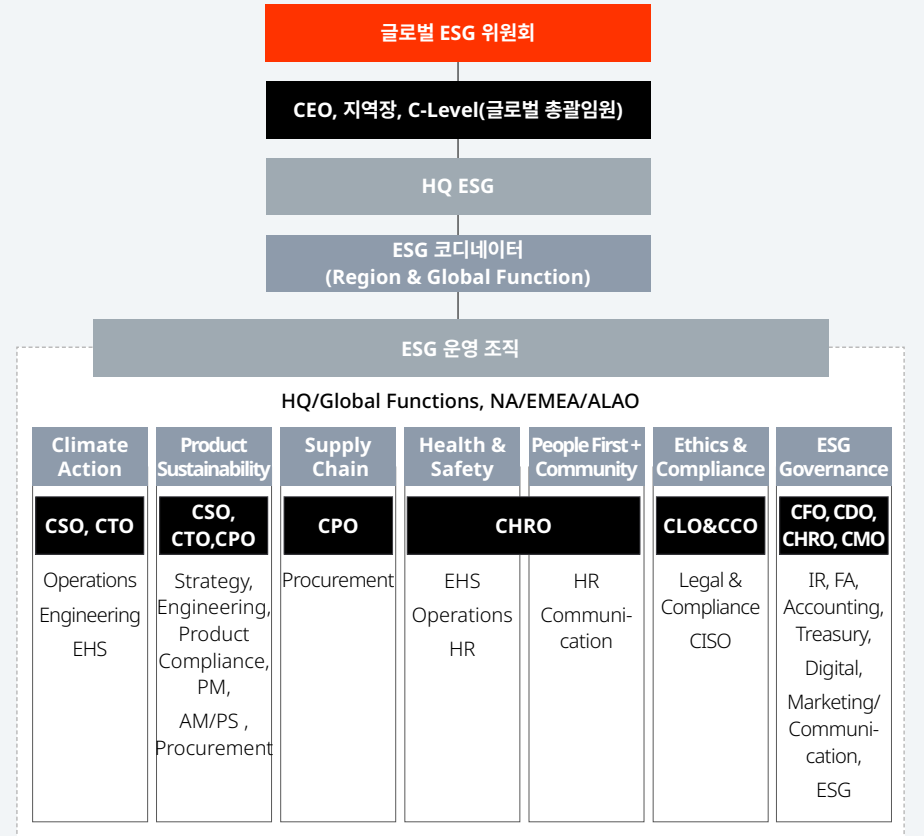
HQ ESG팀 | 두산밥캣은 CHRO 산하 ESG팀을 중심으로 회사 전반의 ESG 이슈를 관리하고 있습니다. ESG팀은 기업의 ESG 전략 방향성을 기반으로 각 전략 영역별 목표를 수립하고 이를 지속적으로 모니터링합니다. 글로벌 ESG 경영의 일관성을 유지하기 위해 각 전략 영역별 책임 임원 및 관련 부서와 협력하여 지역별 ESG 활동을 지원합니다. 아울러 ESG 거버넌스의 투명성을 높이기 위해 이사회, 주주·투자자, 임직원 등 주요 내·외부 이해관계자와 적극적으로 소통하고 있습니다.

ESG 코디네이터 | 지역별 ESG 코디네이터는 두산밥캣의 글로벌 ESG 전략을 각 지역에서 효과적으로 수행하기 위해 ESG KPI 이행 현황을 점검하고 주요 이슈를 모니터링하는 역할을 수행합니다. 또한, 본사 ESG팀과 함께 ESG KPI 수립 협의는 물론 ESG 정보 공개 및 이해관계자 대응을 비롯한 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

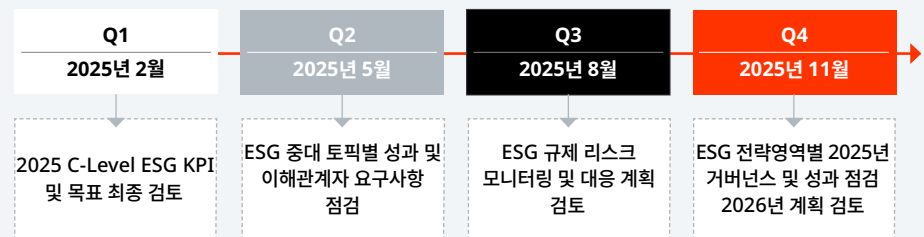
지역별 ESG 운영 협의체 | 두산밥캣은 각 지역별 ESG 운영 협의체를 기반으로 각 지역의 ESG 운영 현황을 체계적으로 관리합니다. NA지역은 2023년 2월 이후 협의체를 지속적으로 운영하고 있으며, EMEA지역은 2024년 상반기 협의체를 구성하였습니다. 특히 EMEA지역의 경우, ESG Council이라는 별도의 협의체를 분기별로 운영하고 있습니다.

ESG 운영 조직 | 두산밥캣은 ESG 전략 내 Focus Area의 담당 임원과 유관 부서로 구성된 ESG 운영 조직을 구성하고 있습니다. 각 이슈별 담당 임원과 유관 부서는 각 부서의 활동이 회사의 ESG 전략과 연계될 수 있도록 Focus Area별 이행 현황을 주기적으로 점검합니다.

### 두산밥캣 ESG 추진 체계



### 글로벌 ESG 위원회 논의 안건





### ESG 추진 체계

### STRATEGY

### ESG 비전 및 전략

두산밥캣은 지속가능한 미래를 실현하기 위하여 세 가지 핵심 Pillar와 하나의 Foundation으로 구성된 글로벌 ESG 전략을 수립하였습니다. 또한, 8개 ESG 전략적 핵심 영역을 중심으로 지속가능경영을 실천하며, 기업 가치 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

### 글로벌 ESG 비전 프레임워크

## We endeavor to create a better tomorrow by advancing sustainable solutions

### Green Innovation



Climate Action



Product Sustainability

지속가능한 미래를 위해 에너지 효율성을 강화하고 환경 영향을 저감한 제품을 개발합니다. 사업장의 탄소 배출량 감축을 위한 전략적 추진 과제를 이행합니다.

### Proud Workplace



Health & Safety Management



People First

'인재'는 글로벌 경쟁력의 핵심입니다. 모든 인재가 열정을 가지고 서로를 신뢰하며 미래를 선도할 수 있는 안전한 근무환경과 포용적인 조직 문화를 조성합니다.

### Responsible Growth



Sustainable Supply Chain



Community Engagement

비즈니스 외부 이해관계자들과의 파트너십을 기반으로 Value Chain 전반에 걸쳐 책임경영을 추진합니다. 나아가 더 나은 세상을 만들기 위해 노력하는 단체와 지역사회를 지원합니다.

### Do the right thing



Ethics and Compliance



ESG Governance

윤리 및 준법경영은 기본적인 기업 운영 원칙입니다. 사회의 일원으로서 최소한의 책임을 넘어 지속가능한 가치를 비즈니스 전반에 내재화함으로써 모든 지역, 사업, 조직의 참여를 이끕니다.



### ESG 추진 체계

## RISK MANAGEMENT

### ESG 리스크 관리

두산밥캣은 ESG 관점의 이슈를 회사 경영 활동의 주요 이슈로 인식하여, 관련 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다. 먼저 주기적으로 이중 중대성 평가를 수행하여 회사와 연관성이 높은 이슈가 환경과 사회에 미치는 영향과 회사에 미치는 재무적 위험 및 기회 요인을 식별하며, 각 영향에 대한 이해관계자 평가를 통해 회사에 중요한 영향, 위험 및 기회를 선정합니다. 특히 중대 이슈로 선정된 이슈에 대해서는 식별된 영향을 기반으로 회사의 고유한 리스크와 기회를 다루기 위한 관리 프로세스를 운영하고 있습니다.

이 외에도 두산밥캣은 재무 리스크와 비재무 리스크를 아우르는 통합 리스크 관리 프로세스를 운영하고 있으며 비재무 리스크 내에 환경, 안전, 보건 등 ESG 관점의 이슈를 포함하여 각 이슈에 따른 리스크를 체계적으로 관리합니다. 또한 개별 이슈에 대한 ISO 인증 획득, 위험성평가 등을 기반으로 각 이슈에 특화된 리스크 관리 프로세스를 운영하고 있습니다.

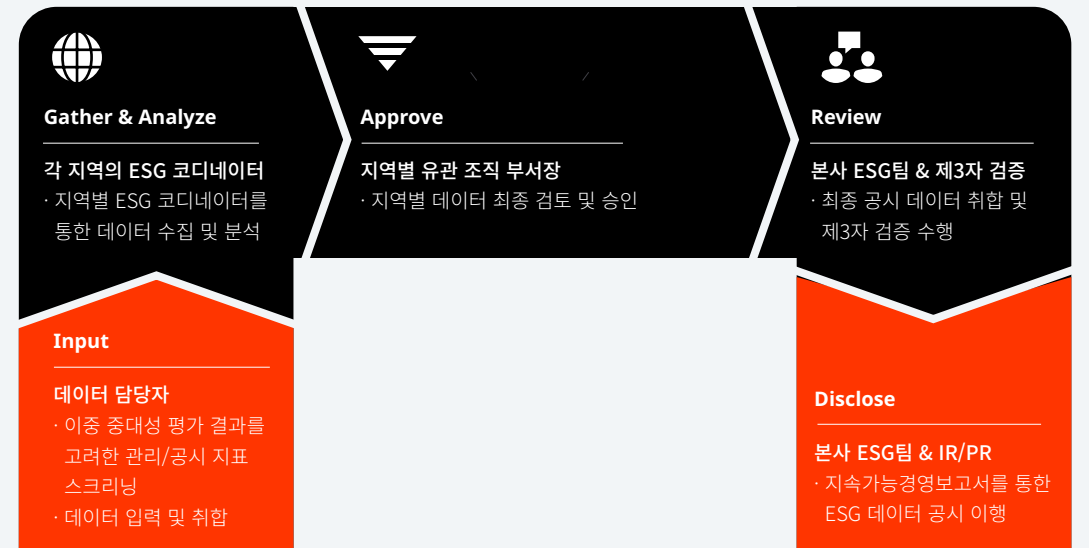
### ESG 데이터 관리 절차 수립

두산밥캣은 ESG 경영의 신뢰성과 투명성을 강화하기 위해 체계적인 내부통제 절차를 수립했습니다. 먼저 ESG 공시의 정확성과 일관성을 확보하기 위해 ESG팀, 담당 조직 및 지역별 코디네이터가 단계별로 주요 공시 항목을 검토하고 관련 데이터를 관리·감독하고 있습니다. 또한 ESG 정보의 신뢰성 및 정확성을 높이기 위해 내부 검토 프로세스를 강화하였으며, 향후 수립된 내부통제 절차에 따라 개선할 계획입니다. 아울러 지속가능경영보고서에 대한 외부 검증을 통해 데이터 보고 내용 및 절차의 객관성과 신뢰성을 확보하고 있습니다.

### ESG 리스크 관리 프로세스

구분	리스크 관리 프로세스
공통	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 이중 중대성 평가를 기반으로 각 이슈에 따른 환경/사회 영향과 재무 위험/기회 식별</li> <li>· 통합 리스크 관리 프로세스를 기반으로 환경, 안전, 보건 등 비재무 리스크 관리 이행</li> </ul>
환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>· ISO 14001(환경경영시스템) 기반 환경 리스크 관리</li> <li>· 제품 지속가능성 측면을 고려하여 LCA 기반 환경 리스크 관리 이행(ALAO)</li> <li>· 제품 개발 및 생산, 사용 및 폐기 단계에서 발생 가능한 리스크 사전 식별 및 관리</li> </ul>
사회	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 이해관계자 인권 보호를 위한 고충처리 채널 운영</li> <li>· 임직원 몰입도 조사 기반 조직문화 및 People First 관련 리스크 요인 식별 및 관리</li> <li>· ISO 45001(안전보건경영 시스템) 및 사업장별 안전보건 위험성평가 기반 안전보건 리스크 관리</li> <li>· 공급망 안정성 확보를 위한 재무 리스크 관리 및 ESG 리스크 평가 수행</li> <li>· ISO 9001 기반 품질 리스크 관리</li> <li>· 제품 내 유해물질 관련 리스크 사전 식별 및 관리</li> <li>· 지역사회 의견 수렴 기반 잠재 리스크 관리</li> </ul>
거버넌스	<ul style="list-style-type: none"> <li>· ISO 37001(부패방지경영시스템), ISO 37301(준법경영시스템) 기반 윤리·준법경영 리스크 관리 수행</li> <li>· 준법관리 시스템 기반 리스크 식별, 평가 수행</li> <li>· 내부거래 및 공정거래 리스크 관리</li> <li>· 정보보안 관리 시스템(ISMS) 운영</li> <li>· 국제표준 'ISO/IEC 27001:2022' 인증 기반 정보보호 리스크 관리</li> </ul>

### ESG 데이터 관리 프로세스





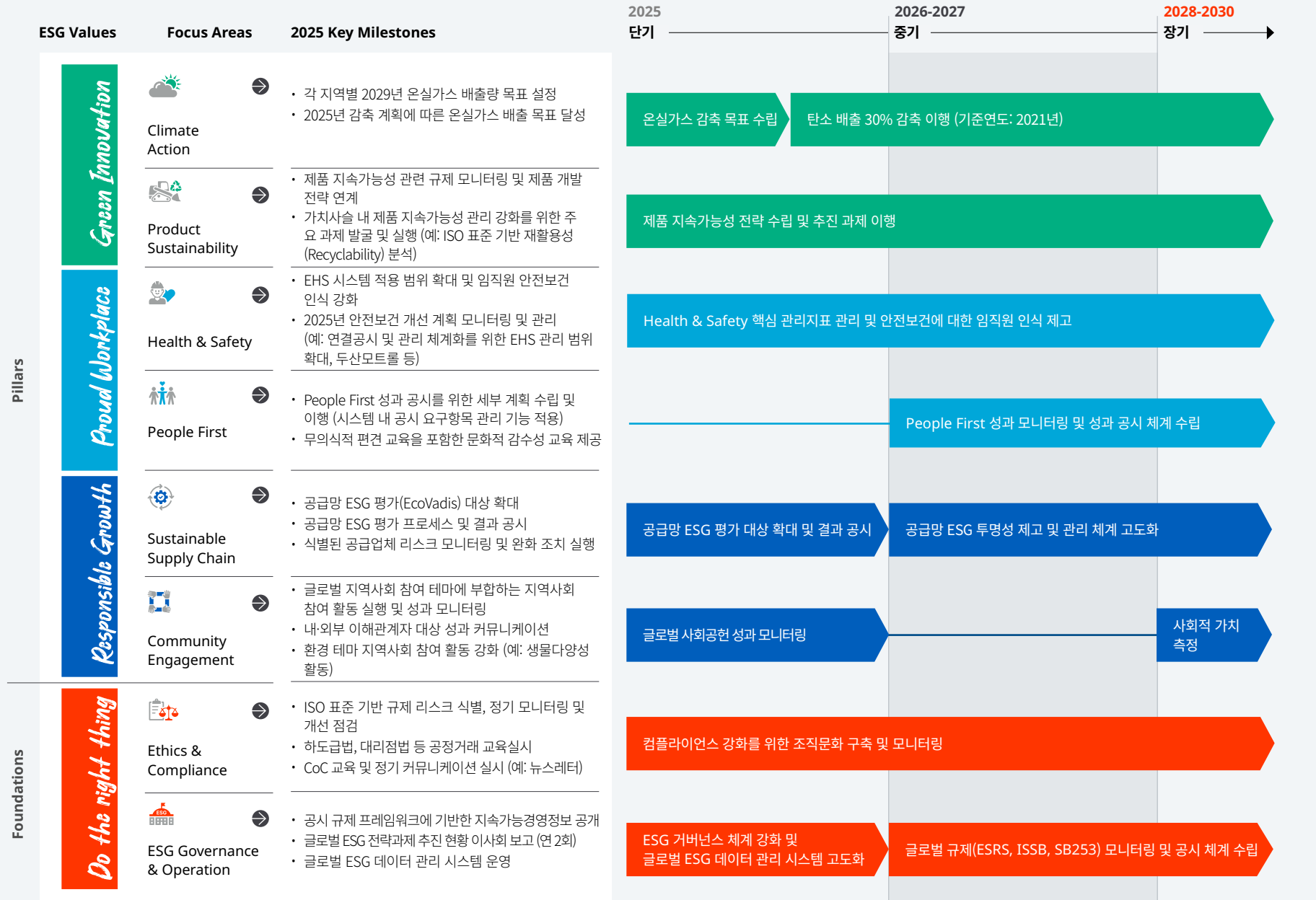
### ESG 추진 체계

### METRICS & TARGETS

### ESG 로드맵

두산밥캣은 글로벌 ESG 비전 프레임워크를 기반으로 회사의 지속가능성을 강화하기 위한 '2030 ESG 로드맵'을 수립하였습니다. 8가지 핵심 영역별 단·중·장기 추진 목표를 수립하였으며, 매년 목표 대비 영역별 과제 이행 현황을 상세히 모니터링하고 있습니다.

### 두산밥캣 2030 ESG 로드맵





# MATERIAL ISSUES

이해관계자 소통 →

중대성 평가 →

중대 이슈 관리 →



# 이해관계자 소통

두산밥캣은 고객, 딜러, 주주 및 투자자, 지역사회, 협력사, 임직원 등 주요 이해관계자의 의견을 수렴하고 있으며 이를 회사의 지속가능경영을 위한 전략 및 의사결정에 반영하고 있습니다. 특히 회사의 지속가능성을 고려한 중대 이슈를 선정하는 이중 중대성 평가 수행 시, 이해관계자 대상 평가를 실시하여 이해관계자의 의견을 적극적으로 반영하고 있습니다.

이해관계자별 주요 관심사	
<b>고객</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>투명한 불만처리시스템</li> <li>고객만족 강화</li> <li>제품품질 및 안전 개선</li> <li>데이터 및 개인정보 보호</li> </ul>
<b>딜러</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>딜러 역량강화 지원</li> <li>네트워크 관리</li> <li>정보공유 시스템</li> </ul>
<b>주주 및 투자자</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기업 공시 강화 (재무/비재무 정보)</li> <li>건전한 기업 지배구조</li> <li>통합 리스크 및 기회 관리를 통한 회복탄력성 강화</li> </ul>
<b>지역사회</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>미래세대 성장 및 지역인재 채용</li> <li>환경/생태계 회복력 및 친환경 사업</li> <li>지역사회 지속가능성 및 지역경제 활성화</li> <li>기업의 사회적 책임</li> </ul>
<b>협력사</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>협력사 교육 및 지원 (기술, 금융, 교육 등)</li> <li>공급망 지속가능경영 관리 (환경, 윤리 등)</li> <li>공정거래 운영</li> </ul>
<b>임직원</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업장 안전·보건 프로그램</li> <li>공정한 평가 및 보상</li> <li>인적자본 개발, 인권경영, 차별금지, 지속가능한 조직문화</li> <li>노사 관계</li> </ul>





# 중대성 평가

두산밥캣은 이중 중대성 평가를 통해 회사의 주요 ESG 이슈를 식별하고 경영 활동과 리스크 관리에 반영하고 있습니다. 특히 GRI(Global Reporting Initiative), EU CSRD(Corporate Sustainability Reporting Directive) 등 글로벌 공시 기준을 고려한 이중 중대성 평가를 수행하여, 기업 활동이 환경과 사회에 미치는 영향뿐만 아니라 외부 요인이 기업의 재무적 리스크와 기회에 미치는 영향을 심층적으로 분석하였습니다. 또한 두산밥캣은 이중 중대성 평가 결과를 토대로 중대 이슈에 대한 관리 체계를 강화함은 물론, ESG 전략과 연계한 과제를 수행하여 기업의 지속가능성을 확보해 갈 것입니다.

## 이중 중대성 평가 개요

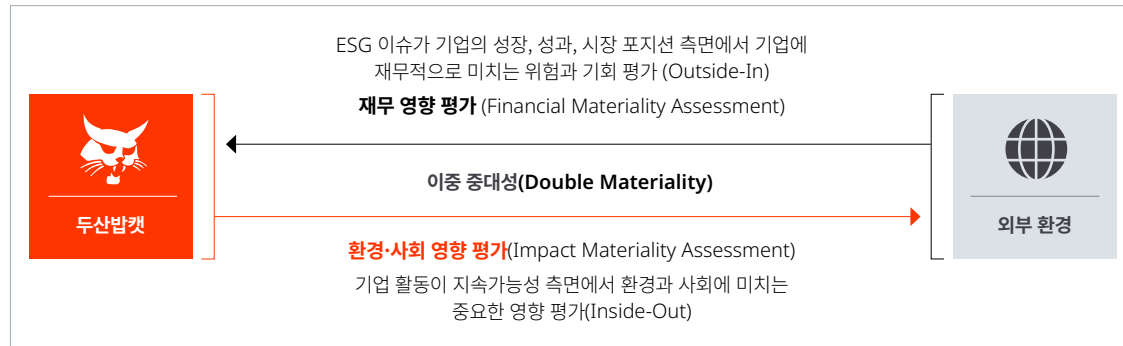
### 평가 개요

이중 중대성 평가는 기업의 활동이 외부 환경에 미치는 환경·사회 영향 평가(Impact Materiality Assessment)와 외부 환경이 기업에 재무적으로 미치는 영향에 대한 재무 영향 평가(Financial Materiality Assessment)로 구성됩니다.

### 평가 프로세스

두산밥캣은 4단계에 걸친 이중 중대성 평가를 시행하였습니다. 먼저 회사의 산업 특성과 연계한 ESG 이슈 풀을 구성하고, 다양한 공시/평가 기준의 요구사항과 산업 주요 이슈 등을 고려하여 12개 주요 ESG 이슈를 도출하였습니다. 또한 각 이슈와 연계한 환경·사회 영향과 재무 영향을 식별하고 이에 대한 내·외부 이해관계자 평가를 실시하였으며, 평가 결과에 대한 이사회 보고를 통해 최종 5대 중대 ESG 이슈를 선정하고 각 이슈의 관리방식을 ISSB가 제시하는 Framework(지배구조, 전략, 위험 관리, 지표 및 목표)에 따라 공개하고 있습니다.

## 이중 중대성



## 중대성 평가 프로세스



E 환경 S 사회 G 거버넌스

E	E	S	S	G
에너지 사용량 관리	지속가능한 제품 및 서비스 개발	산업안전보건 리스크 관리	지속가능한 공급망 관리	윤리적 기업문화 조성



### 중대성 평가

### 중대성 평가 결과<sup>1)</sup>

두산밥캣의 12개 주요 ESG 이슈를 기반으로 이중 중대성 평가를 실시하여 에너지 사용량 관리, 지속가능한 제품 및 서비스 개발, 산업안전보건 리스크 관리, 지속가능한 공급망 관리, 윤리적 기업문화 조성 등 5대 중대 이슈를 도출했습니다. 또한 ESG 전략과 연계하여 5대 중대 이슈의 영향, 위험 및 기회는 물론 12개 주요 ESG 이슈를 체계적으로 관리하고, 각 이슈를 관리하기 위한 회사의 노력과 성과에 대하여 내·외부 이해관계자와 긴밀히 소통할 것입니다.

두산밥캣 12개 주요 ESG 이슈		중대성 평가 결과		●○○ LOW	●●○ MEDIUM	●●● HIGH
환경 Environment	5대 중대 이슈	환경/사회 영향	재무 영향	환경·사회 영향 평가 결과	재무 영향 평가 결과	이중 중대성 평가 결과
사업장 내 온실가스 배출	에너지 사용량 관리	<b>긍정</b> 에너지 사용 저감 활동을 통한 온실가스 감축 및 주요 국가별 탄소중립 목표 달성 기여	<b>위험</b> 재생에너지 사용 확대 및 에너지 효율화에 따른 운영 비용 발생	●●○	●●●	●●●
에너지 사용량 관리						
지속가능한 제품 및 서비스 개발	지속가능한 제품 및 서비스 개발	<b>긍정</b> 지속가능한 제품 포트폴리오 확대를 통한 제품 환경 영향 저감	<b>기회</b> 지속가능한 건설 기계 시장의 성장 및 관련 상품에 대한 수요 증가에 따른 매출 증가	●●●	●●●	●●●
자원 선순환						
수자원 관리	산업안전보건 리스크 관리	<b>긍정</b> 체계적인 안전보건 리스크 관리를 통한 사업장 근로자 안전 확보	<b>위험</b> 사업장 내 사고로 인한 처리비용 발생 및 기업 평판 하락에 따른 매출 감소	●●○	●●●	●●●
사회 Social						
산업안전보건 리스크 관리	지속가능한 공급망 관리	<b>부정</b> 사업장 내 안전 규정 위반에 따른 사업장 내 근로자 안전사고 발생	<b>기회</b> 공급망 리스크 관리 역량 향상에 따른 기업 경쟁력 확보 및 이로 인한 매출 증가	●●●	●●●	●●●
지속가능한 공급망 관리						
임직원 역량 강화	윤리적 기업문화 조성	<b>긍정</b> 공급망 지속가능성에 대한 평가 실시를 통한 공급망 안정성 확보	<b>위험</b> 공급망 지속가능성 관련 부정적 이슈 발생에 따른 제품 생산 안정성 하락과 이로 인한 재무적 부담 발생	●●●	●●●	●●●
People First Culture						
지역사회 참여	통합 리스크 관리	<b>부정</b> 협력사 및 공급망 관련 법규 요구사항 미준수에 따른 신뢰도 저하	<b>위험</b> 기업 윤리 위반 발생에 따른 법적 조치와 이로 인한 금전적 손실(비용) 발생	●●○	●○○	●●○
거버넌스 Governance						
윤리적 기업문화 조성						

1) 두산밥캣은 이전 보고기간에 수행한 중대성 평가 결과가 본 보고서의 보고 기간에도 유효한 것으로 판단하여, 21~25페이지를 통해 전기와 동일한 중대 이슈에 대한 관리 체계를 상세히 공시하고 있습니다.







# 중대 이슈 관리

두산밥캣은 국제지속가능성기준위원회(ISSB)가 발표한 'IFRS S1 일반 요구사항'을 참고하여 5대 중대 이슈를 지배구조, 전략, 위험 관리, 지표 및 목표에 따라 관리하고 있습니다. 또한 각 이슈를 담당하는 C-Level이 5대 중대 이슈에 대한 총괄 관리를 맡고 있으며, ESG 전략영역별 주요 성과 및 계획에 대하여 연 2회 이사회에 보고하고 있습니다. 중대성 평가는 이 과정에서 ESG와 관련된 구체적인 영향, 위험 및 기회의 식별 및 우선순위 선정에 중요한 역할을 합니다.

이에 두산밥캣은 평가를 통해 산업 특성과 가치 사슬을 고려하여 주요 ESG 이슈의 환경/사회 및 재무적 영향을 파악하고, 그 결과를 바탕으로 두산밥캣 고유의 리스크와 기회를 다루기 위한 관리 프로세스를 수립하였습니다. 이 외에도 두산밥캣은 각 ESG 이슈와 관련한 지표 풀을 구축하였으며, 각 지표의 중요성과 관리 수준, 방향성을 고려하여 목표를 수립하고 있습니다.

## 5대 중대 이슈

환경 Environment		사회 Social		거버넌스 Governance
<p><b>에너지 사용량 관리</b></p>  <p><i>Green Innovation</i></p>	<p><b>지속가능한 제품 및 서비스 개발</b></p>  <p><i>Green Innovation</i></p>	<p><b>산업안전보건 리스크 관리</b></p>  <p><i>Proud Workplace</i></p>	<p><b>지속가능한 공급망 관리</b></p>  <p><i>Responsible Growth</i></p>	<p><b>윤리적 기업문화 조성</b></p>  <p><i>Do the right thing</i></p>
<p>UN SDGs</p> <p><b>SDG 7</b> 지속가능한 청정에너지 <b>SDG 13</b> 기후변화 대응</p>	<p>UN SDGs</p> <p><b>SDG 7</b> 지속가능한 청정에너지 <b>SDG 9</b> 산업, 혁신과 인프라 <b>SDG 11</b> 지속가능한 도시와 공동체 <b>SDG 12</b> 지속가능한 소비-생산 <b>SDG 13</b> 기후변화 대응</p>	<p>UN SDGs</p> <p><b>SDG 3</b> 건강과 복지 <b>SDG 8</b> 좋은 일자리와 경제 성장 <b>SDG 12</b> 지속가능한 소비-생산</p>	<p>UN SDGs</p> <p><b>SDG 8</b> 좋은 일자리와 경제 성장 <b>SDG 12</b> 지속가능한 소비-생산</p>	<p>UN SDGs</p> <p><b>SDG 8</b> 좋은 일자리와 경제 성장 <b>SDG 16</b> 평화, 정의 및 제도 구축</p>



중대 이슈 관리

# 에너지 사용량 관리



Green Innovation



UN SDGs

**SDG 7** 지속가능한 청정에너지  
**SDG 13** 기후변화 대응



## 거버넌스 GOVERNANCE

CSO(Chief Strategy Officer), CTO(Chief Technology Officer) 총괄 하에 Climate Working Group 운영, 지역별 온실가스 감축 목표 모니터링 및 감축 계획 수립·이행  
CHRO ESG팀 및 지역별 ESG 코디네이터를 통한 기후변화 전략과제 및 배출량 정기 점검  
글로벌 ESG 위원회를 통한 기후변화 대응 전략 검토 및 전사 방향성 수립

## 전략 STRATEGY

### 기후 리스크 및 기회 요인 식별

구분	유발 요인	재무 영향
<b>물리적 리스크</b>	사업장이 위치한 지역을 포함한 글로벌 지역의 극한 기후 현상 심화	폭염, 홍수, 한파 등 극한 기후 현상 발생 시 사업장 시설 복구 비용 및 에너지 사용 비용 증가
<b>전환 정책 및 리스크</b>	제품 온실가스/배기 규제, EU CBAM 시행 등 기후변화 대응 관련 규제 확대와 글로벌 탄소 가격 상승	강화된 배기 규제 기준 충족을 위한 R&D 비용 증가 CBAM 규제 대응을 위한 추가 비용 발생 규제 위반 시 과태료 및 벌금 발생
	주요 공시 기준(KSSB, EU CSRD, 캘리포니아 기후 공시)에 따른 온실가스 배출량 공시 의무 강화	공시 의무 대응을 위한 온실가스 배출량 산출 관련 운영 비용 증가 공시 의무 불이행 시 위반에 따른 벌금 발생
<b>기술</b>	글로벌 탄소중립 기조에 따른 재생에너지 및 저탄소 공정 전환 필요성 증가	기존 인프라 개선 및 탄소 감축 설비 도입에 따른 투자 비용 발생
<b>시장</b>	글로벌 탄소중립/전동화 확대에 따른 원자재/에너지 가격 변동성 확대 및 수급 불안정 심화	원자재/에너지 구매 비용 상승
<b>기회</b>	<b>자원효율</b> 친환경 고효율 설비 및 공정 도입 증가	친환경 설비/공정 전환에 따른 운영 비용 절감
<b>시장</b>	기업의 기후변화 대응 성과 및 친환경 제품에 대한 이해관계자 요구 증가	친환경 경영활동에 대한 긍정적 평판 확대 및 이에 따른 고객 수요, 매출 증가
<b>제품 및 서비스</b>	내연기관 장비 배출 규제 강화에 따른 친환경 건설기계 제품 수요 증가	전동화·수소 제품 수요 및 WTP 증가와 이에 따른 매출 증가
<b>에너지원</b>	태양광, 풍력 등 재생에너지 보급 확대 및 PPA, REC 시장 성숙에 따른 재생에너지 조달 환경 개선	재생에너지 전환에 따른 전력 구매 및 연료비용 절감

### 기후변화 대응 전략에 따른 에너지 사용량 관리 활동 추진

구분	온실가스 감축 활동
<b>NA</b>	에너지 효율화 (HVAC 개선, 히트펌프 교체, LED 교체) 산학 협력을 통한 사업장 에너지 평가
<b>EMEA</b>	배출량 관리 체계 구축 (ESG-EHS 운영) 에너지·설비 효율화 및 재생에너지 도입 (HVAC, 조명, 고효율 장비)
<b>ALAO</b>	화석연료 설비 대체 (EHP 도입, LNG 보일러 철거, 태양열 설비 설치) 에너지 효율화 (LED 교체, 불필요 전력 절감, 정기 에너지 진단)

## 위험관리 RISK MANAGEMENT

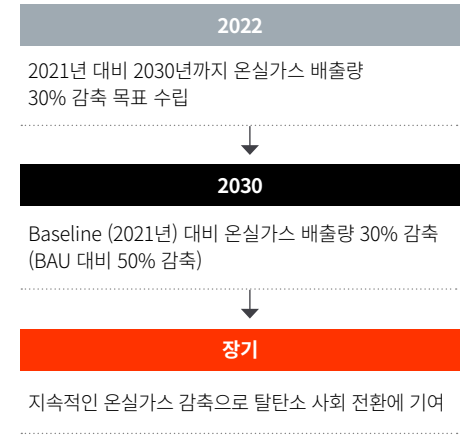
### 통합 리스크 관리 프로세스 기반 기후변화 리스크 관리

재무 리스크와 비재무 리스크 (환경·안전·보건, 사업·운영·리스크)를 포함하여 포괄적으로 관리



## 지표 및 목표 METRICS & TARGETS

### 기후변화 대응 목표 수립



### 에너지 사용량 지표 관리

구분	단위	2024	2025
총 에너지 사용량	TJ	1,713.4	1,975.3
에너지 사용 집약도	TJ/생산대수 <sup>1)</sup>	0.003	0.003

1) 전사 제품 생산 대수



중대 이슈 관리

# 지속가능한 제품 및 서비스 개발



Green Innovation



UN SDGs

			<b>SDG 7</b> 지속가능한 청정에너지
			<b>SDG 9</b> 산업, 혁신과 인프라
			<b>SDG 11</b> 지속가능한 도시와 공동체
			<b>SDG 12</b> 지속가능한 소비-생산
			<b>SDG 13</b> 기후변화 대응

## 거버넌스 GOVERNANCE

CSO, CTO, CPO(Chief Procurement Officer) 중심의 지역별 제품 지속가능성 관련 담당 조직으로 구성된 제품 지속가능성 거버넌스 체계 운영

Global FACE Council·Global Alternative Power Council을 통한 제품 혁신 및 지속가능성 전략 수립, 주요 이슈 검토 및 의사결정

## 전략 STRATEGY

### 지속가능한 제품 및 서비스 관련 리스크 및 기회 요인 식별

유발 요인	잠재적 재무 영향 / 재무영향 경로
제품 배출규제 강화 및 적용 범위 확대	위험 규제 미대응 시, 제품 판매에 제약이 발생하여 영업비용 및 재고자산의 손실 증가
순환경제 규제 확산	위험 기존 배터리 소재 공급망 재편 및 EPR 부담금 납부 비용 신규 발생
EV 인센티브 정책 변동	위험 제품 수요가 감소하여 투자비 회수 지연 및 매출, 영업이익 감소
친환경 건설기계 시장의 구조적 성장	기회 EV 및 REMAN 제품에 대한 고객 수요가 증가하여 매출 및 영업이익 증대
원자재 부품 가격 변동성 확대	위험 핵심 원자재/부품의 공급 불안정성이 확대됨에 따라 제품 생산에 투입되는 제조원가 증가 예상
전동화 및 수소화 기술 성숙도 가속	기회 전동화 기술 성숙에 따른 배터리 팩 원가 하락 및 전동화 매출 확대로 매출원가 절감-매출액 증가
REMAN 공정 기술 발전	기회 REMAN 수요 확대로 신규 원자재 구매원가 감소 및 매출, 영업이익 확대 예상

### 지속가능한 제품 전략에 따른 제품 개발 및 관리 활동

지속가능한 제품 관리 전략	<b>Energy Efficiency</b>	스마트 에너지 소비 관리 시스템 개발 제품 에너지 효율 개선 및 대체 에너지원 적용 확대를 위한 R&D 추진
	<b>Material Efficiency</b>	친환경 원료 및 원자재 사용 확대 REMAN 제품 라인업 확대 및 포트폴리오 확대 중장기 목표 설정
사업전략	<b>Future of Retail</b>	Machine IQ 시스템 기반 제품-딜러-고객 연결 플랫폼 확장 딜러와 정비사 통합 지원 플랫폼 서비스 AI 도입
	<b>Autonomy &amp; Connectivity</b>	제품 내 텔레매티크 기술을 탑재한 TMS(Telematics Management System)를 적용 잡사이트 컴패니언, Rogue X3 등 자동화 시스템 및 제품 개발
	<b>Electrification</b>	eMEX 2세대, eTLS 등 전동식 제품 개발 및 In-house 리튬이온 배터리 탑재 지게차 글로벌 확장 표준화 배터리 시스템 개발

## 위험관리 RISK MANAGEMENT

### 제품 수명주기 전반의 환경 리스크 분석 및 관리

제품 기획 단계에서부터 탄소 배출, 소음, 유해물질 등 환경영향을 사전 분석하고, 이를 바탕으로 리스크 예방 및 관리

### 친환경 개발 및 생산 단계의 환경영향 최소화

친환경 연료 및 배출가스 규제 대응 제품 개발

2027년 기준 전 제품 HVAC 시스템 내 친환경 냉매 적용 프로젝트 추진

### 제품 사용 및 폐기 단계의 환경영향 최소화

제품 경량화 및 부품 공통화를 통해 운송 효율화 및 자원 절약

배기가스 저감 시스템(예: 스파크 방지 배기 시스템, BS VI 엔진 도입)을 통해 화재 위험과 대기오염 최소화

## 지표 및 목표 METRICS & TARGETS

**FACE (Future of Retail, Autonomy, Connectivity, Electrification) 중심의 제품 포트폴리오를 전략적으로 관리하고, 지속가능한 제품 확대를 위한 내부 관리 지표 수립**

에너지 효율성, 친환경 원자재 사용량, REMAN 제품 수익 등을 핵심 지표로 관리

EMEA지역은 EU 기업 지속가능성 보고 지침(CSRD) 등의 공시 기준 및 이해관계자 요구 대응을 위한 정량-정성 목표를 별도로 수립할 계획

### REMAN 제품 매출

구분	단위	2024	2025
REMAN 제품 매출	EUR	598,609	498,837



중대 이슈 관리

# 산업안전보건 리스크 관리



UN SDGs

- SDG 3** 건강과 복지
- SDG 8** 좋은 일자리와 경제 성장
- SDG 12** 지속가능한 소비·생산

## 거버넌스 GOVERNANCE

### 산업안전보건 관리 거버넌스 구축

최고 안전보건 책임자(CSHO)를 중심으로 각 지역 EHS-Operations 및 HR 담당자로 구성된 안전보건 관리 조직 운영  
지역별 정기 위원회 및 노사 합동 점검을 통한 안전보건 이슈 논의·의결

## 전략 STRATEGY

### 산업안전보건 리스크 및 기회 요인 식별

유발 요인	잠재적 재무 영향 / 재무영향 경로
<b>글로벌 안전보건 법규 강화 및 확대</b>	<b>위험</b> 법규 위반 시 과태료·벌금 부과, 중대재해 발생 시 형사처벌·소송·배상 비용 발생
<b>공급망 안전보건 책임 법제화 확산</b>	<b>위험</b> 협력사 실사·교육·모니터링 비용 신규 발생, 협력사 중대재해 시 원청 법적 책임·배상 비용 발생
<b>스마트 안전관리 기술 도입 가속</b>	<b>위험</b> 초기 설비투자·시스템 구축·유지비 발생, EHS 인력 재교육 및 기존 설비 조기 교체 비용 발생 <b>기회</b> 스마트 안전관리 시스템 도입에 따라 안전보건 관리 체계를 고도화하여 사고 발생 가능성 및 관련 비용 감소

### 산업안전보건 리스크 대응 전략에 따른 안전보건 관리 활동 추진

지역별 안전보건 관리 활동	공통	NA	EMEA	ALAO
	DBPS 내 Health & Safety 모듈을 통한 글로벌 안전보건 기준 제시 및 현장 적용·운영	신규 입사자 대상 OSHA(미국 산업안전보건국) 교육 실시 분기별 온/오프라인 EHS 교육 실시	3대 EHS 중점 영역별 개선 방안 수립 및 이행	QR코드 활용 모바일 EHS 프로그램 도입
		National Safety Month 행사 진행(안전 주간, 건강 박람회 등) Velocity EHS 프로그램 운영 안전 포인트 컨택트 회의 및 안전운영위원회 운영	안전보건 훈련 아카데미(TQM) 운영 안전교육 프로그램 운영	공장 내 화재 사고 대응을 위한 민관합동훈련 실시(인천 사업장)

## 위험관리 RISK MANAGEMENT

### ISO 45001 기반 안전보건 리스크 관리

NA/EMEA/ALAO 주요 사업장(6개) 및 두산모터를 창원 사업장 ISO 45001:2018 인증 취득

### 사업장 안전·보건 사고 관리 프로세스



### 지역별 안전보건 리스크 관리

<b>NA</b>	일일 점검 및 내·외부 안전보건 감사 실시 비상 대응팀 배치 및 배상사고 대응 점검 추진
<b>EMEA</b>	안전보건 관련 고위험 직무/작업 식별 및 위험성평가 실시 프로젝트에 관한 3단계(설계-설치-최종 운영) 안전보건 검토 안전보건 성과 개선 필요 사업장 대상 내부 감사 및 개선 조치 실시 작업 허가서를 통한 협력업체 및 비정기 위험 작업 리스크 관리
<b>ALAO</b>	정기 위험성평가 실시 및 개선조치 이행 EHS 경영회의의 진행

## 지표 및 목표 METRICS & TARGETS

### 안전보건 지표 및 KPI 수립

NA, EMEA지역은 TRIR(Total Recordable Incident Rate)을 주요 KPI로 설정하여 관리 중

ALAO지역 인천 사업장은 2026년 TRIR 목표 대비 재해율 50% 감축을 위한 2030년 안전보건 중장기 목표 수립

두산모터스는 2025년까지 종합재해지수를 기반으로 안전보건 이슈를 관리하였으며, 2026년부터는 글로벌 공통 관리 지표인 TRIR를 통합 관리 예정

### 산업안전보건 관리 데이터

구분	단위	2024	2025
산업안전보건 관리 시스템 적용 범위	임직원 수	9,373	8,044
	비율	94	82
ISO 45001 인증 사업장	수	7	7



중대 이슈 관리

# 지속가능한 공급망 관리



Responsible Growth



UN SDGs

SDG 8 좋은 일자리와 경제 성장  
SDG 12 지속가능한 소비-생산



## 거버넌스 GOVERNANCE

CPO(Chief Procurement Officer)를 중심으로 공급망 관리 실무를 담당하는 Procurement 조직과 공급망 리스크를 관리하는 Executive SSC(Sustainable Supply Chain) Board 운영 Executive SSC Board 산하 ESG SSC Council 및 리스크 위원회 운영

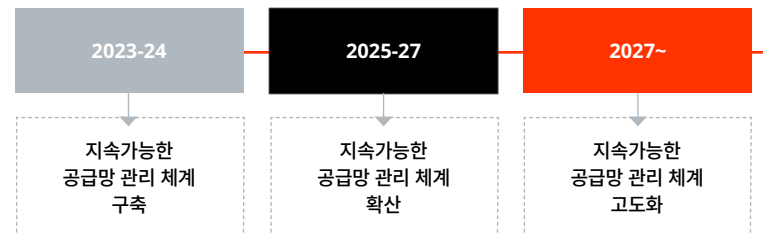
## 전략 STRATEGY

### 지속가능한 공급망 관리 리스크 및 기회 요인 식별

#### 공급망 리스크 대응 전략에 따른 지속가능한 공급망 관리 활동 추진

공급망 관리 정책	글로벌 구매 정책	협력사 선정 및 관리 시 고려해야 하는 항목 규정
	협력사 윤리규범	노동 및 인권, 안전보건, 환경 등 협력사가 지켜야 할 지속가능성 관련 요구사항 포함
공급망 관리 활동	협력사 선정	글로벌 구매 시스템(DGSS) 및 현장 평가 기반 협력사 선정 협력사 현장 평가(OSA) 진행 및 협력사 성과 통합 관리 시스템 도입
	협력사 소통	협력사 포털 운영
	협력사 품질 관리	무결점 방식 및 전사적 품질 관리 제도 이행 글로벌 협력사 품질 관리 매뉴얼 제정 및 운영
	동반성장 프로그램	금융지원, 연구개발 및 생산 지원 등 6개 분야의 협력사 동반성장 프로그램 운영
	협력사 안전보건 강화	EHS 오리엔테이션 실시 및 안전보건 자료 제공
	협력사 성과관리	협력사 평가표 작성 및 우수 협력사 프로그램 운영

### 공급망 ESG 관리 로드맵 수립



## 위험관리 RISK MANAGEMENT

### ESG 리스크 관리

EcoVadis와 협력을 통한 협력사 ESG 리스크 평가 수행

식별된 ESG 리스크에 관한 개선조치 이행 및 협력사 개선 활동 모니터링 등 후속 관리 실시

EcoVadis와 협력하여 834개 협력사에 대한 평가 참여 요청 및 협력사 대상 평가 수행

### EcoVadis 공급망 평가 결과

구분	단위	2025
시스템 등록 기업	수	2,597
평가대상 선정 기업	수	834
최초 평가 대상 기업	수	585
재평가 대상 기업	수	249

## 지표 및 목표 METRICS & TARGETS

### 지속가능한 공급망 관련 지표 및 목표<sup>1)</sup>

구분	단위	2024	2025
환경 리스크 관련 평가를 수행한 협력사 수	수	194	38
실제 또는 잠재적인 환경 리스크가 식별된 협력사 수	수	48	2
신규 협력사 비율	%	100	26
사회 리스크 관련 평가를 수행한 협력사 수	수	194	38
실제 또는 잠재적인 사회 리스크가 식별된 협력사 수	수	49	2
신규 협력사 비율	%	100	26

1) 2025년은 시스템 도입에 따라 현장평가(OSA) 실시 협력사를 기준으로 산정하였음



중대 이슈 관리

# 윤리적 기업문화 조성



Do the right thing



UN SDGs

SDG 8 좋은 일자리와 경제 성장  
SDG 16 평화, 정의 및 제도 구축



## 거버넌스 GOVERNANCE

감사위원회(전원 사외이사) 및 컴플라이언스 조직(Compliance&SA팀, CP(Compliance Program)팀) 으로 구성된 준법경영조직 운영  
국내외 기업법 및 무역법에 관한 전문성을 갖춘 준법지원인 선임

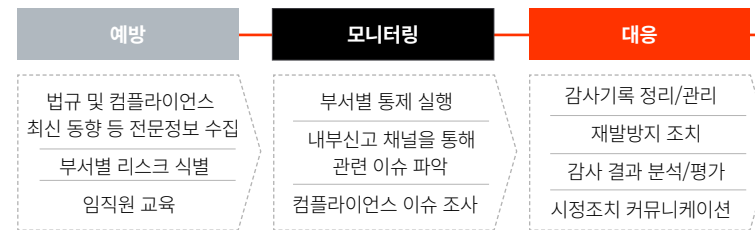
## 전략 STRATEGY

### 윤리·준법경영 리스크 및 기회 요인 식별

유발 요인	잠재적 재무 영향 / 재무영향 경로
<b>윤리규범 위반 및 법규 위반 사항 발생</b>	<b>위험</b> 윤리·준법경영 3단계 프로세스(리스크 식별·평가·관리) 운영에 따른 컴플라이언스 이슈 관리 비용 신규 발생 <b>위험</b> 공정거래법·청탁금지법·FCPA(해외부패방지법) 등 법규 위반 시 벌금·과태료 등 금전적 제재 발생 <b>위험</b> 부정청탁·중과·수뢰 등 부패 행위 발생 시 부정적 여론 형성에 따른 기업 평판 하락 및 매출·영업이익 감소
<b>내부고발 시스템 작동 미비 또는 신고 건에 대한 부실 대응</b>	<b>위험</b> 윤리 위반 사항 미처리로 인한 법적 책임 발생 및 임직원·이해관계자 신뢰 하락으로 영업이익 감소 예상
<b>사전적 윤리 리스크 예방 활동 수행</b>	<b>기회</b> 컴플라이언스 리스크 사전 감소 및 이에 따른 법적 제재·소송 비용 발생 가능성 저감

### 윤리·준법경영 활동 추진

윤리·준법경영 3단계 프로세스에 따른 활동 추진



### 내부통제 시스템 운영



## 위험관리 RISK MANAGEMENT

### ISO 37001 및 ISO 37301 기반 윤리·준법경영 리스크 관리

한국사업장 대상 ISO 37001 및 ISO 37301 인증 획득

각 부서별 발생 가능한 준법 및 부패 리스크 식별과 통제 방안 마련

### 준법 관리 시스템 5단계 프로세스 운영



### 내부거래 리스크 관리

### 공정거래 리스크 관리

## 지표 및 목표 METRICS & TARGETS

### 임직원 윤리교육 수료율 향상 및 ISO 37001 및 ISO 37301 인증 유지 목표 수립

#### 윤리교육 현황

구분	단위	2024	2025
교육 대상 임직원 수	명	9,232	8,833
수료율	%	96.34	96.52

#### 공정거래 교육 실적

구분	단위	2024	2025	
하도급법 교육 <sup>1)</sup>	교육 수료 임직원 수	명	420	400
	수료율	%	94.2	88.1
대리점법 교육	교육 수료 임직원 수	명	48	61
	수료율	%	88.3	92.4

1) 상/하반기에 걸쳐 2회 교육 실시



# ESG MANAGEMENT

- [Green Innovation](#) →
- [Proud Workplace](#) →
- [Responsible Growth](#) →
- [Do the Right Thing](#) →



# 기후변화 대응

## GOVERNANCE

### 기후변화 대응 거버넌스

두산밥캣은 기후변화에 따른 환경 변화의 심각성을 인지하여, 글로벌 ESG 위원회를 중심으로 하는 기후변화 대응 체계를 구축, 운영하고 있습니다.

### Climate Working Group

두산밥캣은 CSO와 CTO의 총괄 하에 각 지역의 Operation, Engineering, EHS(Environment, Health&Safety) 부서로 구성된 Climate Working Group을 운영하고 있습니다. Climate Working Group은 지역별 사업전략과 생산운영 분야의 전문가로 구성되어 있으며 각 지역에서 설정한 온실가스 감축 목표와 기후변화 대응 전략을 기반으로 실행 과제를 이행하고 있습니다. 특히 실제 배출량을 목표와 비교하여 지속적으로 모니터링하고 있으며, 해당 결과를 바탕으로 감축 계획을 마련하고 있습니다. 아울러 감축 계획의 이행 성과를 분기마다 ESG 코디네이터에게 보고하여 관리 체계를 강화하고 있습니다.

CSO와 CTO는 Climate Working Group의 전반적인 활동을 총괄하며, 온실가스 감축 목표 달성을 위한 전사적 방향성과 우선순위를 설정합니다. 또한 두산밥캣은 CSO와 CTO의 KPI에 '2030 온실가스 감축 목표 달성을 위한 지역별

배출량 목표 수립'과 '2024년 온실가스 대응 계획 이행'을 포함하여, 기후변화 대응과 관련된 책임성과 추진력을 높이고 있습니다.

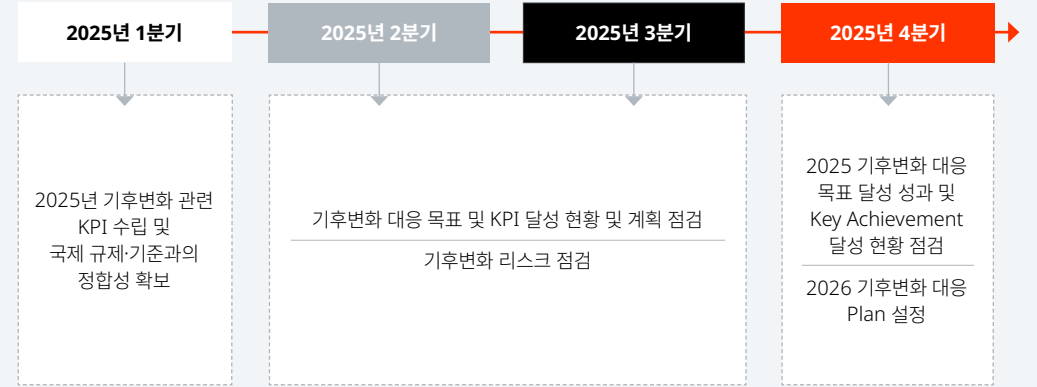
### CHRO ESG팀 & 지역별 ESG 코디네이터

CHRO ESG팀은 지역별 ESG 코디네이터와 협력하여 각 지역에서 추진 중인 기후변화 대응 전략과제의 이행 상황을 모니터링합니다. 또한 지역의 외부 환경 변화와 산업 특성, 이해관계자 요구 등을 반영하여 기후 관련 리스크와 기회 요인을 지속적으로 분석·검토합니다. 이 외에도 CHRO ESG팀은 전사 전략과제의 이행 현황과 함께 기후 리스크 및 기회 요인에 대한 검토 결과를 주요 ESG 이슈와 함께 분기 1회 정기적으로, 필요 시에는 수시로 글로벌 ESG 위원회에 보고하여 의사결정의 투명성과 신속성을 높이고 있습니다.

### 글로벌 ESG 위원회

글로벌 ESG 위원회는 기후변화와 관련된 리스크와 기회를 종합적으로 분석하여 두산밥캣의 기후변화 대응 방향을 설정하고 있습니다. 또한 글로벌 ESG 전략에 따라 마련된 기후변화 대응 목표를 달성하기 위하여 관련 과제와 KPI를 총괄적으로 관리하고 있습니다. 아울러 기후변화 관련 주요 논의사항을 이사회에 직접 보고하여 기후변화 대응 목표의 이행 수준을 체계적으로 관리하고, 전사적인 온실가스 감축을 추진하고 있습니다.

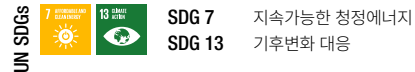
### 2025년 글로벌 ESG 위원회 논의 안건



### 기후변화 대응 거버넌스



- 기후변화 대응 전략과제 수립 및 이행
- 온실가스 배출량 모니터링
- 온실가스 감축 목표 및 계획 수립
- 온실가스 감축 달성 현황 분석
- 지역별 기후변화 대응 전략과제 이행결과 취합
- 기후 리스크 및 기회 요인 분석
- 기후변화 전략 과제 이행 결과 및 주요 리스크/기회 요인에 대한 글로벌 ESG 위원회 보고
- 글로벌 기후변화 전략과제 이행 결과 검토 및 전사 기후변화 대응 방향성 수립
- 기후 리스크 및 기회 요인 검토





### 기후변화 대응

## STRATEGY

### 기후변화 대응 전략

#### 기후 리스크 및 기회 요인 분석

두산밥캣은 TCFD 및 ISSB S2 요구사항을 기반으로 회사의 비즈니스 모델과 가치사슬 특성을 반영하여 기후 리스크 및 기회 요인을 식별하였습니다. 또한 각 요인에 따른 잠재적 재무영향을 식별하고, 각 재무영향에 대한 회사의 대응 방향을 수립하였습니다. 잠재적 재무영향의 경우, 이중 중대성 평가 시 수행한 이해관계자 설문 조사 등을 고려하여 발생가능성과 영향도에 대한 분석을 수행하였습니다. 아울러 두산밥캣은 물리적 리스크에 대한 시나리오 분석을 기반으로 글로벌 사업장별 위험 노출 수준을 분석하였으며, 주요 전환 위험 요인에 대한 재무영향 분석을 수행하는 등 체계적인 기후 리스크 및 기회 관리 체계를 마련하고 있습니다.

#### 기후 리스크 및 기회 요인 분석 결과

구분	유발 요인	재무 영향	기간 <sup>1)</sup>	가치사슬 단계	발생 가능성 <sup>3)</sup>	영향도 <sup>3)</sup>	대응 방향
<b>물리적 리스크</b>	· 사업장이 위치한 지역을 포함한 글로벌 전 지역의 극한 기후 현상 심화	· 폭염, 홍수, 한파 등 극한 기후 현상 발생 시 사업장 시설 복구 비용 및 에너지 사용 비용 증가	장기	자체 운영	High	High	· 자산 손상 등 각종 위험에 대비한 보험 체계 구축 · 가뭄에 대비한 비상 용수 급수원 확보 · 기후변화에 따른 운영 중단을 고려한 복구 계획 수립 및 백업 발전기 등 대응 설비 구축 · (NA) 재해 모니터링 시스템 및 비상 대응 프로세스 운영
<b>전환 리스크</b>	<b>정책 및 규제</b>	· 제품 온실가스/배기 규제, EU CBAM 시행 등 기후변화 대응 관련 규제 확대와 글로벌 탄소 가격 상승 · 강화된 배기 규제 기준 충족을 위한 R&D 비용 증가 · CBAM 규제 대응을 위한 추가 비용 발생 · 규제 위반 시 과태료 및 벌금 발생	단기~장기	업스트림, 자체 운영, 다운스트림	High	Mid	· Stage V 등 제품 배기 관련 규제 모니터링 및 환경영향 저감 기술 개발 및 적용 확대 · (EMEA) 수입 철강 공급망의 내재 탄소(Embedded Emissions) 데이터 확보 체계 구축 · (EMEA) EU ETS 탄소배출권 가격 기반 시나리오 분석 및 CBAM 재무 영향 모니터링
	<b>기술</b>	· 주요 공시 기준(KSSB, EU CSRD, 캘리포니아 기후 공시)에 따른 온실가스 배출량 공시 의무 강화	단기~중기	자체 운영	High	Mid	· 탄소 데이터 관리 시스템 구축 및 운영 · 글로벌 공시 규제 동향 모니터링 및 대응 · 지역별 온실가스 배출량 데이터 정확성 확보 및 검증 체계 강화
	<b>시장</b>	· 글로벌 탄소중립 기조에 따른 재생에너지 및 저탄소 공정 전환 필요성 증가	단기~장기	자체 운영	High	Mid	· 투자 효과 분석 기반 탄소 감축 설비 도입 우선순위 수립 · 온실가스 배출량 관리를 위한 KPI 수립 및 관리 · 글로벌 2030 온실가스 감축 목표 수립 및 감축 계획 이행
	<b>시장</b>	· 글로벌 탄소중립/전동화 확대에 따른 원자재/에너지 가격 변동성 확대 및 공급 불안정 심화	단기~장기	업스트림, 자체 운영	High	Mid	· 주요 원자재/에너지 가격 및 탄소 규제 동향 모니터링 · EMS(Energy Management System) 기반 에너지 사용량 모니터링 고도화 · 사업장별 에너지 진단 기반 에너지 감축 아이템 발굴 및 실행
<b>기회 요인</b>	<b>자원 효율</b>	· 친환경 고효율 설비 및 공정 도입 증가	중기~장기	자체 운영	Mid	Mid	· 주요 온실가스 배출원인 노후 설비의 점진적 교체 및 운영 최적화 · 설비 전환에 따른 운영 비용 절감 효과 모니터링
	<b>시장</b>	· 기업의 기후변화 대응 성과 및 친환경 제품에 대한 이해관계자 요구 증가	중기~장기	자체 운영, 다운스트림	High	High	· 기후변화 대응 목표 수립 및 이행 체계 고도화 · ESG 공시 및 대외 커뮤니케이션 강화
	<b>제품 및 서비스</b>	· 내연기관 장비 배출 규제 강화에 따른 친환경 건설기계 제품 수요 증가	장기	자체 운영, 다운스트림	High	Mid	· 전동식·수소 장비 등 저탄소·무탄소 제품 라인업 확대 · 수소처리 식물성 오일(HVO) 등 친환경 연료 사용 확대를 위한 R&D 확대
	<b>에너지 지원</b>	· 태양광, 풍력 등 재생에너지 보급 확대 및 PPA, REC 시장 성숙에 따른 재생에너지 조달 환경 개선	중기~장기	업스트림, 자체 운영	Mid	Mid	· 사업장이 위치한 각 국가별 재생에너지 시장 및 규제 모니터링 · 사업장 내 재생에너지 발전 시설 도입 가능성 검토 및 실행 · 2030 온실가스 감축 목표 달성을 위한 재생에너지 사용 확대

1) 시간대별 영향: 단기 (1년 이내), 중기 (1년 초과~5년 이내), 장기 (5년 초과)  
 2) WTP: Willingness to Pay, 지불용의 가격  
 3) 이해관계자 서베이 수행 결과 평균값 기준 (규모: 매우 작음 - 작음 - 보통 - 큼 - 매우 큼 / 발생가능성: 매우 낮음 - 낮음 - 보통 - 높음 - 매우 높음)





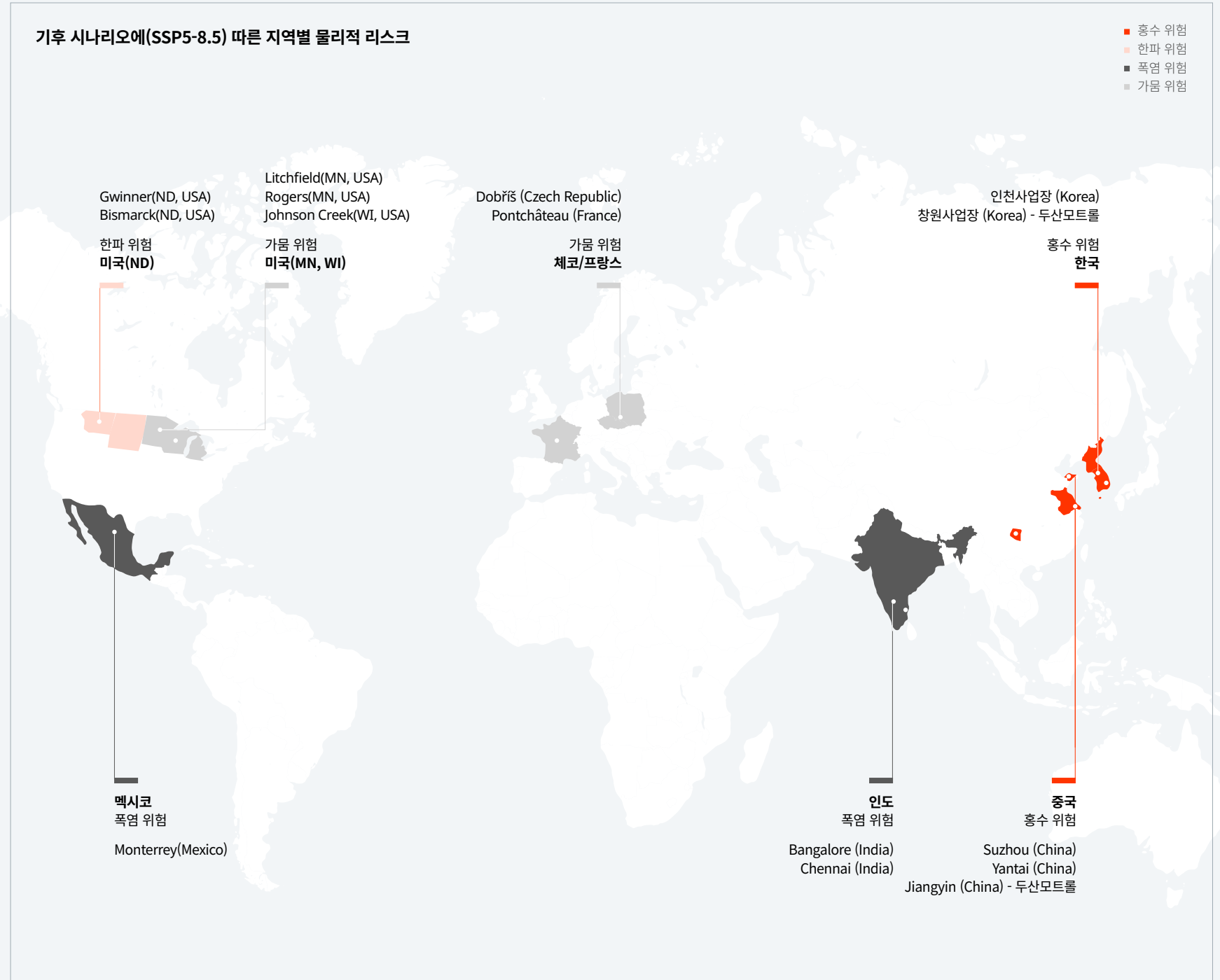
## 기후변화 대응

### 지역별 물리적 리스크 영향 분석

두산밥캣은 시나리오 분석 결과를 기반으로 각 지역이 주요하게 고려해야 할 물리적 리스크 요인을 식별하였습니다.

향후 두산밥캣은 물리적 리스크 분석 결과를 기반으로 사업장의 안정적인 운영 기반을 확보하기 위한 단계별 대응 전략을 수립할 계획입니다. 특히 기후 리스크 요인의 특성을 고려한 전략을 수립하여 사업장이 주요하게 고려해야 하는 리스크 요인을 효과적으로 완화하고자 합니다.

### 기후 시나리오에(SSP5-8.5) 따른 지역별 물리적 리스크





### 기후변화 대응

#### 2030 온실가스 감축 목표 및 기후변화 대응 전략 수립

두산밥캣은 기후 환경에 대한 선제적 대응 체계를 수립하기 위하여 2030 온실가스 감축 목표와 기후변화 대응 전략을 수립하였습니다. 먼저 글로벌 차원의 중장기 BAU(Business As Usual) 온실가스 배출량을 기반으로 시나리오 분석 결과를 반영하여 2030년까지의 온실가스 감축 목표를 설정하였습니다. 또한 국내외 정책 및 규제 동향과 글로벌 이니셔티브 요구사항, 동종업계 대응 활동 등에 대한 사전 분석 결과와 회사의 대응 현황을 비교하여 향후 목표 달성을 위한 효과적인 방향성을 도출하였으며, 이를 기반으로 기후변화 대응 전략을 수립하였습니다. 아울러 기후변화 대응 전략을 토대로 글로벌 및 지역 단위의 감축 아이템을 발굴하고, 이를 추진하기 위한 단계별 로드맵을 수립 및 이행하고 있습니다.

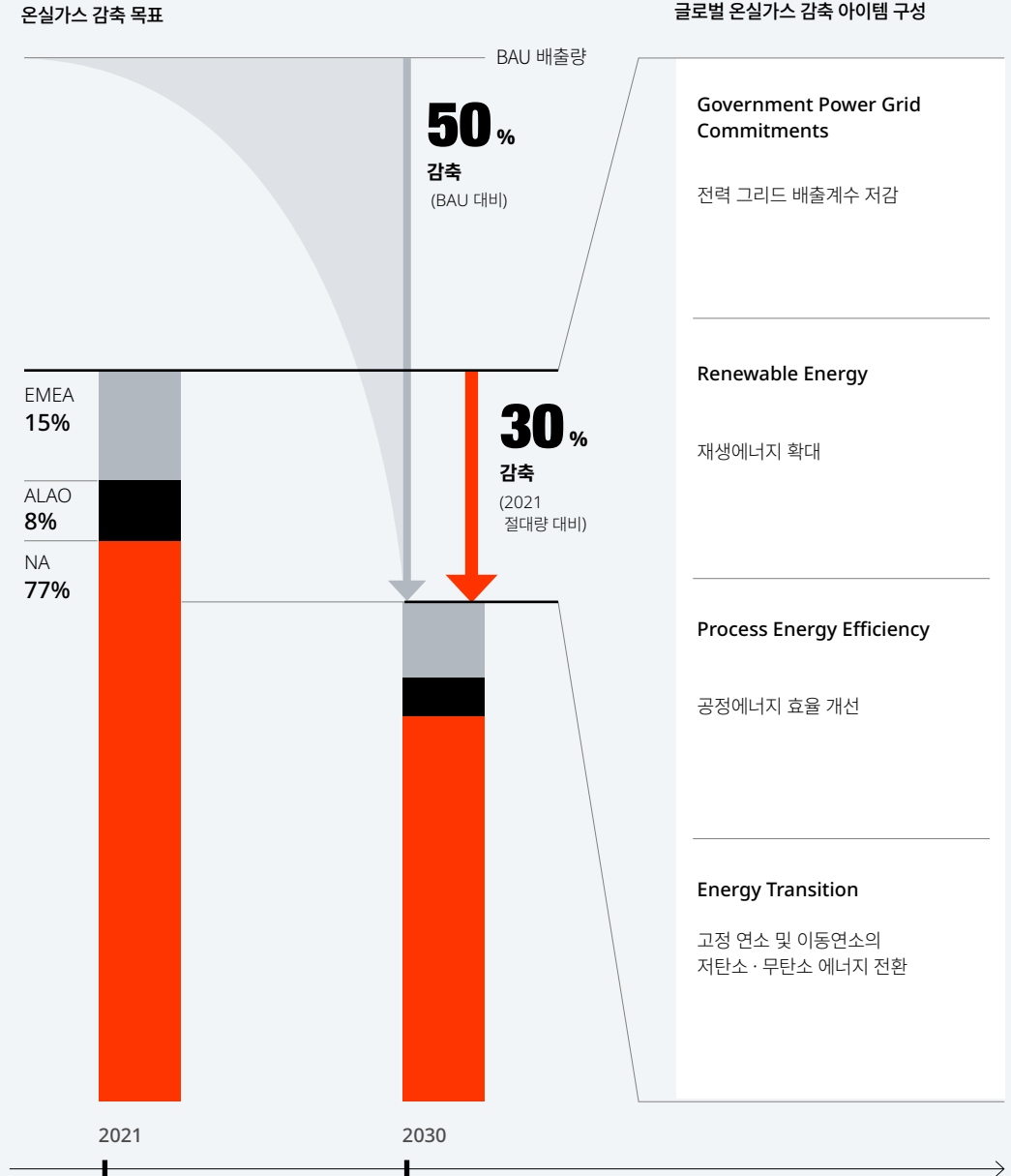
#### 글로벌 온실가스 감축 계획

두산밥캣은 기후변화 대응 전략에 따라 2030년까지 Scope 1&2 배출량을 2021년 대비 30% 감축하기 위한 지역별 온실가스 감축 계획을 수립하였습니다. EHS담당자와 외부 전문업체가 협력하여 각 사업장의 주요 배출원과 공정 프로세스를 분석하고, 적용 가능성이 높은 감축 아이템 목록을 우선적으로 도출하였습니다. 이후 해당 아이템의 기술적 적용 가능성과 경제성을 평가하여 최종 감축 아이템을 선정하였습니다.

각 지역에서 선정한 온실가스 감축 아이템은 Process Energy Efficiency(공정에너지 효율 개선), Energy Transition(고정 및 이동 연소의 저탄소·무탄소 에너지 전환), Renewable Energy(재생에너지 확대), Government Power Grid Commitments(전력 그리드 배출계수 저감)으로 구분됩니다. 지역별 조식은 감축 아이템을 기반으로 2030년 감축 목표 달성을 위한 로드맵을 수립하였으며, 일부 아이템의 경우 이미 우선적으로 실행하고 있습니다.

또한 두산밥캣은 각 지역의 감축 목표와 이행 활동을 정기적으로 모니터링하고 분석하여, 2030 온실가스 감축 목표 달성에 실질적으로 기여할 수 있도록 관리하고 있습니다.

### 2030 온실가스 감축 목표 및 글로벌 온실가스 감축 계획





## 기후변화 대응

### 온실가스 감축 활동

두산밥캣은 각 사업장의 지역적 여건과 사업 특성을 반영해 온실가스 감축 아이템을 발굴하고 이를 바탕으로 다양한 감축 활동을 추진하고 있습니다.

NA지역은 에너지 사용량을 효과적으로 파악하고 저감하기 위해 데이터 관리 시스템을 지속적으로 개선하고 있으며, 사업장 환경 개선을 목표로 학계와 협력하여 현장 평가를 수행하고 있습니다. 그외나 사업장의 경우, 기존 공장 조명을 에너지 효율이 높은 LED 조명으로 순차적으로 전환하였으며 스테이트빌 사업장과 함께 노후화된 옥상의 HVAC(Heating, Ventilation, Air Conditioning) 설비를 교체할 예정입니다. 이 외에도 NA지역은 2026년 Cab Weld 공장 내 히트펌프 2기를 교체하는 등 설비 효율 개선을 추진하고 있습니다.

EMEA지역은 2023년 에너지 진단 프로젝트 결과를 바탕으로 에너지 감축 방안을 실행하고 있습니다. 특히 최근에는 감축 과제의 실행력을 확보하고 성과를 체계적으로 관리하기 위하여 ESG와 EHS 간 협업을 기반으로 한 정기 운영 체계를 구축하였습니다. 월간·분기 단위의 점검 회의와 워크숍을 통해 감축 과제의 진행 현황을 모니터링하고 있습니다. 아울러 도브리스 사업장은 2025년 에너지관리시스템(Energy Management System, EMS)을 구축하고 생산설비 440개 지점에 센서를 설치하여 에너지 사용량을 통합적으로 모니터링할 수 있는 체계를 마련하였습니다.

또한 도장 공정 내 HVAC 시스템을 개선하고 자동 운영 체계를 보완하였으며, 열 회수 시스템을 적용하여 공정 간 발생하는 잔열과 응축수를 재활용하고 있습니다. 아울러 천연가스 및 공기열원 히트펌프(Air to air heat utilization)를 활용하여 에너지 사용량을 저감하고 있습니다.

이 외에도 EMEA지역은 사업장 전반에 걸쳐 822개의 고효율 LED 조명 교체를 완료하였으며, 사업장 건물 내 모션 센서 조명을 설치하여 월 약 1,000 kWh의 전력을 절감하고 있습니다. 향후에는 EMS 고도화 및 태스크포스 운영, HVAC 시스템 고도화, 태양광 발전 사업 도입 검토 등을 통해 에너지 감축 활동을 지속 확대해 나갈 계획입니다.

ALAO지역 인천 사업장은 매년 에너지 사용 현황을 분석하여 효율적인 에너지 관리 방안을 수립하고 있습니다. 또한 GHG 소위원회를 중심으로 온실가스 감축 방안을 체계적으로 발굴·이행하고 있습니다. 2025년에는 기존의 LNG 보일러 3기 철거 및 냉/난방 시설 EHP(Electric Heat Pump)를 설치하여 에너지 효율을 높였으며, 신사무동에 태양열 급탕설비를 설치하였습니다. 중국 쑤저우사업장은 완성차의 디젤 주유량을 절감하기 위한 캠페인을 진행하였으며 기존 조명을 LED 조명으로 교체하였습니다. 아울러 자체적인 5개년 온실가스 배출량 절감 목표를 달성하기 위해 2027년 내 전동설비 출시, 2029년 공압기 모터 교체 등의 과제를 수립하였습니다. 인도 구미디펀디 사업장은 2025년 1월부터 사업장 내 창고에서 두산밥캣의

### NA지역 사업장별 온실가스 감축 활동

사업장	온실가스 감축 활동
Gwinner 공장	· HVAC 시스템 개선을 통한 에너지 소비량 절감 · 고효율 LED 조명등 교체 · 히트펌프 교체
Rogers/Wahpeton 공장	· 네브래스카 대학교 연구진의 현장 평가 진행
Johnson Creek 공장	· 위스콘신 대학교 연구진의 현장 평가 진행
Statesville 공장	· 캐롤라이나 대학교 샬럿 캠퍼스 연구진의 현장 평가 진행 · HVAC 시스템 개선을 통한 에너지 소비량 절감

### EMEA지역 사업장별 온실가스 감축 활동

사업장	온실가스 감축 활동
기후변화 대응 운영체계 구축	· ESG-EHS 협업 기반 정기 운영 체계 구축 · EU CSRD 대응 체계 구축
배출량 추적 및 보고	· EMS 구축 및 이행
스마트 에너지 사용	· 조명, HVAC, 생산 시스템 개선 · 에너지 사용량 모니터링 및 최적화
직접배출 감축	· 고효율 장비 및 차량으로 전환 · 연료 효율 개선

### ALAO지역 사업장별 온실가스 감축 활동

사업장	온실가스 감축 활동
인천 사업장	· 신사무동 내 태양열 급탕설비 설치 · EHP(Electric Heat Pump) 시설 운영 · LNG 보일러 3기 철거
중국 사업장	· 완성차 디젤 주유량 절감 · 고효율 LED 조명등 교체 · 품질 테스트 시간 단축
인도 사업장	· 고효율 LED 조명등 교체 · 타이머 전력 차단기 설치
두산모트론 사업장	· 정기 에너지 진단 실시 · 에너지 고효율 설비 교체 추진

EV 지게차를 활용하고 있으며 2025년 12월 1대의 태양광 패널 가로등을 설치하였습니다. 인도 방갈로르 사업장 또한 LED 조명 교체를 통해 월별 전기 소비량을 220kWh 감축하였습니다.

두산모트론은 정기적인 에너지 진단을 통해 전력 피크 제어관리, 폐열 회수 및 재활용, 변압기·냉난방 공조·LED 조명·인버터 등 고효율 설비 교체를 추진하며 자발적인 에너지 효율화 활동을 이어가고 있습니다.



## 기후변화 대응

### RISK MANAGEMENT

#### 기후 리스크 관리 프로세스

두산밥캣은 기후 리스크 및 기회 요인에 대한 분석 결과와 시나리오 분석 결과를 종합적으로 고려하여 기후변화 리스크에 대한 대응 프로세스를 수립 및 운영하고 있습니다. (p.28) 특히 재무 리스크와 비재무 리스크를 포괄하는 통합 리스크 관리 프로세스와 연계하여 환경·안전·보건 리스크와 사업·운영 리스크 내에서 기후변화 이슈를 다루고 있습니다. 두산밥캣의 통합 리스크 관리 프로세스에 대한 상세한 내용은 본 보고서 90~91페이지에서 확인할 수 있습니다.

➔ [두산밥캣 통합 리스크 관리 바로가기](#)

### METRICS & TARGETS

#### 지표 및 목표

##### 기후변화 대응 목표 수립

두산밥캣은 2030년까지 Scope 1 및 Scope 2 온실가스 배출량을 2021년 대비 30% 감축하겠다는 목표를 수립하였습니다. 이는 2030년 배출 전망치(BAU) 대비 50% 감축하는 수준으로, 두산밥캣이 사업을 영위하는 주요 국가들의 온실가스 감축 목표(NDC, Nationally Determined Contribution) 이행 계획과 탈탄소 전환 로드맵, 향후 생산 및 투자 계획을 반영하고 있습니다. 두산밥캣은 2025년 7월 온실가스 감축 목표를 이사회에 보고하였으며, 각 지역별 목표 배출량을 할당하고 실행

전략을 구체화하여 2030 감축 목표 달성을 위한 활동을 추진하고 있습니다.

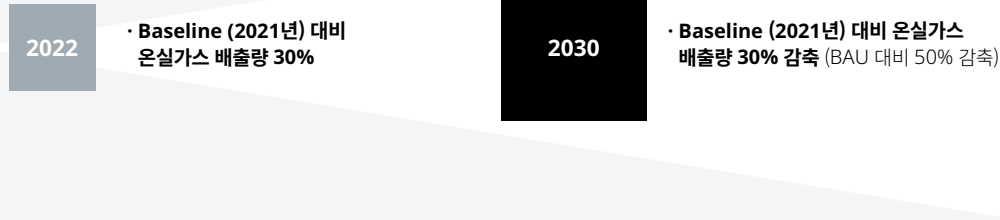
##### 지역별 온실가스 감축 목표

NA지역은 자체적인 지역 감축 계획과 연계하여 2030년까지 탄소 배출량을 73,183tCO<sub>2</sub>eq 이하로 낮추는 목표를 수립하였습니다. 이를 위해 사업장 환경 개선 프로젝트 등 다양한 이행 과제를 적극 추진하고 있습니다.

EMEA지역은 감축 로드맵을 수립하고, 2030년 온실가스 감축 목표에 따라 연도별 배출 추이를 관리하고 있습니다. 또한 성과 모니터링 체계를 바탕으로 사업장별 특성을 반영한 감축 과제를 발굴·이행하며, CSRD 요구사항을 고려한 기후변화 대응 관리 체계를 단계적으로 정비하고 있습니다.

ALAO지역은 배출 전망치에 근거하여 사업장별 목표 감축량을 설정하고 2030년 목표 달성을 추진하고 있습니다. 감축 활동은 1단계(~2028년, 감축 아이템 발굴 및 지속 이행)와 2단계(2029~2030년, 신재생에너지 발전 또는 탄소 상쇄사업·배출권 구입 등 검토 및 추진)로 구분해 단계적으로 이행하고 있습니다.

#### 두산밥캣 기후변화 중장기 대응 목표



#### 지역별 온실가스 감축 목표 및 실적<sup>1)</sup>

구분	단위	2030 목표	2025 목표	2025 온실가스 배출량 <sup>2)</sup>
온실가스 배출량	tCO <sub>2</sub> eq	102,383	142,640	154,196.7

1) NA/EMEA/ALAO(두산모트를 포함) 지역 54개의 사업장 기준  
2) 조경기계 범위 확장 등으로 인해 목표배출량 대비 배출량 증가



### 기후변화 대응

## 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 관리

### 글로벌 온실가스 인벤토리 구축

두산밥캣은 기후변화 대응의 핵심 지표인 온실가스 배출량을 체계적으로 관리하기 위하여 글로벌 인벤토리를 구축·운영하고 있으며, NA지역 15개 사업장, EMEA지역 25개 사업장, ALAO지역 14개 사업장을 포함한 13개국, 총 54개 사업장(전체 생산사업장 포함)의 배출량을 측정하고 있습니다.

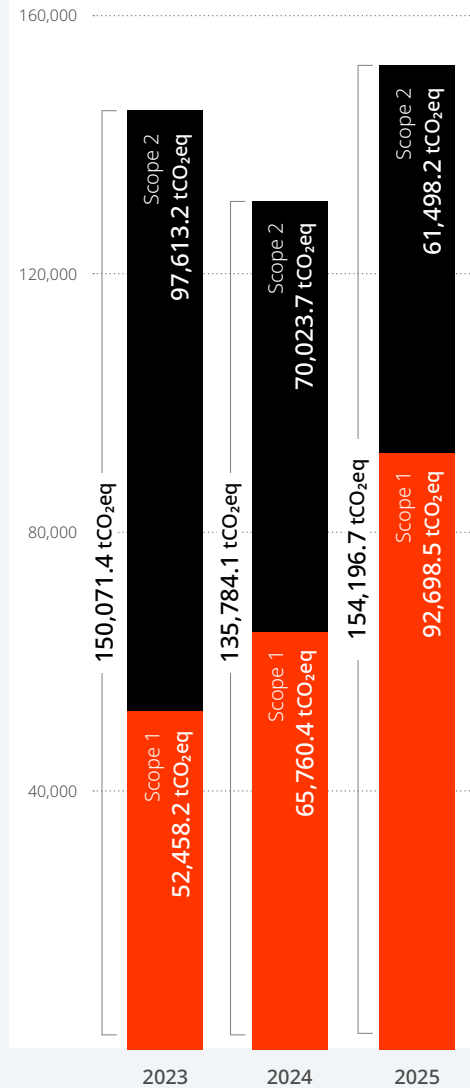
특히 인벤토리 측정 범위를 단계적으로 확대하여 전년 대비 12개 사업장을 추가로 측정하였습니다. 각 사업장 담당자는 온실가스 배출량을 산정한 후 객관적인 증빙자료를 첨부하여 본사에 제출하고 있으며, 본사는 이를 바탕으로 전사 기준의 배출량을 산정·관리하고 있습니다. 다만, 사무실 단위와 같이 배출량이 소규모인 시설의 경우 직접 측정은 생략하지만 임직원 수를 반영하여 온실가스 배출 영향도를 평가하고 있습니다.

### 기후변화 대응 지표

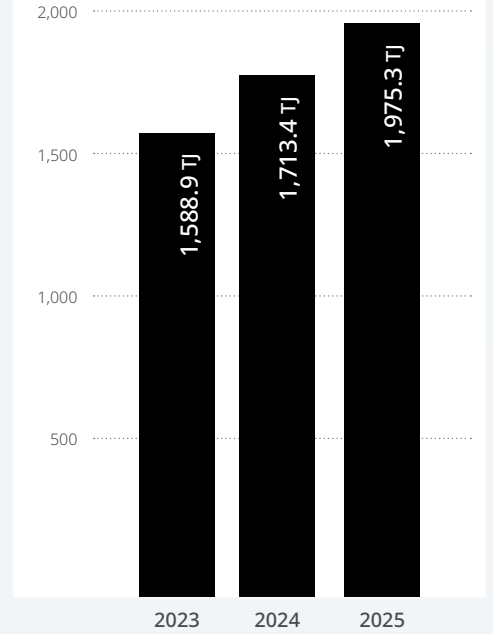
두산밥캣은 온실가스 배출량과 에너지 사용량을 기준으로 기후변화 대응 활동 현황을 모니터링하고 있습니다. 2025년에는 보고 경계 내 사업장 수를 확대하여 보다 포괄적인 배출량 산정 체계를 구축하였으며, 각 사업장별 에너지 사용 현황을 면밀히 파악하고 효율화 방안을 지속적으로 발굴하는 등 실질적인 배출량 감축을 위한 노력을 이어가고 있습니다. 또한 지역별 특성과 사업 환경을 고려한 감축 활동을 추진하고, 이를 체계적으로 관리하기 위한 내부 프로세스를 강화하고 있습니다. 아울러 2025년에는 Scope 3 배출량 산정 프로젝트를 착수하였으며, 향후 산정 체계를 단계적으로 고도화하여 Scope 3 배출량을 공시할 예정입니다.

### 온실가스 배출량 및 에너지 사용량

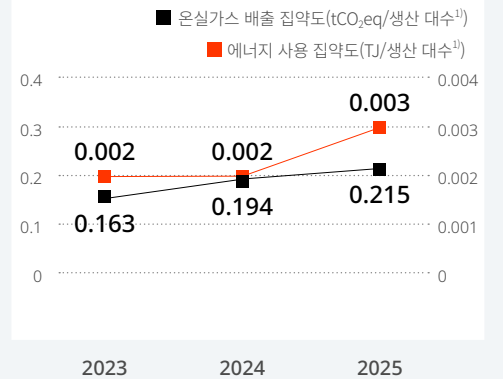
총 온실가스 배출량(Scope 1 & Scope 2)



총 에너지 사용량



온실가스 배출 집약도, 에너지 사용 집약도



1) 전사 제품 생산 대수



# 환경영향 저감

## GOVERNANCE

### 환경경영체계

#### 환경경영 거버넌스

두산밥캣은 두산그룹 EHS 방향성과 가이드와 글로벌 사업장이 위치한 각 국가별 환경 규제를 준수하여 사업장의 환경 영향을 체계적으로 관리하고 있습니다. 특히 지역별 EHS 조직 주도 하에 사업장 특성과 지역 여건을 반영해 지역별 정책과 관리 체계를 수립·운영하고 있습니다. 아울러 CSHO는 전사 환경 이슈를 통합적으로 관리하며 필요 시 두산그룹 EHS 협의회를 통해 (주)두산 EHS 부문과 최고경영진에게 관련 사항을 보고하고 협의를 진행하고 있습니다.

## STRATEGY

### 환경영향 저감 활동

두산밥캣은 사업 활동에서 발생하는 대기오염물질과 용수, 폐기물 관련 환경 영향을 식별하고 있으며, 지역별 생산 공정 및 시설 특성과 국가별 관련 법규를 고려하여 관리 체계를 구축·운영하고 있습니다. 아울러 다양한 교육 프로그램을 운영하여 기업 활동이 환경에 미치는 영향에 대한 임직원의 인식 제고를 위해 노력하고 있습니다.

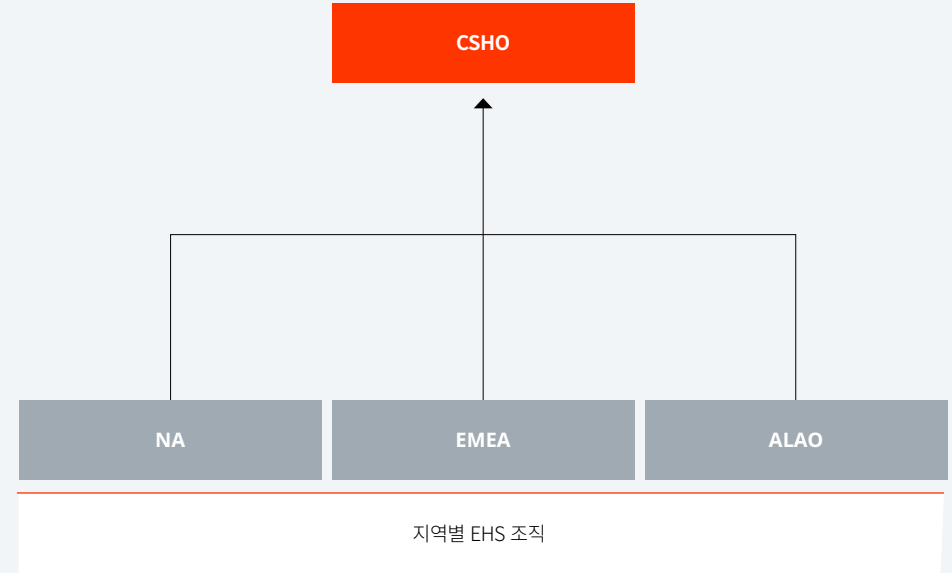
#### 대기오염물질 관리

두산밥캣은 제품 생산 과정 중 도장공정과 보일러 시설 운영 단계에서 주로 발생하는 질소산화물(NO<sub>x</sub>), 황산화물(SO<sub>x</sub>), 미세먼지(PM) 등 대기오염물질의 저감을 위해 노력하고 있습니다. 또한 생산 공정 단계별 오염원 감축을 위한 연구개발 활동과 더불어 사업장 특성을 반영한 관리 활동을 통해 대기오염물질로 인한 부정적 영향을 최소화하고 있습니다.

EMEA지역은 대기오염물질 관리를 위해 법적 기준에 따라 오염원별로 3년 주기의 정기 측정을 실시하고 있습니다. 또한 오염원의 변경·교체·기술적 개입 또는 가동 중단 후에도 측정을 수행하고 있으며, 주요 오염원에 대해서는 내부적으로 월 1회 측정 주기를 별도로 설정하여 관리하고 있습니다. 아울러 사업장에서 채취한 대기오염물질 샘플을 분석하여 이상 사례가 확인될 경우 즉시 개선 조치를 이행하고 있습니다.

ALAO 지역 인천 사업장과 두산모트롤은 대기오염물질을 유해성 여부에 따라 특정 오염물질과 일반 오염물질로 구분하여 관리하고 있습니다. 특정 오염물질은 격주로, 일반 오염물질은 최종 배출구에서 반기별로 측정합니다. 특히 인천 사업장은 잠재적 대기오염 리스크를 사전에 예방하기 위해 배출량이 많은 주요 시설 5곳을 매주 모니터링하고 있습니다. 또한 법적 기준의 70% 수준으로 설정한 사내 기준을 초과할 경우 대기오염물질 저감을 위한 추가 조치를 이행하고 있습니다.

### 환경 이슈 관리 및 보고 체계



### 지역별 대기오염물질 관리 활동

지역	대기오염물질 관리 활동
NA	주정부 및 지자체의 대기오염물질 배출 관련 법규 준수
EMEA	보일러, 도장, 용접 설비에서 발생하는 질소산화물(NO <sub>x</sub> ), 일산화탄소(CO), 휘발성 유기화합물(Volatile Organic Compounds, VOC), 고체 오염물질 배출량 모니터링 설비에 대한 정기검사 및 유지보수
ALAO	정기 조사 및 분석을 기반으로 법적 허용 기준에 따른 대기오염물질 배출량 관리 VOC함량이 적은 수용성 친환경 도료 개발 및 후공정 내 적용 다량·고농도 주요 배출원(예: 도장 시설)을 특별관리대상으로 구분하여 매주 오염물질 배출 농도 측정 및 관리



### 환경영향 저감

#### 용수 관리

두산밥캣은 사업장 인근의 수자원 보호를 위한 수자원 관리 체계를 구축하고 있습니다. 각 사업장은 소재 국가의 관련 법규를 준수함과 동시에 수자원 이용 현황을 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

NA지역은 수자원 모니터링 시스템을 기반으로 용수 사용량 및 집약도 감축과 용수 재활용량 확대를 추진하고 있습니다.

EMEA지역은 지하수에서 직접 용수를 취수하지 않으며 공공 용수 시스템을 기반으로 생산 공정에 필요한 용수를 확보하고 있습니다. 또한 최적가용기법(Best Available Techniques, BAT)<sup>1)</sup>을 적용하여 생산 공정과 시설에서 물 사용을 최소화하고, 절수 설비 운영, 직원 교육, 오염 저감 및 물 절약 활동을 추진하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 수자원의 확보와 관리 차원에서 발생할 수 있는 리스크를 사전 예방하기 위한 조치를 체계적으로 이행하고 있습니다. 불용 상수도 수조탱크 폐쇄를 통해 누수량을 줄이고, 밀폐공간에서의 질식과 추락 등 다양한 잠재적 위험 요소를 제거하였습니다. 또한 기존의 보일러 스팀 방식에서 EHP(Electric Heat Pump) 방식으로 냉난방 시스템을 전환하여 난방용수 사용량을 저감하였습니다. 2025년에는 냉/난방시스템 전환계획에 따라 난방용 보일러 3기를 철거하여 전년 대비 용수 사용량을 7.5% 절감하였습니다. 또한 주기적인 용수 사용량 및 배관에 대한 모니터링을 통해 노후화된 소방용수 배관의 누수현상을 확인하였고 2026년 내 배관 교체 공사를 진행할 계획입니다. 이 외에도 2025년 구미디퓨더 사업장은 오염 방지

#### 폐수 관련 규제 준수 및 모니터링 절차



1) Publicly owned treatment works

관리 기관(Central Pollution Control Board)으로부터 용수 사용 승인(Consent to Operate)을 획득하여 용수 공급을 안정화하고 있습니다.

#### 폐수 처리

두산밥캣은 용수 처리 과정에서 발생할 수 있는 환경적 영향을 최소화하고 관련 법규를 준수하기 위해, 체계적인 폐수 처리 및 모니터링 체계를 운영하고 있습니다. 각 지역 사업장 또한 국가별 규제와 실제 운영 상황을 반영하여 폐수를 관리하고 있습니다.

NA지역은 폐수 처리와 배출과 관련한 지침과 관리 프로세스를 EHS 가이드라인에 명시하고 있습니다. 제품 코팅 이전 단계에서 인산염을 활용한 전처리 공정은 금속 마감 폐수를 발생시키는 공정으로 분류되며, 미 연방규정의 적용을 받습니다. 또한 규정에 기반하여 매년 유출방지관리대책(Spill Prevention Control and Countermeasure, SPCC)과 유출수오염방지계획(Storm Water Pollution Prevention Plan, SWPPP)을 수립하고 있습니다. SPCC를 통해 석유제품의 누출을 사전에 차단하는 절차를 마련하고 있으며, SWPPP를 기반으로 빗물과 함께 폐수가 외부로 방류되지

않도록 관리하고 있습니다. 특히 그위너 사업장의 경우 변속기 도장 라인의 도로 및 화학물질을 변경하고, 보유 화학물질 종류를 11종에서 4종으로 축소는 등 환경 유해성이 높은 화학물질을 제거하였습니다. 나아가 폐수 처리량을 37% 감축하였으며, 향후 55% 감축을 목표로 하여 물 사용과 처리 효율을 단계적으로 개선할 계획입니다.

EMEA지역은 공공 수처리 시설을 통해 폐수를 처리하고 있습니다. EMEA지역은 공공 수처리 시설을 통해 폐수를 처리하고 있습니다. 사용된 용수는 배출 전에 중화 스테이션을 거쳐 급수 시스템으로 재유입되거나, 캠퍼스 내 폐수처리시설(WasteWater Treatment Plant, WWTP)에서 처리된 후 일부가 재사용됩니다. 또한 장비 세척 과정에서 발생한 폐수는 외부 전문 처리업체에 위탁하여 처리하고 있습니다. 이와 함께 정기 모니터링 및 수질 측정을 통해 배출수 수질과 폐수 처리 전 과정을 관리하며, 수처리 설비의 유지보수와 필요한 사전·사후 조치를 실시하고 있습니다. 특히 배출된 폐수의 수질을 모니터링하고 오염에 대한 예방 및 비상 대응 체계를 운영하고 있으며 법적 기준에 따라 관련 정보를 보고하고 있습니다. 아울러 인근 수역에 미치는

부정적 영향을 저감하기 위해 2025년 도브리스 사업장은 캠퍼스 확장 신축 공사 착수 시점부터 우수 배수관 및 유분리기를 도입하였습니다. 도브리스 사업장의 경우, 법적 기준에 따라 폐수 내 과불화합물(Per- and polyfluoroalkyl substances, PFAS)을 측정하여 배출 농도를 법적 허용 기준을 하회하는 수준으로 유지하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장과 두산모트론은 습식 도장시설의 세정수를 순환식으로 재사용하는 시스템을 운영하여 폐수 발생을 최소화하고 있습니다. 인천 사업장은 발생한 폐수를 전량 폐수 전문 처리업체에 위탁하여 법적 리스크를 줄이고 인근 지역의 수질오염을 예방하고 있습니다. 두산모트론은 월 2회 정기적인 자가측정을 실시하고, 배출수 수질을 법적 기준 대비 70% 이하 수준으로 관리하여 폐수 처리의 안정성과 관리 수준을 강화하고 있습니다. 이 외에도 인도 사업장은 우기에 폐수 처리시설이 안정적으로 운영될 수 있도록 주요 설비를 개선하였습니다. 하수처리장(Sewage Treatment Plant) 탱크 벽을 1m 증설해 빗물 유입과 침수를 방지하고, 응집 탱크(Coagulation Tank) 역시 1m 높여 빗물 혼입과 시설 범람을 예방하고 있습니다.

1) 산업 시설 내 오염물질 배출을 최소화하면서 기술적·경제적 타당성을 갖춘 가장 효과적인 생산 방식과 환경오염 방지 기술



## 환경영향 저감

### 폐기물

#### 폐기물 관리 활동

두산밥캣은 제품설계 단계에서부터 생산 공정 전반에 이르기까지 폐기물 발생을 최소화하고 적절하게 처리하기 위한 폐기물 관리 체계를 운영하고 있습니다. 각 지역별 규제를 준수하여 폐기물을 처리하고 있으며, 필요한 경우 각 법률에 따라 폐기물 관리 성과를 관리하고 있습니다.

NA지역은 북미 전역에 위치한 사업장을 대상으로 외부 유해물질 및 규제 대상 폐기물 처리시설에 대한 연간 정기 실사를 시행합니다. 이 외에도 NA지역은 전 사업장의 폐기물 발생량과 재활용률을 월 단위로 모니터링하고 있으며, 폐기물은 사업장 내 자체 처리 또는 위탁 업체를 통해 처리하고 있습니다. 특히 폐기물 관리 및 환경 서비스 기업인 WM(Waste Management Inc.)과의 파트너십을 기반으로 폐기물 발생·처리 현황과 재활용 내역을 지속적으로 점검하고 있습니다. 이러한 체계적인 폐기물 관리 활동을 바탕으로 2025년 NA지역의 폐기물 발생량은 전년 대비 13% 감축되었습니다. 이 외에도 국제 표준인 ISO 16714를 바탕으로 주요 구성품의 재활용성과 회수성을 검토하고 있습니다.

EMEA지역은 유해물질이 포함된 폐기물 배출을 줄이고 재활용 가능한 부분을 확대하는 데 집중하고 있습니다. 포장재 및 생산 공정에서 발생하는 금속 스크랩 등을 종류별 수거함과 용기를 배치하여 철저히 분리배출하고 있으며, 다양한 수거업체와의 협력을 통해 정기적인 수거·운송 및 재활용 처리업체로의

안전한 운송을 지원하고 있습니다. 또한 내부 폐기물 관리 방법론을 수립하고, 임직원 대상 분리수거 교육을 실시하며, 폐기물 관리 담당 기관과의 긴밀한 협력을 통해 수거 시스템을 지속적으로 최적화하고 있습니다. 아울러 폐기물 압축률 개선을 통해 폐기물 운송 트럭 운영을 최소화하고 있으며, 운송 과정에서 발생할 수 있는 온실가스 배출량을 감축하고 있습니다.

이 외에도 EMEA지역은 제품 전 과정에서 환경 영향을 줄이기 위해 각 지역의 규제에 따라 배터리와 타이어에 대한 생산자책임재활용제도(Extended Producer Responsibility, EPR)를 이행하고 있습니다. 또한 제품 매뉴얼을 통해 고객에게 배터리, 타이어 등 주요 부품의 올바른 폐기 및 재활용 방법을 안내하여 제품 사용 종료 후에도 적절한 재활용이 이루어질 수 있도록 지원하고 있습니다. 벨기에 사업장은 ‘Bebat<sup>1)</sup>’과 ‘Recytyre<sup>2)</sup>’를 통해 배터리와 타이어의 등록, 수거, 재활용 및 규제 보고를 수행하고 있으며, 제품별 투입량과 처리 현황을 관리하고 있습니다. 체코 사업장은 ‘Ecobat<sup>3)</sup>’을 통해 폐배터리 관리 의무를 충족하고 있으며, 타이어는 별도의 수거·재활용 추적 시스템을 통해 연간 발생량과 처리율을 관리하여 2025년 회수율 88%를 달성하였습니다.

1) 벨기에 소재 폐배터리 수거, 분류, 재활용 및 규제 준수를 관리하는 비영리 운영기관  
2) 벨기에 소재 페타이어 수거, 처리, 재활용 기관  
3) 체코 소재 배터리 생산자책임제(EPR) 준수를 위한 수거 및 재활용 시스템 (환경부 승인 하 운영)

ALAO지역 인천 사업장 및 두산모트롤은 자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률 준수하기 위해 폐기물 발생 요인에 대한 관리 정책을 수립하였습니다. 또한 해당 법률에 따라 연 단위 목표를 수립하여 폐기물을 관리하고, 최종처분을 및 순환이용률을 측정하여 관련 성과를 점검하고 있습니다.

아울러 일반 폐기물과 지정 폐기물을 철저히 구분하여 유해 폐기물과 혼합되지 않도록 체계적으로 관리하고 있습니다. 폐기물로 인한 환경 피해를 방지하기 위해 포장된 바닥과 지붕, 벽체를 갖춘 별도의 폐기물 보관 시설을 운영하고 있으며, 각 폐기물 유형에 따른 보관 기한을 설정하여 전문 처리업체를 통해 기한 내 위탁 처리하고 있습니다. 또한 폐기물 적법 처리 시스템을 통해 폐기물의 배출자, 운반자, 처리자 간 폐기물의 안전한 이동 과정을 실시간으로 모니터링하고 있습니다. 더불어 폐기물의 혼합 배출을 방지하고 분리 및 보관이 용이하도록 품목별로 별도의 색상을 지정하고 있습니다. 이 외에도 인천 사업장은 폐기물 회수 용기를 사업장 곳곳에 배치하고 관리자와 관련 직원을 대상으로 폐기물 처리 방법에 대한 정기 교육을 실시하여 폐기물 관리 과정에 대한 인식을 제고하고 있습니다.

### 지역별 폐기물 관리 활동

지역	폐기물 관리 활동
NA	<p>외부 유해물질 및 규제 대상 폐기물 처리시설 연간 정기 실사 시행</p> <p>WM(Waste Management Inc.)과의 파트너십을 통해 폐기물 발생·처리 및 재활용 현황 점검</p> <p>ISO 16714 기반 재활용성·회수성 검토</p>
EMEA	<p>벨기에(Bebat·Recytyre), 체코(Ecobat) 등 국가별 EPR 이행</p> <p>폐기물 압축률 개선을 통한 운송 트럭 운영 최소화로 운송 과정 온실가스 배출 저감</p>
ALAO	<p>일반·지정 폐기물 구분 관리 및 폐기물 적법 처리 시스템을 통한 배출·운반·처리 전 과정 실시간 모니터링</p> <p>인도 사업장 유해폐기물 처리 인가(2022) 및 전자폐기물 ERP 인증(2024) 획득</p>



## 환경영향 저감

### 폐기물 재활용

두산밥캣은 다양한 전문기관과의 협력을 통해 폐기물을 에너지로 전환하거나, 재활용을 확대하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

NA지역은 협력사 Clean Earth와 사업장 발생 폐기물의 순환 관리 활동을 추진하고 있습니다. EMEA지역의 경우, 금속 폐기물을 재활용 업체에 인계하여 2차 원자재로 재사용하고 있으며 공인된 폐기물 업체와 협력하여 폐기물 재활용을 확대하고 있습니다. 아울러 ALAO지역은 폐기물 감축 및 재사용을 위한 내부 목표를 수립 및 관리하고 있으며, 인도 사업장은 폐기물 재활용 관련 인증을 취득하는 등 폐기물 재활용을 적극적으로 추진하고 있습니다.

### 임직원 환경 인식 제고

먼저, 두산밥캣은 기후변화와 환경 이슈에 대한 임직원 인식을 제고하기 위해 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

한국 사업장의 경우 연간 약 100명의 임직원이 다양한 환경보호 활동에 참여하였습니다. 2025년 9월 25일에는 두산밥캣 본사 인근 금토산 일대에서 생태계 보전을 위한 생물다양성 탐사 활동을 수행하였습니다. 금토산은 원형보전지역이자 멸종위기 야생생물 및 성남시 깃대종 서식지로 생태계 및 생물다양성 보전 가치가 큰 지역입니다. 이에 두산밥캣은 전문가 그룹 및 시민단체와 협력체계를 구축하여 해당 지역을 보호하기 위한 활동을 전개하였습니다. 활동 참여 임직원들이 직접 다양한 생물을 관찰하고 기록함으로써 생물다양성 보전에 대한 관심 및 이해를 제고함은 물론 인근 환경 개선 활동을 수행하였습니다. 두산밥캣은 금토산 일대 생태계 보전 활동을 통해 286종의 생물종을 기록하였습니다. 향후 관찰결과는 성남시 도시생태현황도 유지 및

관리 기초자료는 물론 세계생물다양성정보기구(GBIF) 데이터 등록을 통해 국제 연구 자료로도 활용될 예정입니다. 두산모트롤은 창원 사업장 인근 도로변 약 50여 개 우수관을 점검하고 내부에 적체된 유해물질과 쓰레기를 제거한 후 우수관이 해양으로 이어지는 시작점임을 알리는 ‘바다의 시작’ 캠페인에 참여하였습니다. ALAO지역 인천 사업장은 인천 동구 자율환경협의회 임원사로서 지역사회의 환경 정화 활동에 꾸준히 참여하고 있습니다. 2025년에는 분기별로 지역사회 환경정화 활동과 환경 보호 캠페인을 진행하였습니다. 특히 지역 주민들에게 미세먼지에 대한 경각심을 공유함은 물론 고농도 미세먼지와 오존에 대한 대응 요령을 안내하여 대기오염문제를 포함한 다양한 환경 문제의 심각성에 대한 공감대를 형성하였습니다.

## RISK MANAGEMENT

### 환경 리스크 관리

#### ISO 14001

두산밥캣은 사업 활동에서 발생할 수 있는 환경 리스크를 관리하기 위하여 ISO 14001 인증 기반의 환경경영시스템을 운영하고 있습니다. PDCA(Plan-Do-Check-Act) 사이클에 따라 환경 리스크를 사전에 식별·평가하며, 주요 위험 요인을 선제적으로 관리하고 있습니다. 아울러 전사 통합 리스크 관리 프로세스를 통해 환경 리스크를 관리하며, 관련 이슈는 정기적인 점검과 보고를 통해 체계적으로 모니터링하고 있습니다. 2025년에는 NA/EMEA/ALAO지역 및 두산모트롤 내 8개 사업장이 ISO 14001 인증을 취득하였으며, 해당 표준 규격을 준수하여 환경 관리 시스템을 지속적으로 개선하고 있습니다.

### 임직원 환경 인식 제고



판교 금토산 생물탐사 활동



두산모트롤 바다의 시작 캠페인 및 플로깅



깨끗한 지역사회 만들기 캠페인

### ISO 14001 인증 획득 현황





## 환경영향 저감

### 환경 성과 관리

두산밥캣은 환경경영시스템(ISO 14001:2015)을 충실히 이행하기 위해 각 사업장의 KPI를 체계적으로 관리하고 있습니다. 지역별 EHS 전담부서는 환경경영 KPI를 먼저 설정하고, 이를 기반으로 성과와 진행 상황을 주기적으로 감독하고 있습니다. 또한 매월 리스크 운영 현황을 검토하고 관련 측정지표를 갱신하여 잠재적 환경 리스크를 선제적으로 파악하고 있습니다.

두산밥캣은 NA지역, EMEA지역, ALAO지역 등 전 사업장에서 내부 및 외부 EHS 감사를 정기적으로 실시하여 ISO 14001 기준 준수 여부를 점검합니다. 내부 감사와 규정 준수 설문 등을 통해 EHS 정책과 전략의 이행 여부를 확인하며, 경영활동 전반에 잠재된 리스크를 사전에 식별합니다. EMEA지역은 경영진이 환경경영 활동을 직접 평가하고 연

단위로 해당 활동을 관리합니다. ALAO지역 인천 사업장은 분기마다 EHS 경영회의를 개최하여 ISO 14001의 주요 요구사항(컴플라이언스, 평가, 내부 감사, 법규 관리 등)에 대한 이행 현황과 성과를 경영진에게 보고하고 있습니다.

또한 NA지역과 EMEA지역은 환경 컴플라이언스 관련 모니터링을 지속적으로 수행하고 있습니다. 특히 도브리스 사업장은 환경 법규 준수 여부를 확인하기 위해 관할 당국 및 지방 행정기관으로부터 연간 정기 점검을 받고 있습니다. 2025년에는 전 사업장에서 환경 관련 법규 위반사항이 발생하지 않았으며, 인천 사업장은 2023년 지자체장으로부터 대기 및 수질관리 분야 자율점검업체로 지정된 이후 현재까지 해당 지정을 유지하고 있습니다.

## METRICS & TARGETS

### 지표 및 목표

두산밥캣은 환경·안전·보건(EHS)팀을 중심으로 환경영향 저감 활동의 성과를 체계적으로 관리하기 위한 지표를 수립하여 운영하고 있습니다. 또한 환경 목표와 연계한 KPI를 설정하고 달성 수준을 지속적으로 점검하며

환경 성과 관리 수준을 강화하고 있습니다. 아울러 주요 사업장을 대상으로 사업장이 속한 지역 내 법규를 준수하여 대기오염물질 배출 현황을 모니터링하고, 공정 및 설비 개선을 통해 대기오염물질 저감 활동을 추진하고 있습니다.

### 환경영향 저감 활동 관리 지표 및 목표

수자원	단위	2023	2024	2025	폐기물	단위	2023	2024	2025
총 취수량	m <sup>3</sup>	110,497	69,719	94,683	총 폐기물 발생량	tons	21,014	18,038	17,146
총 방류량	m <sup>3</sup>	39,008	34,179	40,094	폐기물 처리량	tons	12,541	11,405	10,869
총 용수 사용량	m <sup>3</sup>	71,489	35,540	54,589	폐기물 회수량	tons	8,472	6,633	6,277
					폐기물 재활용량	tons	7,814	5,825	5,987
					폐기물 재활용 비율	%	37	32	35

### 지역별 환경 성과 관리

지역	환경 성과 관리 활동
공통	EHS 전담부서 KPI 설정 및 주기적 성과 감독 월별 리스크 운영 현황 검토 및 측정지표 갱신 내·외부 EHS 감사 정기 실시 및 규정 준수 설문을 통한 이행 점검
NA	환경 관련 법규 및 컴플라이언스 모니터링 지속 수행
EMEA	경영진의 환경경영 활동 연 단위 평가
ALAO	분기별 EHS 경영회의 개최를 통해 ISO 14001 주요 요구사항 이행 현황을 경영진에 보고 인천사업장 2025년 환경 법규 위반 0건, 지자체장 지정 대기·수질 분야 자율점검업체 유지 두산모트를 2025년 환경 법규 위반 0건

### 지역별 폐기물 관리 목표

지역	폐기물 관리 목표
NA	재활용 비율의 지속적인 확대
EMEA	2030년까지 체코법인의 폐기물 매립률 0% 달성 혼합 포장재 분리배출 개선을 통한 매립 폐기물 비율 저감 단위 당 폐기물 발생량 및 처리 비용 저감(생산 제품 1대 기준)
ALAO	자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률에 따라 인천 사업장의 연간 최종처분율 및 순환이용률 목표 수립·관리



# 제품 지속가능성

## GOVERNANCE

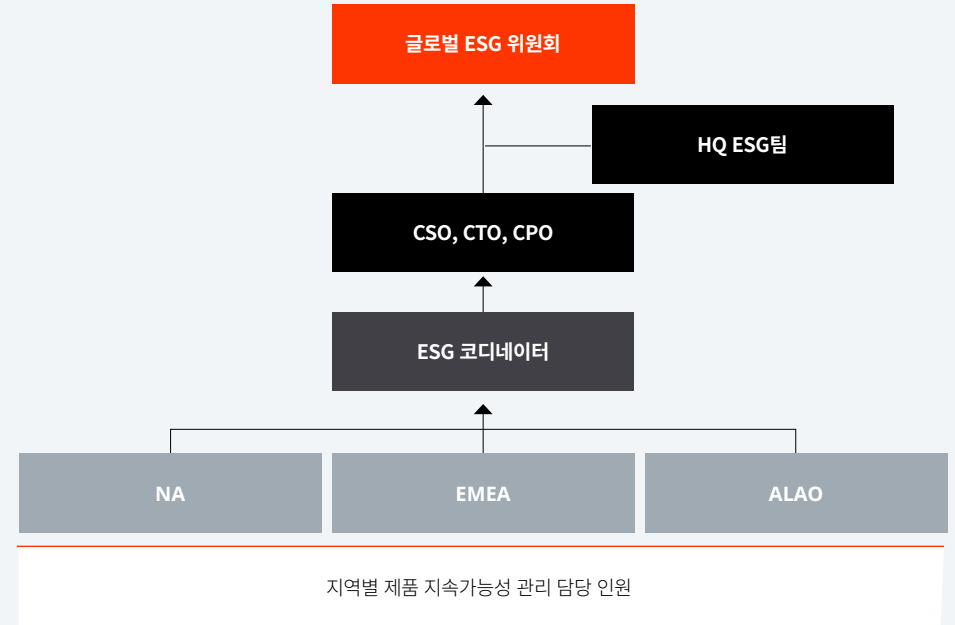
### 지속가능한 제품 및 서비스 관리 거버넌스

두산밥캣은 FACE(Future of Retail, Autonomy, Connectivity, Electrification)를 토대로 제품 혁신을 실현하고, 거버넌스 체계를 운영하여 제품의 지속가능성을 확보하고 있습니다.

먼저 CSO, CTO, CPO를 중심으로 각 지역별 Strategy, Engineering, Product Compliance, Product Management, Aftermarket/Product Support, Procurement 담당 조직으로 구성된 거버넌스 체계를 운영하고 있습니다. 각 지역에서 수립·이행된 제품 지속가능성 관련 전략과 활동 내역은 CSO, CTO, CPO를 통해 종합적으로 관리됩니다. ESG 코디네이터는 HQ ESG팀과 협업하여 전사적으로 제품 지속가능성 관련 활동 성과를 점검하고, 주요 이슈 및 논의 안건을 글로벌 ESG 위원회에 보고하고 있습니다.

이 외에도 두산밥캣은 제품 지속가능성 이슈를 실질적으로 관리하기 위하여 Global FACE Council, Global Alternative Power Council 조직을 운영하고 있습니다. 특히 CSO와 Global Innovation 조직을 중심으로, CEO 및 최고경영진(Executive Committee, EC)이 참여한 가운데 제품 혁신과 지속가능성을 확보하기 위한 연간 운영 계획(Annual Operating Plan, AOP)과 장기 계획(Long Range Planning, LRP)을 수립합니다. 또한 AOP와 LRP를 바탕으로 제품 혁신 및 지속가능성 전략을 효과적으로 추진하기 위해 제품 관리 로드맵(Product Roadmap, PRM)과 기술 전략 로드맵(Technology Roadmap, TRM)을 논의하고 있습니다.

### 제품 지속가능성 운영 거버넌스



### 제품 지속가능성 관리 조직

거버넌스 체계	참여자	주요 논의 안건
Global FACE Council	글로벌 단위 CSO 주관으로 EC, NEXT, Global Innovation 조직 참여	FACE 기반 제품 혁신 활동 진행 상황
	지역 단위 Global Innovation(NA, EMEA), 전략 담당(ALAO) 주관으로 각 지역별 관리 담당 참여	제품 관련 이슈 및 전략 기반 활동에 대한 주요 의사결정
Global Alternative Power Council	NEXT 조직 주관으로 CSO, CTO Global Innovation, NEXT, 각 지역별 PM(Project Manager), 지역별 전략 담당 참여	제품 전동화 및 대체 전력 관련 프로젝트의 진행 상황 확인  제품 관련 이슈에 대한 주요 의사결정



### 제품 지속가능성

### STRATEGY

## 제품 지속가능성 전략

### 지속가능한 제품 관련 리스크 및 기회 요인

두산밥캣은 중대 이슈에 대한 관리 체계를 고도화하기 위하여 중대성 평가 시 식별한 재무영향 경로를 기반으로 각 이슈 관련 위험, 기회 요인을 식별하였습니다. 또한 각 요인에 따라 발생 가능한 재무영향 경로를 식별하고, 해당 재무영향에 대한 정량·정성적 분석을 수행하였습니다. ‘지속가능한 제품 및 서비스 개발’ 이슈의 경우 Energy Efficiency 및 Material Efficiency 관점의 제품의 개발, 생산, 판매 등 전 과정에 걸쳐 회사에 미치는 재무영향 경로를 상세히 식별하였습니다. 향후 두산밥캣은 중대 이슈의 재무영향에 대한 분석 결과를 기반으로 지속가능성 이슈를 단순 공시를 넘어 리스크 관리 관점에서 검토할 계획이며, 검토 결과를 기반으로 회사의 지속가능성을 확대하기 위한 노력을 지속할 것입니다.

### 지속가능한 제품 및 서비스 관련 리스크 및 기회 요인

유발 요인	잠재적 재무 영향		가치사슬 단계	기간 <sup>1)</sup>
	구분	재무영향 경로		
제품 배출규제 강화 및 적용 범위 확대	위험	강화되는 제품 배출규제에 대응하지 못할 경우, 제품 판매에 제약이 발생하여 영업비용 및 재고자산의 손실 증가	자체 운영 다운스트림	단기~장기
순환경제 규제 확산	위험	EU 배터리 규정(2023/1542)에 따른 재활용 원료 함량 의무화로 배터리 소재 공급망 재편 및 EPR 부담금 납부에 따른 추가 비용 발생 예상	업스트림 자체 운영	중기~장기
EV 인센티브 정책 변동	위험	EV 건설기계에 대한 구매 인센티브 제외로 제품 수요가 감소하여 투자비 회수 지연 및 매출, 영업이익 감소	자체 운영 다운스트림	단기~장기
친환경 건설기계 시장의 구조적 성장	기회	친환경 건설기계에 대한 이해관계자 요구사항이 확대됨에 따라, EV 및 REMAN 제품에 대한 고객 수요가 증가하여 매출 및 영업이익 증대	자체 운영 다운스트림	단기~장기
원자재 부품 가격 변동성 확대	위험	리튬, 코발트, 니켈 등 핵심 원자재/부품의 수급 불안정성이 확대됨에 따라 제품 생산에 투입되는 제조원가 증가 예상	업스트림 자체 운영	단기~장기
전동화 및 수소화 기술 성숙도 가속	기회	전동화 기술 성숙에 따른 배터리 팩 원가 하락 및 전동화 제품군 매출 확대로 매출원가 절감 및 매출액 증가	자체 운영 다운스트림	중기~장기
REMAN 공정 기술 발전	기회	REMAN 수요 확대로 고가 부품의 재사용 비율이 높아질 경우, 신규 원자재 구매원가 감소 및 매출, 영업이익 확대 예상	자체 운영 다운스트림	단기~장기

1) 시간대별 영향 : 단기 (1년 이내), 중기 (1년 초과~5년 이내), 장기 (5년 초과)



## 제품 지속가능성

### 지속가능한 제품 관리 전략

두산밥캣은 'FACE(Future of Retail, Autonomy, Connectivity, Electrification) 전략'을 중심으로 제품 혁신을 추진하고 있으며, FACE 전략 하에 지속가능한 제품 관리 전략을 수립하고 있습니다. 두산밥캣의 제품 지속가능성은 에너지 효율화(Energy Efficiency) 및 자원 효율화(Material Efficiency)로 구분되며, 회사는 해당 전략을 이행하기 위하여 밸류체인 단계별 추진 활동을 점검하고 우선 추진 과제를 도출하고 있습니다. 최근에는 대체 에너지(Alternative Energy)와 지속가능한 원자재(Sustainable Materials)를 기반으로 한 지속가능한 제품 개발에 역량을 집중하고 있습니다.

### Product Innovation

**Future of Retail** | Machine IQ 시스템을 기반으로 제품-딜러-고객을 연결하는 플랫폼을 확대하고 있으며, NA지역의 성과를 바탕으로 EMEA/ALAO지역에서도 효과적인 유통을 위한 목표를 설정하였습니다. 이와 함께 각 지역 특성을 반영하여 유통 프로세스를 지속적으로 개선하고 있습니다. 이 외에도 딜러와 정비사를 위한 통합 지원 플랫폼인 '서비스 AI(Service.AI)'를 도입하여, 장비 모델별 수리 매뉴얼, 보증 정보, 진단 가이드 등을 통합 제공함으로써 수리 시간 단축과 다운타임 최소화를 지원하고 있습니다.

**Autonomy & Connectivity** | 두산밥캣은 자동화(Autonomy)와 연결성(Connectivity)을 반영한 제품을 통해 작업자 안전을 확보하며, 장비에 직접 탑승하지 않아도

효율적으로 작업할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 제품 내 완전 자동화 작업 환경 구현을 위해 텔레매틱스 기술을 탑재한 TMS(Telematics Management System)를 적용하고 있습니다.

TMS는 Machine IQ(MIQ)와 LIN-Q 기반의 무선 통신을 활용하여 사용자가 제품과 실시간으로 상호작용할 수 있도록 지원합니다. 제품 소유자와 운전자는 TMS를 통해 장비 상태를 즉시 확인하고 데이터를 원격으로 모니터링할 수 있으며, 유지보수와 보안, 성능 관리까지 통합적으로 수행할 수 있습니다. 더불어 두산밥캣은 소형 건설장비 업계 최초로 AI 기반 음성 제어 기술인 '밥캣 잡사이트 컴패니언(Bobcat Jobsite Companion)'을 도입하였습니다. 작업자는 음성 명령을 통해 장비 설정, 엔진 속도, 조명라디오 제어 등 50여 가지 기능을 간편하게 조작할 수 있으며, 사용 중인 장비와 작업 상황에 따라 최적의 세팅을 설정할 수 있습니다. 해당 기술은 두산밥캣의 대규모 언어모델(LLM)을 기반으로 한 온보드 AI로 구동되며, 네트워크 연결이 불안정한 현장 환경에서도 안정적으로 작동할 수 있습니다.

이 외에도 두산밥캣은 업무의 효율성을 높이기 위해 반응 센서와 자율주행 내비게이션 시스템을 신제품에 적용하고, 반복작업 프로그래밍을 도입하였습니다. 또한 사용자의 장비 사용 패턴에 대한 빅데이터(Big Data)를 체계적으로 관리분석하여 제품 개발과 영업 전략 수립, 고객 만족도 향상에 활용하고 있습니다. 더불어 작업의 효율과 안정성을 강화하기 위해 작업 환경에 적합한 커스터마이징(Customizing) 기능을 제공하고 있습니다.

## 지속가능한 제품 전략



## Autonomy & Connectivity 기반 제품 및 서비스

### 잡사이트 컴패니언 →



- 작업자의 음성 및 디스플레이 상호작용을 통한 AI 기반의 작업 보조 시스템
- 작업상황에 따른 장비 설정 추천, 어태치먼트 교체 등 50가지 이상의 기능 수행
- CES 2026 공개

### RogueX3 →



- 필요에 맞게 조종석 유무, 바퀴타입, 동력원(전동·디젤·하이브리드·수소) 등 변경 가능한 모듈형 콘셉트 머신
- 미래무인/전동화 기술 실현을 위한 테스트 베드
- CES 2026 공개



## 제품 지속가능성

**Electrification** | 두산밥캣은 리튬이온배터리 및 수소연료전지 등 대체 에너지 동력원을 적용한 제품을 개발 및 생산함에 따라 제품으로부터 기인하는 환경 영향을 낮추고 있습니다. S7X는 완전 전동식 스키드 스티어 로더로 100% 전기 구동일 뿐만 아니라 유압 장치를 사용하지 않고, 기존 모델과 비교해 구성 부품의 수도 절반가량 줄었습니다.

두산밥캣은 전기 구동 미니 굴착기 E10e, E19e를 바탕으로 전동화 제품군을 지속 확대하고 있습니다. EMEA지역은 지속적인 연구개발을 통해 전기 모터와 유압 시스템을 개선한 eMEX 2세대와 eTLS를 개발하고 있습니다. 특히 효율성 향상을 통한 작동 시간 개선에 집중하고 있으며, 텔레스코픽 로더 라인업 최초의 전동화 모델인 eTLS를 2025년 Intermat에서 공개하였습니다. eTLS는 기본 설정에서 4시간, Smart Power Management 적용 시 최대 7시간 작동이 가능하며, 해당 제품들을 순차적으로 시장에 출시할 계획입니다.

NA지역은 기존 내연기관 장비의 유압 시스템을 전동 모터 방식으로 전환하는 프로젝트를 추진하고 있습니다. 해당 프로젝트를 통해 연비 향상과 소음 개선 성과를 확인하고 있으며, 궁극적으로 다양한 동력원을 유연하게 적용할 수 있는 파워트레인 구현을 목표로 하고 있습니다. 또한 400V DC 배터리 모듈 개발 및 능동형 열관리 기술을 탑재하여 성능 안정성을 개선하고 제품 적용 범위를 확대하고 있으며, 교체형(Swappable) 배터리 기술 개발을 통해 제품 활용성과 운영 효율을 높이고 있습니다.

더불어 EMEA지역은 고전압 아키텍처를 기반으로 텔레스코프 핸들러(Telescopic Handlers, TLS), 콤팩트 휠 로더(Compact Wheel Loader, CWL) 등 대형 장비 전동화를 위한 R&D 프로젝트를 추진하고 있습니다.

### 표준화 배터리 시스템

두산밥캣은 2025년 신설한 전담 배터리팀을 중심으로, 다양한 제품 라인업에 공통 적용이 가능한 표준화 배터리팩(Bobcat Standard Unit Pack)을 개발하고 있습니다. 해당 시스템은 동일한 배터리 팩을 기반으로 제품별 요구 용량에 따라 수량과 구성을 조합할 수 있는 전동화 핵심 부품으로, 제품 간 적용 범위를 확대할 수 있는 구조를 갖추고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 연구·개발 과정에서의 중복 투자와 불필요한 인력 투입을 줄임과 동시에 폐기물 발생을 억제하고 생산 및 품질 관리의 용이성과 공정 일관성을 확보하고 있습니다. 다양한 모델과의 호환성을 통해 서비스 네트워크 운영과 부품 재고 관리 효율을 높이고 있으며, 유지보수 및 부품 교체 과정의 표준화 가능성 또한 제고하였습니다. 아울러 차량별 다양한 요구에 대응하는 옵션형 모델(Optional Model)을 함께 개발하여 고객 선택의 폭을 확대하고 있습니다.

두산밥캣은 해당 표준화 배터리 시스템을 기반으로 배터리 재활용 및 처리 체계 고도화를 추진하고 있습니다. 배터리 이력 관리가 체계화되면서, 폐배터리의 회수·보관·운송·해체·2차 활용·재활용 등 생애주기 전반에서 운영 효율을 제고하고

있습니다. 이에 배터리 재활용 가능성과 처리 효율을 높이고, 순환경제(Circular Economy) 이행 수준을 강화하고 있습니다.

특히 표준화 배터리 시스템 개발 계획에 따라 UL (Underwriters Laboratories 안전 인증), CE (Conformité Européenne, 유럽 안전환경 규제 적합성 인증), UN38.3 (UN 운송 시험 기준 38.3) 등 글로벌 주요 인증 획득을 목표로 시험 평가를 진행하고 있습니다. 또한 지게차와 건설장비 등 다양한 차량에 표준화 배터리 팩을 실제 탑재하여 차량 단위 테스트를 실시하고, 현장 사용자의 피드백을 반영한 시스템 안정성 및 최적화 작업을 진행하고 있습니다.

이 외에도 두산밥캣은 배터리 EU Regulation 및 CRA(사이버 복원력법) 등 강화되고 있는 글로벌 환경·제품 규제에 선제적으로 대응하기 위해 관련 분석과 검증 절차를 추진하고

있습니다. 이를 통해 각국의 규제 변화에도 안정적으로 배터리 팩을 공급할 수 있는 기반을 마련하고 있습니다.

또한 두산밥캣은 전동화 장비의 성능과 직결되는 배터리 팩의 내재화를 지속적으로 추진하고 있습니다. 특히 2023년부터 글로벌 리튬이온 배터리 기업인 중국 ‘코스맥스(CosMX)’와의 협업을 통해 안정성과 성능이 확보된 배터리 팩을 개발하였으며, 전동 지게차 제품 내에 해당 배터리 팩을 탑재하여 판매하고 있습니다. 최근에는 LG에너지솔루션과 소형 건설장비용 표준화 배터리 팩을 공동 개발하고, 북미 등 주요 시장을 대상으로 솔루션을 제공하기 위한 업무협약을 체결하였습니다. 또한 경기도 안양에 배터리 팩 전담 연구소 ‘eFORCE LAB.(이포스랩)’을 출범하고, 표준화 배터리팩 개발을 추진하는 등 배터리 팩의 설계·검증 역량을 내재화하여 핵심부품의 수직계열화를 강화하고 있습니다.

### 차세대 건설장비용 표준화 배터리 팩 ‘BSUP’



- 블록형 모듈 구조를 기반으로 직렬 및 병렬 연결을 통해 필요한 전압과 용량에 맞게 확장할 수 있도록 설계된 배터리 팩
- 다양한 장비 플랫폼이나 제조사에 폭넓게 적용 가능



## 제품 지속가능성

### Product Sustainability

#### Energy Efficiency |

##### 에너지 효율화

두산밥캣은 'Energy Efficiency' 관점에서 제품의 에너지 효율을 높이고, 대체 에너지원 기반 제품을 개발·생산함으로써 제품 사용에 따른 부정적 환경 영향을 낮추고 있습니다.

NA지역과 EMEA지역은 EU 배터리 지침(EU Battery Directive)에 부합하도록 제품·배터리의 환경영향에 대한 내부 기준을 한층 강화하였습니다. 또한 수소기술을 적용한 제품과 에너지 효율이 향상된 배터리 기반 전기 소형 굴착기 및 소형 로더에 대해 개발 가능성을 검토하고 있습니다. 아울러 NA지역은 탈탄소화 전략에 따라 최첨단 연소 기술 탐색, 바이오 연료 강화, 전동화 제품 확대, 수소 에너지 적용 확대를 병행하고 있습니다.

EMEA지역은 2024년에 스마트 에너지 소비 관리 시스템(Smart energy consumption management system)을 개발하여 제품 사용 단계에서 발생할 수 있는 불필요한 에너지 소비를 줄이고 효율을 높였습니다. 또한 2025년 제품 개발 과정에서 에너지 효율 향상과 연료 소비 저감을 위한 스마트 기능을 강화한 모델을 출시하였습니다. TLS 제품 라인의 경우, PF2V-드라이브 기반의 소음 저감 기술과 함께 크루즈 컨트롤, 속도 제한기, 에코 모드 등 연료 사용을 최적화하는 기능을 적용하였습니다. MEX 1-2T 모델은 자동 공회전 기능을 포함한 스마트 제어 기술을 활용하여 불필요한 연료 소모를 저감하였으며, 향후 전동화 방향성을 검토하고 있습니다.

더불어 EMEA지역은 CWL의 무게 중심을 보정하는 카운터웨이트(Counterweight) 부품 구성을 변경하여 컨테이너 적재율을 향상시키고 운송 효율을 개선하였습니다. 그 결과 제품 단계의 탄소 배출량과 에너지 사용량을 저감하여 가치사슬 전반의 탄소발자국 감축에 기여하고 있습니다.

ALAO지역은 친환경 제품 개발을 위한 전사 로드맵을 수립해 설계 및 개발 단계에 적용하고 있습니다. 로드맵은 전동화 제품과 온실가스 저감을 위한 엔진 과제를 축으로 구성되며, 대체 자원을 활용한 LIB(Lithium-Ion Battery, 리튬이온 배터리) 탑재 지게차와 수소 지게차 개발 과제를 포함합니다. 인천사업장은 2023년부터 산업통상자원부, 환경부, 국토교통부, 지방자치단체와 함께 '친환경 엔진 교체 사업'에 참여하여 건설기계 산업의 친환경 엔진 도입에 기여하고 있습니다. 2025년까지 3개년 간 누적 660대 장비의 엔진을 친환경 엔진으로 교체하였으며 친환경 엔진 교체용 부품 매출 또한 누적 약 50억 원을 기록하였습니다. 또한 차량 에너지 효율 개선을 위한 기술개발 과제를 수행하여 2025년에는 냉/난방 에너지의 효율을 높이고 2026년부터 후속 과제로 운전석의 열 전달을 분석할 계획입니다. 아울러 인천사업장은 2024년 1월 친환경 수소 지게차 상용화를 한국 최초로 달성하였으며 '수소 지게차 상용화를 위한 실증 기반 신뢰성 검증 기술 개발' 시범사업에 참여하고 있습니다. 중국 쑤저우 사업장은 S450-S500의 기계기능 시험 시간을 단축해 기계당 연료 사용량을 줄이는 등 시험 단계부터 에너지 효율을 향상시키고 있습니다.

#### Material Efficiency |

##### 친환경 원료 및 원자재 사용

두산밥캣은 제품 생산에 적용하는 친환경 원료·원자재 확대를 실행하고 있으며, 이를 공급하는 협력사 선정을 위해 별도의 기준을 운영하고 있습니다.

NA지역은 로더와 굴착기 등 중장비 제작 시 생분해성 유압유 선택 옵션을 제공하고 있으며, 재활용 가능한 플라스틱 소재와 로더 캡 내부 전자재에 적용 가능한 식물 기반 친환경 소재 개발을 지속적으로 추진하고 있습니다.

EMEA지역은 Engineering팀과 Procurement팀이 협업하여 설계와 생산라인에서 지속가능한 원자재를 적용하고 있습니다. 또한 꾸준한 R&D를 기반으로 수소 처리 식물성 오일(Hydrotreated Vegetable Oil, HVO) 등 친환경 연료 사용을 확대하고 있으며, 2025년에는 디젤로 구동되는 전 제품에 대한 HVO 사용 검증을 완료하였습니다.

ALAO지역 중국 엔타이 사업장에서는 엔진 공급에 사용되는 팔레트의 절반가량을 기존의 목재 상자와 일회용 판지류에서 재활용이 가능한 철제 상자로 전환하였습니다. 또한 대체 원료와 원자재를 사용하는 리튬이온 배터리 탑재 지게차와 수소 지게차의 개발을 위해 관련 프로젝트를 진행하였습니다.

## EMEA지역 친환경 제품 인증 및 제품 홍보물

- ▶ 작업시간의 피로도 저하**  
V-Drive 변속기와 크루즈 컨트롤은 부드럽고 조용한 주행 환경을 제공합니다. 이에 작업 간 피로도를 줄이고 사용자가 보다 안정된 상태로 업무에 집중할 수 있도록 지원합니다.
- ▶ 조용하고 쾌적한 작업환경**  
V-Drive 변속기는 진동을 최대 60%까지 줄이고, 기존 변속기의 소음을 제거하여 차량 내부의 소음을 크게 줄였습니다. 또한 Stop & Start 기능을 탑재하여 보다 조용하고 집중할 수 있는 작업 환경을 조성합니다.
- ▶ 운행 효율 극대화**  
ECO-Ride 기능으로 연료 효율을 높이고, 최고속도 제한 장치를 적용하여 운행 중 안전성을 강화하였습니다. 또한 Stop & Start 기능을 기반으로 차량의 잔존 가치를 높였습니다.
- ▶ 부드럽고 안전한 주행**  
크루즈 컨트롤과 최고속도 제한 장치를 탑재하여 작업 중에도 안정적인 속도를 유지할 수 있습니다. 일관된 주행 성능으로 위험 요소를 줄이고, 안전 기준을 준수합니다.
- ▶ 연속 운행 기능**  
새롭게 적용된 V-Drive 연속 변속기는 정차나 기어 변경 없이 시속 0에서 40km/h까지 부드럽게 가속이 가능합니다. 어떠한 지형에서도 쉽게 작업이 가능하며, 직렬 방식의 유압 모터를 적용하여 기어박스 없이 작동이 가능합니다. 또한 불필요한 고장 위험을 줄이고, 운행 효율성을 한층 강화하였습니다.





## 제품 지속가능성

### REMAN Products

REMAN(Remanufacturing) 공정은 사용한 제품을 분해와 재조립의 재공정을 거쳐 사용 이전의 품질과 수준에 근접한 상태로 만드는 친환경 자원순환 공정입니다. 이미 사용한 부품을 완전 분해 후 청소를 하고, 이후 재가공과 재조립 등의 공정을 거쳐 제품 생산의 원가절감과 에너지 및 자원 소비의 절감을 실현합니다. 나아가 제조 과정에서 재사용이 어려운 부품들은 재활용하는 등 제품으로 인한 부정적 환경 영향을 최소화합니다.

두산밥캣은 이러한 REMAN 공정 기술을 엔진, 터보, 연료 부품, 유압 및 수압 부품, 시동장치, 교류발전기 등 다양한

제품군에 적용하고, 지역 단위로 기술이 적용된 제품군을 확대하고 있습니다.

여러 분야의 협력사들과 긴밀한 협력을 기반으로 REMAN 프로그램을 추진 및 운영하고 있습니다. 특히 미국 리매뉴팩처링 산업 협의회(Remufacturing Industries Council, RIC)참여를 통해 해당 기술 적용 제품의 모범 사례 공유와 더불어 관련된 정부 규정 모니터링을 진행합니다. NA지역은 2026년 REMAN 매출을 전년 대비 4.5% 이상 성장시키겠다는 목표를 설정하였으며, 이를 달성하기 위해 REMAN 제품군을 지속적으로 확대하고 있습니다.

NA지역은 Cox Automotive와 협력하여 전기차(EV) 배터리의 REMAN 프로젝트를 추진하고 있으며, 배터리의 수리 및 재활용을 통해 자원의 순환 활용을 위한 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.

ALAO지역은 지역 단위의 수요와 선호를 고려한 맞춤 전략을 수립하여 현지 시장에서 REMAN 제품을 효과적으로 소개하는데 주력합니다.

## RISK MANAGEMENT

### 제품 환경영향 리스크 관리

두산밥캣은 제품의 전체 수명주기 동안 발생할 수 있는 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다. EMEA지역의 경우, 제품 기획단계부터 탄소 배출, 소음 및 대기오염, 유해물질 등 환경영향을 사전에 분석하고 분석 결과에 따라 제품 관련 환경 목표를 설정하고 있습니다. 또한 강화된 규제에 선제적으로 대응하기 위해 제품 개발 및 보안을 추진하고 있습니다.

ALAO지역 인도 사업장은 공장에서 생산되는 제품에 대한 고객 피드백을 반영하여 LCA(Life Cycle Assessment)를

CASE STUDY

### EMEA지역 REMAN 활동

EMEA지역은 REMAN 제품 포트폴리오를 지속적으로 확대하고 있으며, 2025년에는 기존 146개 품목에 4개 품목을 신규 추가하였습니다. 신규 추가된 4개 품목은 딜러로부터 코어를 수거하여 공급업체에 반납하는 재제조 방식을 처음으로 적용한 품목으로, 2025년 REMAN 카테고리 전체 판매액 약 50만 유로 중 25만 2,000유로를 차지하였습니다. EMEA지역은 향후 REMAN 엔진 등 복잡한 장비로의 포트폴리오 확장을 중장기 목표로 설정하고 있습니다.

또한 REMAN 부품 생산의 현지화 전략을 통해 북미에 위치한 공급업체 및 제조업체에 의존적인 생산 구조를 개선하고자 노력하고 있습니다. 특히, 공급망 최적화를 위해 NA지역에서 공급받고 있는 일부 품목을 유럽 재생 부품 파트너로 전환하여, 리드 타임 단축과 물류 과정에서 발생하는 배출량 저감 및 전반적인 환경 영향 감소를 추진하고 있습니다.

또한 EMEA지역은 고객과 파트너가 핵심 제품을 효과적으로 사용할 수 있는 프로세스를 구현하기 위해 노력하고 있으며, 고객이 REMAN 제품을 우선적으로 선택할 수 있도록 해당 제품의 장점을 강조하고 있습니다. 향후에는 REMAN 제품과 두산밥캣의 광범위한 제품군 간의 시너지를 더욱 통합하고 강화하기 위해, EMEA지역 내 자재 취급 사업 부문으로 REMAN 프로그램을 확대할 계획입니다.

2025년 하반기에는 유럽 딜러 네트워크 전반에서 부품을 체계적으로 수거하는 절차를 마련하였습니다. 더불어 2026년에는 딜러 온보딩 규모를 확장하여 정기적인 소통과 운영 프로세스를 통해 부품 반환율과 회수 물량을 더욱 확보하는 전략을 수립 및 이행하고 있습니다.

### EMEA지역 REMAN 제품 전략 및 성과

EMEA지역 REMAN 제품 전략		
<b>제품군 확장 및 점유율 확대</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>REMAN 엔진 등으로 제품군 확장</li> <li>타 제품군과의 시너지 효과를 위해 자재 취급 사업 부문 확장</li> </ul>	<b>부품 현지화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>REMAN제품의 EMEA지역 현지 파트너 선정</li> <li>REMAN 공급업체 최적화</li> </ul>	<b>딜러와 고객의 선호도 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>중고 코어 제품 반환 시 인센티브 제공</li> <li>REMAN 제품에 대한 프로모션 진행</li> </ul>

### 2025년 EMEA지역 REMAN 제품 성과

REMAN 제품 매출  
**€ 498,837 달성**



## 제품 지속가능성

수행하고 있으며, 이를 통해 제품의 환경적 영향을 체계적으로 분석하고 있습니다. 또한 기술 혁신, 소비자 니즈 변화, 공급망의 지속가능성, 환경 규제 강화 등의 요소를 종합적으로 평가하여 제품 관련 리스크와 기회를 식별하고 있습니다. 이 외에도 두산밥캣은 제품 개발 및 생산, 사용 및 폐기 단계에 이르는 다양한 제품 관련 리스크를 완화하기 위해 노력하고 있습니다.

### 제품 개발 및 생산 단계

두산밥캣은 제품의 개발 및 생산 과정에서 친환경 제품 비중을 확대하여 환경 리스크를 완화하고 있습니다.

먼저 친환경 연료를 기반으로 온실가스 배출량을 줄이기 위해 디젤 구동 제품에 대한 수소 처리 식물성 오일(HVO) 사용 인증을 획득하였습니다. NA지역의 경우, 바이오 연료와 생분해성 유압 오일 사용 승인을 획득하였습니다.

또한 배출가스 규제 Stage V를 충족하는 이동식 압축기를 개발하였으며, 공기 공급 용량이 2.0~30.0 입방미터에 해당하는 제품과 G20StgV와 G100StgV 모델 또한 최신 규제에 따라 개선 조치를 이행하였습니다. 이 외에도 두산밥캣은 2027년까지 모든 제품의 HVAC 시스템에 지구온난화지수(Global Warming Potential, GWP)가 낮은 냉매를 적용하는 프로젝트를 승인하였으며, 표준 운영 절차(Standard Operating Procedure, SOP)에 따라 단계적으로 프로젝트를 추진하고 있습니다.

### 제품 사용 및 폐기 단계

두산밥캣은 제품 사용 및 폐기 단계에서도 부정적 환경영향을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 부품 공통성이 높은 제품에는 글로벌 플랫폼을 적용하고 있으며, 제품 운송 과정의 연료 효율을 높이기 위해 경량화를 추진하고 있습니다.

NA지역은 판매되는 대부분의 제품에 미국 농무부 산림청(USDA Forest Service) 권장 기준을 충족하는 스파크 방지 배기 시스템 또는 동등 기능의 장치를 적용하여 엔진 작동 시 발생할 수 있는 가연성 물질을 줄이고 화재 위험을 낮추고 있습니다. 주정부 프로그램을 통해 배터리 무상 수거 서비스를 제공하고 있으며, 포장재, 오일, 타이어, 필터 등 부품 및 소재의 재활용 서비스 확대를 위한 방안을 검토하고 있습니다. 또한 리튬이온 배터리의 친환경적 처리를 위해 전문 재활용 업체와 파트너십을 체결하여 북미 전역에 배터리 재활용 서비스를 제공하고 있습니다.

EMEA지역은 Stage V 배출 기준을 만족하는 지게차를 개발·판매하며 제품 사용 과정의 배출가스를 최소화하고 있습니다. ALAO지역 중국 쑤저우 사업장은 엔진 및 파워트레인 제품의 오일 교환 주기를 기존보다 두 배로 연장하여 유지보수 효율을 높이고 자원 소비와 폐기물 배출을 줄였습니다. 인도 사업장은 기존 BS IV 엔진을 대기오염물질 배출이 현저히 적은 BS VI 엔진으로 전환하여 사용 단계의 대기오염물질 발생을 줄였습니다.

## METRICS & TARGETS

### 지표 및 목표

두산밥캣은 지속가능한 제품 전략에 따라 관련 성과를 체계적으로 점검하기 위해 내부 관리 지표를 수립하고 있습니다. 먼저 Product Innovation 전략과 연계해 Future of Retail, Autonomy, Connectivity, Electrification 방향성을 반영한 제품 포트폴리오를 관리하며, 동시에 포트폴리오 확장 방안을 논의하고 있습니다. 또한 제품 지속가능성을 강화하기 위해 에너지 효율성, 지속가능한 원자재 사용량, 원자재 효율성, REMAN 제품 수익 등 지표를 선정해 성과를 관리하고 있습니다.

EMEA지역은 향후 지속가능한 제품에 관한 정량 및 정성적 목표를 수립할 예정이며, 이를 통해 EU 기업 지속가능성 보고 지침(Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) 등 공시 기준과 이해관계자 요구에 선제적으로 대응할 계획입니다.

### EMEA지역 REMAN 제품 매출





# 인권경영

## GOVERNANCE

### 인권 관리 체계

#### 인권 관리 거버넌스

두산밥캣은 CHRO(Chief Human Resources Officer)를 중심으로 전사 인권 경영 관리 체계를 운영하고 있습니다. 글로벌 HR 담당임원은 NA, EMEA, ALAO 지역 HR 담당임원과 협력하여 전사 인권 이슈를 점검하고, 인권 경영 활동 결과 및 주요 사항을 정기적으로 CHRO에게 보고하고 있습니다.

CLO&CCO(Chief Legal Officer & Chief Compliance Officer)는 인권 경영 전반에 대한 자문을 제공하고 있으며, 각 지역의 HR팀과 Legal & Compliance팀은 정기적인 실무 회의를 통해 지역별 인권 경영 이행 현황을 상시 모니터링하고 있습니다.

## STRATEGY

### 인권 관리 전략

#### 인권 정책

두산밥캣은 두산그룹의 인권 경영 정책과 인권 경영 선언문을 기반으로 임직원과 이해관계자의 기본적인 권리를 보호하는 인권 경영을 실천하고 있습니다.

두산그룹 윤리규범과 두산 Credo를 준수하며, UN 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights), UN 기업과 인권 이행지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), ILO 작업장에서의 기본원칙과 노동권리 선언(ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) 등 글로벌 인권 기준을 따르고 있습니다. 또한 차별·강제노동·아동노동 등 인권 침해 요소를 배제하고 윤리적·책임 있는 기업 활동을 통해 이해관계자의 신뢰를 확보하고 있습니다.

두산밥캣은 그룹 차원의 인권 경영 정책을 바탕으로 지역별 규제와 이해관계자 요구를 반영한 두산밥캣 인권 정책을 수립하여 글로벌 전 지역에 걸쳐 운영하고 있습니다.

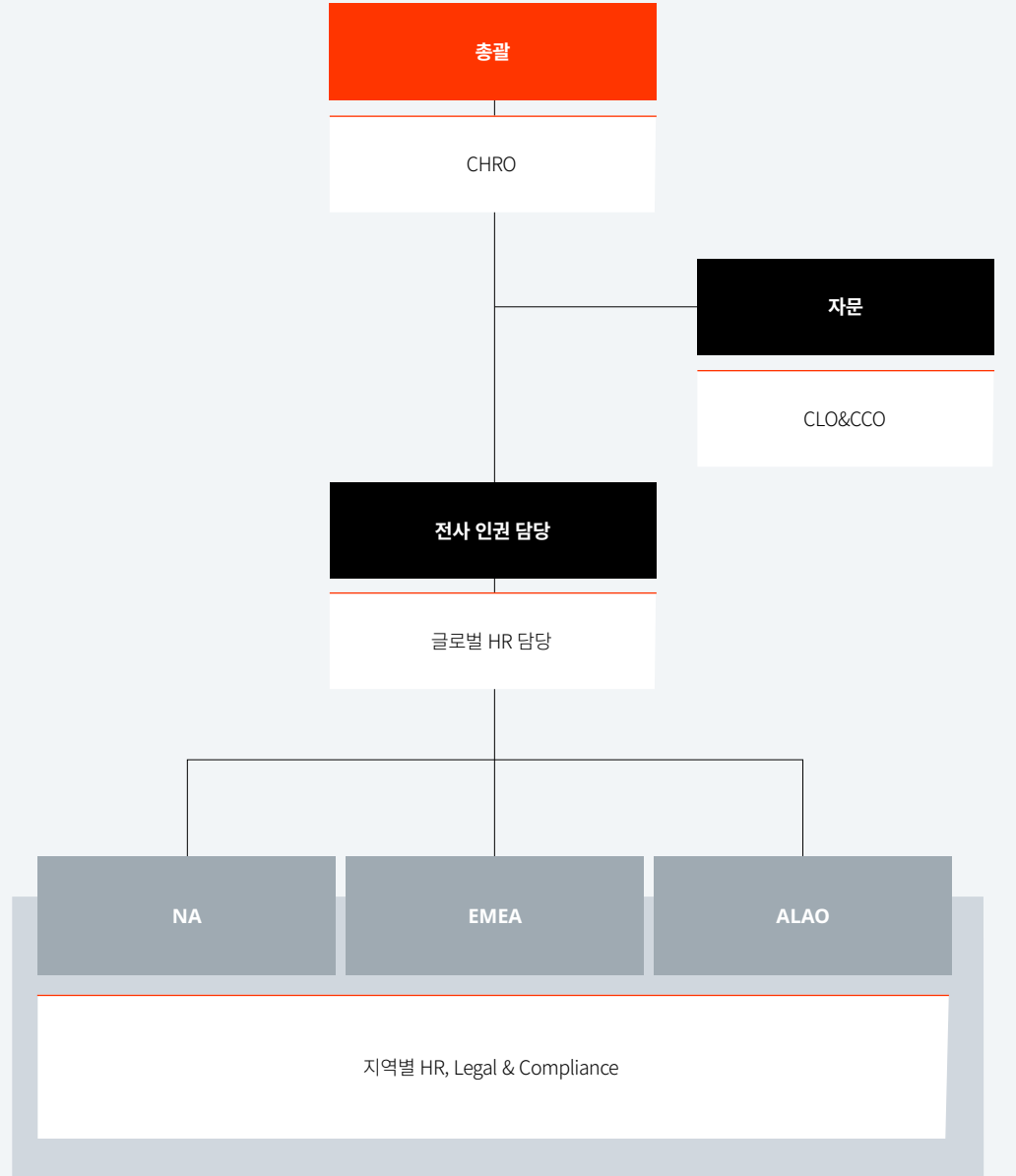
NA지역은 성별, 연령, 인종, 피부색, 종교, 신념, 시민권 유무, 출신 국가, 장애, 혼인 여부, 성적 지향, 성별 정체성, 국가유공자 여부 등 법적으로 보호되는 모든 지위와 관계없이 공정한 고용 기회를 제공합니다. EMEA지역은 전사 차원의 인사 정책을 바탕으로 근로조건, 적정 보상, 차별 및 괴롭힘 금지 등 세부 주제별 13개 정책을 수립하여 사회적 측면을 체계적으로 관리하고 있습니다. ALAO지역 인도 사업장은 성별, 종교, 카스트, 언어에 따른 차별을 금지하는 정책을 별도로 마련하고 있습니다.

인권경영 정책  
바로가기

UN SDGs

- SDG 3 건강과 웰빙
- SDG 5 성평등
- SDG 8 양질의 일자리와 경제성장

### 인권 관리 거버넌스





## 인권경영

### 인권 관리 활동

#### 인권교육 프로그램

두산밥캣은 매년 윤리규범에 기반한 인권교육을 실시하여 임직원의 인권 의식을 제고하고 존중 기반의 조직문화를 조성하고 있습니다. 윤리규범은 인권 존중을 핵심 가치로 규정하며, 성별·종교·장애·출신 지역 등에 따른 차별뿐 아니라 폭언과 성희롱 등 모든 형태의 부적절한 언어와 행동을 엄격히 금지하고 있습니다.

또한 두산밥캣은 인권교육을 이수한 임직원에게 ‘윤리규범 서약서’를 제출하도록 하여 임직원이 인권 존중 원칙을 실천하도록 하는 제도적 요건을 마련하고 있습니다. 2025년에는 전체 임직원의 96.5%가 관련 교육을 이수하였습니다.

#### 노동조합

두산밥캣은 노동조합 설립의 자유를 보장하여 임직원의 인권과 근로조건을 개선하고 있으며, 주요 생산 사업장이 위치한 NA지역과 EMEA지역(체코, 프랑스), ALAO지역(인천, 중국)을 중심으로 노동조합을 운영하고 있습니다. 2025년 기준 두산밥캣코리아의 노동조합 가입률은 85.7%이며, 두산모트를 창원 사업장의 기술직 근로자 노동조합 가입률은 100%입니다.

또한 두산밥캣은 각 지역 노동조합과의 협의를 통해 주요 노사 현안을 논의하고, 고충 처리 및 근로조건 개선을 위한 소통 체계를 운영하고 있습니다. 아울러 노동조합과 체결한 단체협약을 성실히 이행하고 있으며, 분기별로 회사 임원과

임직원 대표로 구성된 노사협의회를 개최하여 임직원의 의견을 적극적으로 수렴하고 있습니다.

NA지역은 노동자의 권리를 보호하고 안정적인 근무환경을 조성하기 위해 단체교섭권과 결사의 자유를 보장하고 있습니다. 노동조합과의 협약을 통해 안전 기준 정비, 근무환경 개선, 산업재해 예방 활동 등을 추진하고 있으며 임직원의 고용 안정성을 높이고 해고 발생을 최소화하기 위해 노사 공동위원회를 운영하고 있습니다. 2025년 멕시코 몬테레이 사업장은 임직원의 멕시코 노동조합 연맹 가입(Federación Nacional de Sindicatos Independiente, FNSI)을 지원하고 단체협약 체결을 진행하고 있습니다.

2026년에는 그위너 사업장과 미국철강노조(USW, United Steelworkers)와의 단체교섭을 개시하였으며, 비스마크 사업장은 기존 USW 단체협약을 유지하고 있습니다.

ALAO지역 인도 사업장은 2024년부터 2025년까지 노사협의회와 고충처리위원회를 분기별로 개최하여 근로조건 및 인권 관련 안건을 논의하였습니다. 또한 2026년 1분기에 고충처리위원회를 개최하는 등 관련 협의 체계를 지속적으로 운영하고 있습니다. 이 외에도 두산밥캣코리아 및 두산모트를 창원 사업장은 2025년 9월 임금 및 단체협약에 관한 단체 교섭을 타결하였습니다.

#### 지역별 인권 교육 프로그램

지역	교육 프로그램
HQ	신규 입사자 대상 윤리강령실천서약서 작성 및 온라인 윤리규범 교육 진행
NA	신규 입사자 대상 윤리규범 교육 이행 및 윤리규범 서약서 작성 멕시코 몬테레이 시설 내 윤리규범 교육 도입
EMEA	매년 인권 중심의 행동강령 교육 실시 (2025년 교육 이수율 99.66%) 교육 참석자 대상 행동강령 준수 서약 실시
ALAO	인도 사업장 사무직 및 현장직 대상 CoC 교육 실시(2025년 교육 이수자 298명) 인도 사업장 성희롱 예방을 위한 POSH(Prevention of Sexual Harassment) 교육 실시 국내 사업장 신규 입사자 대상 윤리규범 교육 이행 및 윤리규범 서약서 시행 인도 사업장 신규 입사자 대상 두산 Credo 교육 및 연말 온라인 교육 실시



### 인권경영

#### 노사 간 소통

두산밥캣은 뉴스레터·게시판·사내 디스플레이 등을 통해 임직원의 의견을 상시적으로 접수하며, 이를 실제 경영활동과 제도 개선에 반영하고 있습니다. 또한 직장 상사와의 대화에 어려움을 느끼는 임직원을 위하여 HR부서 및 상급 책임자와 자유롭게 논의할 수 있는 'Open Door 정책'을 운영하고 있습니다. 본사의 경우 분기별로 경영진과 임직원 대표가 참석하는 노사협의회를 개최하여 회사의 경영 방향을 공유하고, 임직원의 의견을 공식적으로 청취하고 있습니다.

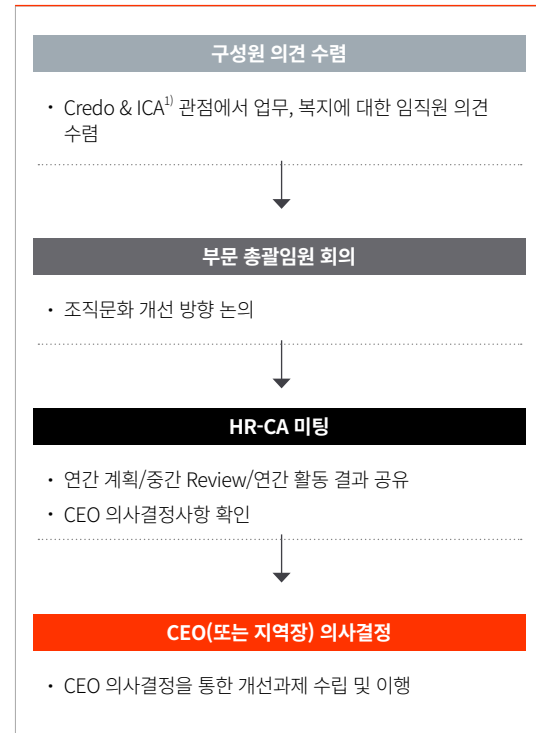
#### CA(Change Agent) 활동

CA(Change Agent) 활동은 두산 Credo를 포함한 회사의 경영철학을 조직 내에 전파하고, 임직원 참여 기반의 조직문화 강화 프로그램입니다.

두산밥캣은 CA 활동을 통해 근무환경과 복지제도 전반에 대한 임직원 의견을 수렴하고 활동 결과를 HR부서와 공유합니다. 또한 CEO의 의사결정이 필요한 안건을 선별하여 CEO의 최종 의사결정에 따라 개선 과제를 수립 및 이행하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 본사 및 ALAO 지역을 대상으로 CEO 주관 CA 간담회를 개최하여 CA와 함께 임직원의 의견을 청취하고, 조직문화·근무환경 개선 방안을 논의하고 있습니다.

#### CA 활동 프로세스



1) ICA (Innovation, Cooperation, Agility: 두산밥캣 Vision 달성을 위한 조직문화 핵심가치)

### CA 역할

구분	역할	세부 활동
Active Listener	조직문화 이슈 감지·수렴	조직문화 및 일하는 방식 개선 관련 의견 청취 월 단위 부문별 CA 미팅
Org. Culture Facilitator	조직문화/일하는 방식 개선 활동 기획·실행	신규 입사자 온보딩 및 Buddy 역할 Bobcat Salon 등 사내 조직 문화 프로그램을 활용하여 개인/조직 간 네트워킹 및 소통 워크숍 기획 및 실행 부문 이니셔티브 및 Survey follow up Item 실행 점검
Communicator	회사 방향성·목표 공감 확산 커뮤니케이션	회사 방향성/목표 및 리더의 조직 지향점을 구성원들에게 지속적으로 소통 - 비즈니스, HR, ESG

### 2025 CA 활동 성과

활동 유형	대표 활동	핵심 목적	주요 실행 방식
1 의견 청취 (Active Listening)	Padlet, MS Forms, 정기 설문, 개별 미팅, 대나무숲	구성원 Voice 수렴	무기명/기명 설문, 상시 채널 운영, 1:1 소규모 미팅
2 소통·전파 (Communication)	CEO 간담회 공유, 중역 보고, 조직 내 메시지 전파	경영·문화 메시지 확산	CEO 중역 발언 요약 공유, 제도·방향성 설명
3 조직문화 활성화 (Culture Building)	팀 빌딩, Cross-Team Lunch, 워크숍, 단체활동	유대감·협업 강화	팀/부문 단위 행사, AI 기반 조 편성, 워크숍
4 온보딩·성장 지원 (Onboarding & Growth)	신규 입사자 Buddy, Lunch Chat, 1on1	적응 정착 지원	멘토링, 점심 네트워킹, 회사생활 Q&A
5 학습·개선 활동 (Learning & Improvement)	Agile 교육, 전문성 공유, ESG 캠페인	일하는 방식 개선	교육 세션, 팀 간 지식 공유, 개선 아이디어 실행



## 인권경영

### RISK MANAGEMENT

#### 이해관계자 인권 보호

두산밥캣은 임직원을 포함한 모든 이해관계자의 인권을 보호하기 위하여 고충처리 채널을 운영하고 있습니다. 먼저 글로벌 핫라인인 'EthicsPoint'를 통해 임직원과 외부 이해관계자가 인권 관련 이슈와 법규 위반 사항을 신고할 수 있도록 하고 있습니다.

또한 내부적으로는 인권보호센터를 운영하여 인권법 및 윤리규범 준수 여부를 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 아울러 외부 이해관계자도 이용 가능한 사이버 신고센터를 통해 윤리규범, 관련 법률, 내부 정책 위반 사례를 파악하고 있습니다. 특히 내부 신고자의 신원과 신고 내용을 철저히 비공개로 유지하여 건전한 신고 문화를 조성하고 있습니다.

두산밥캣은 고충처리 채널을 통해 사건을 접수할 경우, 공정하고 투명한 절차에 따라 조사를 이행하고 있으며, 2025년 접수된 모든 사안을 처리하였습니다. 또한 인권 실사를 기반으로 주요 인권 리스크를 식별하고, 리스크 영역별 개선 조치를 수립 및 이행하고 있습니다.

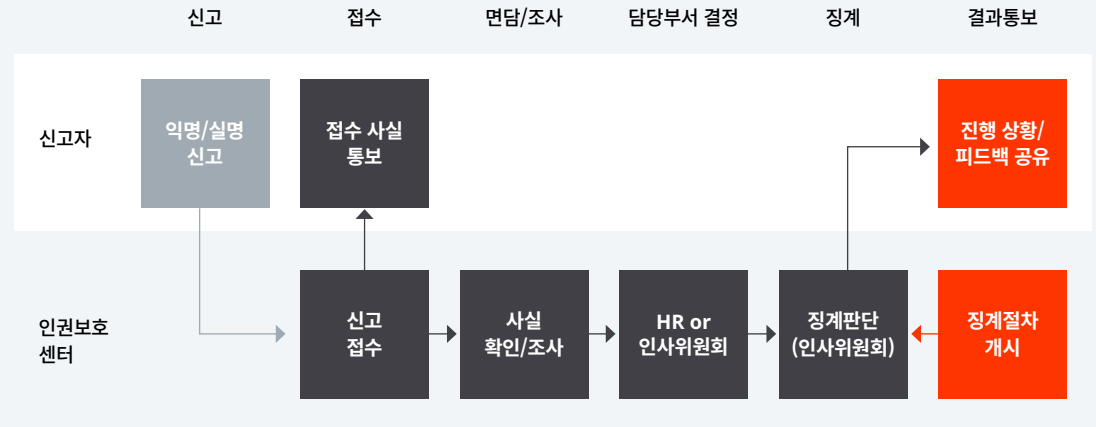
ALAO지역 인천 사업장은 HR팀을 중심으로 사업장 내 인권 침해 위험 요소를 점검하고, 실제 인권 침해 발생을 예방하기 위한 조치를 수행하였습니다.

### METRICS & TARGETS

#### 인권 목표 및 지표 관리

두산밥캣은 이해관계자의 인권 보호와 관련 부정 이슈 최소화를 위하여 주요 목표 및 지표를 설정하고 이를 체계적으로 관리하고 있습니다. 각 지역에서 운영되는 인권 교육 프로그램과 노사 간 소통채널 및 행사 현황을 점검하고 있으며, 고충처리 채널을 통해 접수되는 인권 관련 사고 건수 또한 지속적으로 관리하고 있습니다.

#### 인권보호센터 운영 프로세스



#### 인권 교육 프로그램 운영 현황

구분	단위	2023	2024	2025
총 교육시간	시간	1,494	1,857	2,319
1인당 인권 교육 시간	시간	3	3	3

#### 인권 관련 고충처리 채널 접수 건수

구분	단위	2023	2024	2025
유형별 고충 접수 현황	괴롭힘 및 직원관계	36	33	30
	차별 및 동등한 기회	32	24	21
처리율	%	100	100	100



# 인재경영

## GOVERNANCE

### 인재경영 관리 체계

두산밥캣은 CHRO를 중심으로 글로벌 HR 조직과 각 지역 HR 조직이 유기적으로 협력하는 체계를 마련하여 인재경영 이슈를 관리하고 있습니다. 글로벌 HR 조직은 인재경영 전략에 따라 회사의 전사적 방향성을 설정하고, 지역별 HR 조직은 이를 토대로 지역 특성을 반영한 인사 실무를 수행합니다. 또한 두산밥캣은 지역 간 협의를 통해 임직원 스스로 역량을 강화하고 업무에 몰입할 수 있는 근로 여건을 조성하고 있습니다.

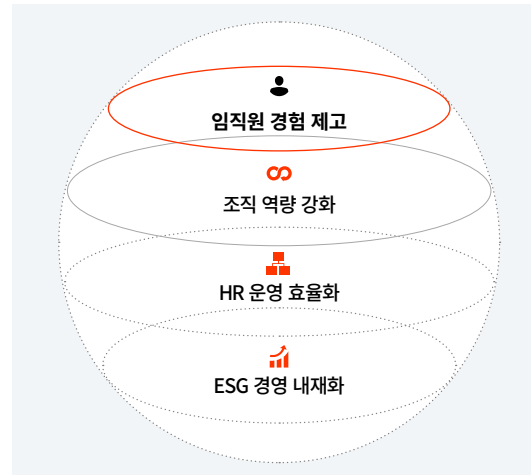
## STRATEGY

### 인재경영 전략

두산밥캣은 ESG 경영 내재화를 바탕으로 임직원과 조직의 역량 강화를 위한 '인재경영 전략'을 수립 및 운영하고 있습니다.

아울러 '두산인'의 핵심가치인 ①인재 ②정직과 투명성 ③인화 ④Passion for Excellence ⑤사회적 책임을 반영하여 인재를 발굴하고 육성하고 있습니다. 특히 해당 5가지 핵심가치를 채용, 관리, 지원, 평가 등 전반적인 인사 관리 과정에 적용하고 있으며, 핵심가치에 관한 교육과 훈련을 통해 임직원의 지속적인 성장을 지원하고 있습니다.

### 두산밥캣 인재경영 전략



### CASE STUDY

#### 글로벌 HR 워크숍 실시

두산밥캣은 글로벌 차원의 인재경영 전략을 고도화하기 위해 본사를 포함한 전 지역에서 추진 중인 핵심 HR 이니셔티브를 공유하며 워크숍을 진행하였습니다. 각 지역의 HR 현안을 함께 검토하는 과정에서, 신규 인수된 두산모트를 조직을 추가로 소개하여 전사 HR 체계의 정합성을 제고하였습니다. 또한 지역별 활동을 상호 비교하고, 글로벌 운영에서 일관되게 관리해야 할 항목을 중점적으로 논의하였습니다.

아울러 해당 워크숍에서는 ESG 관련 지침 변화와 임직원 몰입도 조사 고도화를 포함한 인재경영과 직접 연결되는 주제를 중심으로 논의가 이루어졌습니다. 이 외에도 기술 인재 육성을 위한 Specialist Track의 운영 방향과 전사 HR Digital 체계 강화 방안을 검토하였으며, HR 영역에서의 AI 활용 가능성을 논의하였습니다.

### 인재 채용

두산밥캣은 '사람의 성장을 통해 사업의 성장을 추구한다'는 두산그룹의 '2G 전략(Growth of People, Growth of Business)'을 바탕으로 인재 채용을 추진하고 있습니다. 특히 다양한 배경을 갖춘 인재를 포용하며 인종·성별·나이·장애 여부는 물론, 그 외 법적으로 보호받는 지위와 관계없이 모든 구성원에게 동등한 채용 기회를 제공하고 있습니다.

2025년에는 국가별로 운영하던 채용 플랫폼을 통합하고 다양한 언어를 적용하여 국가별 장벽을 뛰어넘어 우수한 인재를 모집할 수 있는 환경을 마련하였습니다.

[➔ Global Recruitment Platform 바로가기](#)



## 인재경영

### 임직원 역량 개발

두산밥캣은 두산그룹의 ‘Credo’가 제시하는 인재 발굴·개발·유지 지침을 토대로, 모든 임직원이 잠재력을 충분히 발휘하며 성장할 수 있는 조직 문화를 마련하고 있습니다.

특히 ‘다양한 교육 프로그램을 통해 임직원의 역량을 제고한다’는 기조에 따라 ‘Leadership’, ‘Organizational Development’, ‘Global’, ‘Professional’, ‘Learning Culture’ 등 다섯 가지 핵심 방향성을 중심으로 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

#### 인재육성 프로그램

두산밥캣은 전 임직원이 직급과 직무에 적합한 역량을 갖추 수 있도록 다양한 교육 기회를 제공하고 있습니다. 신규 입사자부터 리더 직급에 이르기까지 각 직급별 요구에 맞춘 맞춤형 역량 개발 프로그램을 운영하고 있으며, 직무 전문성 강화를 위한 비즈니스 및 커뮤니케이션 교육 과정 또한 제공하고 있습니다.

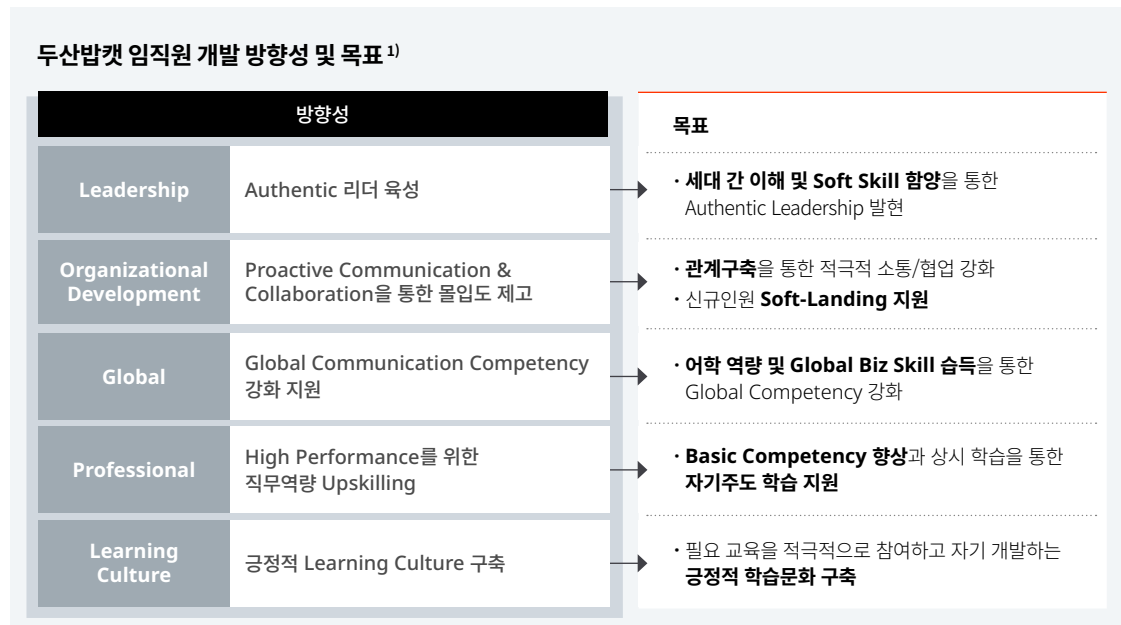
**Leadership** | 두산밥캣은 리더십 다면진단 결과와 리더십 트렌드를 반영하여 팀장 리더십 교육을 운영하고 있습니다. 2025년 7월에는 두산모트를 팀장을 대상으로 1:1 피드백 교육을 실시하였으며, 11월에는 HQ 및 ALAO 팀장을 대상으로 ‘Empowering 및 인재개발’ 리더십 교육을 진행하여 팀 리더로서 필요한 역량을 강화할 수 있도록 지원하였습니다.

NA지역은 매년 신입 관리자를 대상으로 리더십 프로그램을 운영하고 있습니다. 신입 관리자는 발령 후 일정 기간 내에 관리자 역할과 리더십 역량 강화를 위한 필수 교육 과정을 이수하도록 운영하고 있으며, 2025년에는 53명이 참여하였습니다. 또한 성별과 인종 등과 관계없이 모든 임직원이 스스로의 역량을 발휘해 리더로 성장할 수 있도록 ‘Legacy Builder’ 프로그램을 운영하고 있습니다. 이 프로그램은 네트워킹, 교육, 체험 활동을 통해 차세대 리더를 육성하고 조직 전반의 리더십 역량을 강화하기 위해 운영하고 있으며, 2025년에는 14명의 차세대 리더가 참여하였습니다. 이 외에도 NA지역은 생산성 향상, 팀 리더십, 대화 스킬, 프로젝트 관리 등을 주제로 한 다양한 교육 과정을 운영하고 있으며, 2025년에는 총 759명의 임직원이 참여하였습니다.

EMEA지역은 리더십과 더불어 협업, 혁신, 커뮤니케이션, 실행 등을 기르기 위한 교육 프로그램을 제공하고 있습니다.

2025년에는 L&D(Learning & Development) 가이드북과 연계하여 내·외부 교육 프로그램을 운영하였으며, 총 291명의 임직원이 33개 외부 교육 프로그램에 참여하고 178명의 임직원이 12개 내부 교육 프로그램에 참여하였습니다. 이 외에도 EMEA지역은 리더십 전문 컨설팅 기관인 Grupo P&A와 협력하여 관리자를 대상으로 한 리더십 개발 프로그램을 운영하고 있습니다. 상황적 리더십, 책임감 구축, 업무 계획 및 위임, 피드백 및 성장 대화 등 4개 모듈로 구성된 온라인 워크숍을 통해 총 56개 세션에 244명이 참여하였으며, 관리자로서 필요한 실질적인 역량을 강화할 수 있도록 지원하고 있습니다.

ALAO지역은 매년 팀과 부서 단위로 ‘일하는 방식 개선’ 세션을 운영하고 있습니다. 인천 사업장의 경우, 2025년에는 기존 People 세션과 통합하여 운영하던 방식에서 벗어나 상반기 리더 워크숍을 통해 별도로 진행하는 방식으로 전환하였습니다. 또한 경영진과 지역장을 대상으로 별도의 리더십 세션을 운영하여 업무 방식과 관련한 핵심 원칙을 수립하고 있습니다.



1) 각 지역 특성을 고려하여 지역별 목표 및 프로그램이 기획/운영됩니다.



## 인재경영

**Organizational Development** | 두산밥캣은 신규 임직원의 회사 이해도를 높이기 위하여 온보딩 및 오리엔테이션 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 신규 임직원이 보다 빠르게 적응할 수 있도록 ‘New Joiner Welcome Guide & Kit’를 제작해 배포하고 있으며, 입사 첫해를 기념하는 1주년 행사를 진행하고 있습니다. 아울러 두산밥캣 본사는 여가 및 일상생활 참여 프로그램을 운영하여 임직원의 조직 몰입도를 제고하고 있습니다.

더불어 두산밥캣은 2024년부터 임직원의 비즈니스 인사이트 향상을 위한 명사 초청 특강을 연 2회 진행하고 있습니다. 2025년 7월에는 임직원 건강(Well-being), 2026년 1월에는 AI 시대의 트렌드 변화 및 비즈니스 인사이트를 주제로 특강을 실시하였습니다.

임직원 대상 명사 초청 특강



이 외에도 2025년부터 팀 단위 조직 역량 강화를 위한 OD(Organizational Development) 프로그램인 ‘Team Lab.’ Program을 신규 도입하였습니다. 해당 프로그램을 바탕으로 팀의 발달 단계와 현황 분석을 기반으로 맞춤형 솔루션을 제공하여 팀 내·외 협업 강화 및 건강한 팀 문화 구축을 지원하고 있습니다.

**Global** | 두산밥캣은 임직원의 글로벌 비즈니스 역량 강화를 위해 실무 중심의 글로벌 커뮤니케이션 교육을 지속적으로 운영하고 있습니다. 영문 이메일 및 프레젠테이션 역량 강화를 위한 ‘Effective Business Course’를 바탕으로 글로벌 업무 수행 역량을 제고하고 있으며, 2025년에는 AI 영어 학습 툴 ‘스피크(Speak)’을 신규 도입해 약 1,000명의 임직원이 참여하였습니다.



**Professional** | 두산밥캣은 직무별 기초 역량 교육과 함께 제품 및 비즈니스 이해 제고를 위한 사내 전략 과정을 지속적으로 운영하고 있습니다. 전략 수립과 전략적 커뮤니케이션을 다루는 ‘Strategy 101’, 재무제표 분석과 자금 흐름 등 재무 이해를 위한 ‘Finance 101’, 제품 체험 중심의 ‘Mini-Boot Camp’를 통해 비즈니스 전반에 대한 이해와 실무 역량 강화를 지원하고 있습니다.

또한 보고 및 커뮤니케이션 등 공통 역량 강화를 위해 리더·직원 인터뷰와 외부 전문업체 협업을 통해 두산밥캣 특화 Business Communication Skill 과정을 신규 개발하였습니다. 2026년에는 사내강사 선발을 통한 과정 내재화와 확대 운영으로 구성원의 주도적 성과 창출을 지원할 예정입니다.

아울러 임직원의 DX 기초 역량 강화를 위해 2023년부터 엑셀, 데이터 분석, Power BI 중심의 Data Literacy 교육을 운영하고 있습니다. 2025년 하반기에는 5단계 AI 역량 레벨 기반의 AI 교육 체계를 신설하여 ‘AI Literacy Basic’ 과정을 운영하였으며, 2026년에는 AI 실무 적용과 자동화를 중심으로 한 ‘AI Literacy Intermediate’ 과정을 도입할 예정입니다.

**Learning Culture** | 두산밥캣은 임직원의 자발적 교육 참여를 유도하기 위해 교육 목적, 주요 내용, 일정 등을 담은 교육 카탈로그를 제작·배포하고 있습니다. 또한 사내 포털을 통해 교육 참여 사례와 운영 현황을 공유해 교육에 대한 관심과 참여도를 높이고 있습니다.

아울러 교육과정 운영 프로세스와 참석 기준을 체계화하여 안정적인 교육 운영을 도모하고 있으며, 원거리 근무자를 고려해 온라인 송출을 병행하고 과정 참석에 대한 그라운드물을 수립하여 운영하고 있습니다.

**Unified Organizational Culture** | 두산밥캣은 2024년 10월 두산모트롤 인수 이후 원활한 제도적·문화적 통합을 위해 인사 제도를 통합하고 임직원을 대상으로 PMI(Post Merger Integration) 교육과정을 운영하였습니다.

2025년 1월에는 두산모트롤 임원 및 팀장을 대상으로 두산그룹과 두산밥캣에 대한 이해를 높이기 위한 교육을 실시하였으며, 2025년 2월에는 전 임직원을 대상으로 두산 Credo 및 회사 비즈니스에 대한 이해도 제고 활동을 진행하였습니다.



## 인재경영

### 평가 및 보상

두산밥캣은 목표관리제(Management By Objectives, MBO)와 두산역량모델(Doosan Competency Model, DCM)을 기반으로 임직원의 성과와 역량을 객관적이고 공정하게 평가하며, 평가 결과에 따라 정당한 보상을 제공하고 있습니다.

먼저 회사의 사업 전략과 연계하여 MBO 평가를 운영하고 있으며, 임직원은 매년 스스로 목표를 설정하고 그 달성 수준에 대한 평가를 수행합니다. 평가 결과는 성과급 산정의 기준이 되는 동시에 개인 역량 개발 방향을 설정하는 근거로 활용됩니다. 특히 두산밥캣은 ESG 역량을 강화하기 위해 글로벌 임원과 산하 조직의 MBO 체계에 ESG KPI를 포함하고 있습니다.

각 지역은 Region People Session Process를 통해 임원 및 팀장 직급의 승계 계획을 마련하고 인재 풀(Talent Pool)을 구축하여, 임직원이 DP에 기반해 역량을 강화할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 본사에서는 Corporate Level의 People Session Process를 통해 전체 임원 직급의 승계 계획을 매년 논의하고 있습니다.

두산밥캣 본사와 ALAO지역 인천 사업장은 국내 직원을 대상으로 2024년부터 기존 리더 간 협의 방식으로 운영되던 직원 승진 세션(Promotion Session)을 전면 개편하여 Development Session을 운영하고 있습니다. 승진을 희망하는 직원의 경우, 직무기술서를 제출하여 세션에 참여하고, 동료 다면진단과 직무전문가 및 리더 인터뷰를 거쳐 승진 여부가 결정됩니다. 아울러 해당 세션을 통해 확인된 개인별 보완점은 승진 여부와 관계없이 개인별 육성계획(Development Plan, DP)에 반영되어 임직원의 자기주도적 역량 개발을 지원하고 있습니다. 2025년부터는 두산모트롤에도 확대하여 적용하고 있습니다.

더불어 두산밥캣은 2023년부터 국내 사업장의 임원 및 팀장을 대상으로 재임리더 다면진단을 시행하고 있습니다. 다면진단 결과를 통해 본인 스스로 리더십을 성찰하고, 이를 개선하기 위해 구성원의 피드백을 기반으로 리더십 개발 계획(Leadership Development Plan, LDP)을 수립하고 있습니다. 2025년에는 본사 25명, ALAO지역 33명, 모트롤 21명을 포함한 재임리더 그룹을 대상으로 다면진단을 실시하였습니다.

또한 Development Session 도입 이후 리더의 변화관리 기여 여부 및 3년차 실시에 따른 재진단자에 대해서는 과거 진단 이후의 행동 변화 여부를 확인하며 조직 내 긍정적인 문화 정착에 기여하고 있습니다. 2025년 1월부터는 각 지역과 국가 급여의 투명성 및 형평성 요구사항을 충족하기 위한 글로벌 프로젝트를 시행하고 있습니다.

NA지역은 임직원의 성장과 성과 창출을 지원하기 위해 Total Rewards Package를 수립하였으며, 이를 기반으로 조직 목표 달성도 임직원 성과에 대한 보상을 운영하고 있습니다. 또한 Professional 직군을 대상으로 연간 보수 검토(Annual Compensation Review) 프로세스를 고도화하여 해당 직군에 대한 보상을 보다 합리적으로 제공하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

#### 성과 평가 프로세스





### 인재경영

## 조직문화

### 구성원 몰입 환경 조성

두산밥캣은 통합적이고 수평적인 조직문화를 바탕으로 구성원이 업무에 몰입할 수 있는 근무 환경을 조성하고 있습니다. 두산모트를 인수 이후 전사의 인사 제도를 재정비하였으며, 2025년 2월 전 임직원을 대상으로 개편된 인사제도와 두산 Credo, 회사 비즈니스 전반에 대한 교육을 실시하였습니다. 또한 수석과 선임으로 구분되는 호칭체계 등 수평적인 조직문화를 운영하고 있습니다. 특히 NA지역은 Newsweek 선정 America's Great Workplaces를 수상하였으며, EMEA지역 및 소속 지사는 Great Place to Work 인증을 획득하였습니다. 또한 글로벌 전반에 일관된 행동 기준을 내재화하는 'Credo Award' 활동을 운영하여 구성원들이 조직의 핵심 가치를 실제 업무에서 구현한 우수 사례를 발굴하고 공유하고 있습니다. 혁신, 협업, 고객가치 창출 등 다양한 분야의 사례를 공개적으로 인정하는 과정을 통해 구성원 간 긍정적 경쟁과 자발적 참여를 촉진하고, 조직 몰입도를 높이는 가치 중심의 조직문화를 조성하고 있습니다.

### 일과 가정의 양립을 위한 활동

최근에는 선택적 근로시간제와 출산·육아 지원 제도를 도입하였으며 관련 취업 규칙을 개정하였습니다. 또한 두산밥캣은 6개월 이상 육아휴직을 사용하는 임직원이 소속된 팀의 팀원에게 지원금을 지급하는 '육아휴직 서포터즈'를 운영하여, 육아휴직을 보다 자유롭게 활용할 수 있는 환경을 마련하고 있습니다. 아울러 임신 축하선물, 육아휴직 장려금, 긴급돌봄 서비스, 보육지원금 등 다양한 제도를 함께 운영함으로써 임직원의 일과 가정의 양립을 적극적으로 지원하고 있습니다. 이에 2023년 12월 여성가족부 주관 '가족친화기업 인증'을 획득하였으며, 이후 관련 제도를 지속적으로 유지 및 강화하고 있습니다.

Great Place to Work 인증



## 2025년 Credo Award 결과

주요 카테고리	심사 내용	수상팀/프로젝트 수
Strong Competitive Edge Award	경쟁력 확보, 기술 혁신, 지식재산(특허·저작권 등), 사업 성장 기여	3개
Advanced Processes and Systems Award	경영 성과, 운영 효율화(프로세스, 시스템 개선 등), ESG-조직문화 등 중장기 기여	6개
Core Values Award	Credo 실천 사례(인재, 정직과 투명성, 인화, Passion for Excellence, 사회적 책임)	3개

## 임직원 복리후생 프로그램 1)

구분	프로그램 구성
건강 및 웰빙	<ul style="list-style-type: none"> <li>Healthy Blue(웰니스 프로그램)</li> <li>원격의료(원격 진단 및 치료)</li> <li>치과 및 안과 관련 혜택</li> <li>'DooHug' 심리상담 프로그램</li> <li>생명보험, 상해사망 및 후유장애보험, 단체보험</li> <li>의료비 지원</li> <li>장기병가 (EML)</li> <li>복지혜택</li> <li>원격 근무 시스템</li> <li>'BCBSND.me' 의료 서비스 앱</li> <li>정기 요가 프로그램</li> <li>의료진 상담 프로그램</li> <li>재정 진단 프로그램</li> <li>선택 복지 혜택 (자동차 및 주택보험, 법률 문제 등)</li> <li>피트니스 센터, GX/필라테스 프로그램</li> </ul>
가족친화 정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>유급 육아휴직/출산휴가</li> <li>어린이집, 보건실</li> <li>자녀 교육비 &amp; 직원 학비 상한</li> <li>휴가, 휴일, 병가, 군대 및 경조사 휴가</li> <li>재택근무/유연근무</li> <li>자녀긴급돌봄서비스</li> <li>육아휴직 서포터즈 지원금</li> </ul>
임직원 지원 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>Employee Engagement &amp; Lifecycle 설문조사<sup>2)</sup></li> <li>Production PM &amp; Incentive 프로그램<sup>3)</sup></li> <li>비밀보장 정서적 지원</li> <li>일/가정 양립 지원제도</li> <li>법률자문</li> <li>재정 상담 프로그램</li> <li>24/7 온라인 지원</li> </ul>
여가활동 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>레저 및 리프레시를 위한 해외 배낭여행</li> <li>여름 휴가비</li> <li>제휴 리조트 할인</li> <li>클럽 활동 지원</li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>임직원 장비 구매 프로그램</li> <li>장비 대여 프로그램</li> <li>신원 대응 프로그램</li> </ul>

1) 임직원 복리후생 프로그램은 각 지역별로 맞춤형으로 제공되므로, 아래 표에 제시된 프로그램 외에 지역별로 별도의 프로그램 또한 운영하고 있습니다.  
 2) 인사-제작-퇴직 단계별 생애주기 및 직원 참여도 설문조사를 통한 직원 경험 모니터링 및 조직 문화 개선 활동  
 3) 생산 설비 예방 정비(PM) 활동 및 성과 기반 인센티브 제도를 통한 임직원 동기 부여 증진 프로그램



## 인재경영

### RISK MANAGEMENT

#### 임직원 몰입도 조사

두산밥캣은 ‘글로벌 임직원 몰입도 조사’를 통해 다양한 의견을 수집하고 근무환경과 관련된 리스크를 파악하여 개선 과제를 추진하고 있습니다.

2025년에는 총 4,308명의 임직원을 대상으로 설문조사를 실시하였고, 이 중 84%가 응답하여 전년대비 3%p 증가한 응답률을 기록하였으며, 2022년 이후 응답률이 연간 3%p 내외로 꾸준히 상승하고 있습니다. 또한 전체 긍정 응답률은 68%였으며, 임직원 몰입도는 76%입니다.

#### 2025 임직원 몰입도 조사 결과

**84%**  
참여율

**68%**  
긍정 응답률

**76%**  
몰입도 결과

또한 글로벌 임직원 몰입도 조사 결과의 활용성과 분석 효율을 제고하기 위해 AI 기반 분석 툴을 도입하였습니다. 이를 통해 설문 결과에 대한 심층 분석을 수행하고, 주요 이슈 도출과 액션 플랜 수립을 지원함으로써 인사이트 중심의 몰입도 개선 활동을 강화하고 있습니다.

두산밥캣은 매년 몰입도 조사 결과를 기반으로 임직원의 몰입도를 제고하기 위한 활동을 진행하고 있습니다. 또한 평가 결과를 기반으로 3대 핵심 테마를 선정하고 관련 활동을 추진하고 있습니다.

이 외에도 ALAO지역 인도 사업장은 지역 특성을 반영한 만족도 조사를 추가로 실시하고 있으며, 조사 결과를 토대로 임직원의 근무환경 개선 활동을 추진하고 있습니다.

#### 임직원 몰입도 제고 활동

Provide Better Employee Experience	Promote More Proactive Communication	Innovation at Work
<ul style="list-style-type: none"> <li>코칭, 변화관리 리더십 과정 운영 등 리더십 스킬 제고</li> <li>보상 및 복리후생 등 HR 정책 검토</li> <li>인적 자원 관리 및 조직 재구성 지원</li> <li>기업 비전 및 전략 관련 커뮤니케이션 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>효과적 소통을 위한 커뮤니케이션 전략 개선</li> <li>기업 비전/전략 관련 소통 강화</li> <li>리더 간 정기 웨비나를 통한 전략방향성 상시 공유</li> <li>부서 간 협업 및 커뮤니케이션 촉진 프로그램 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>변화관리 리더십 교육 실시를 통한 리더의 변화관리 역량 강화</li> <li>프로젝트 포트폴리오 우선순위 프로세스 도입을 통한 의사결정 지원</li> <li>임직원 몰입도 설문 결과 기반 팀/부문별 개선계획 수립 및 실행</li> </ul>

### METRICS & TARGETS

#### 지표 및 목표

두산밥캣은 인재경영 전략을 기반으로 4가지 테마별 추진 목표를 설정하고 이를 이행하고 있습니다. 또한 글로벌 인사정보시스템(Human Resources Information System, HRIS)을 활용하여 임직원 데이터를 관리하며, 인재경영 전략의 추진 현황을 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

#### 임직원 교육 현황 <sup>1)</sup>

구분	단위	2023	2024	2025
임직원 전체 교육시간	시간	201,559	159,010	176,982
1인당 평균 교육시간	시간	21	17	20
역량 및 성과 평가 수행 비율	%	100	100	100

1) 2023-2024년 총 교육시간 및 1인당 평균 교육시간의 경우 교육과정별 단위시간 집계 오류 수정에 따라 정정

#### 인재경영 전략 기반 추진 목표

인재경영 전략 4개 Theme	주요 추진 목표
임직원 경험 제고	임직원 만족도 조사 실시 및 조사 결과 기반 개선 활동 이행 People First Culture 및 혁신, 협업의 조직 문화 조성
조직 역량 강화	비즈니스 역량 및 리더십 강화 임직원 역량 개발을 위한 교육 프로그램 확대
HR 운영 효율화	Cloud 기반 글로벌 인사정보시스템(HRIS) 안정화 및 AI 변화 대비 데이터-시스템 기반 마련
ESG 경영 내재화	ESG의 중요성에 대한 임직원 인식 제고 지역사회 참여, 안전한 근무환경 조성 등 ESG 연계 활동 추진



# PEOPLE FIRST

## GOVERNANCE

### People First 관리 거버넌스

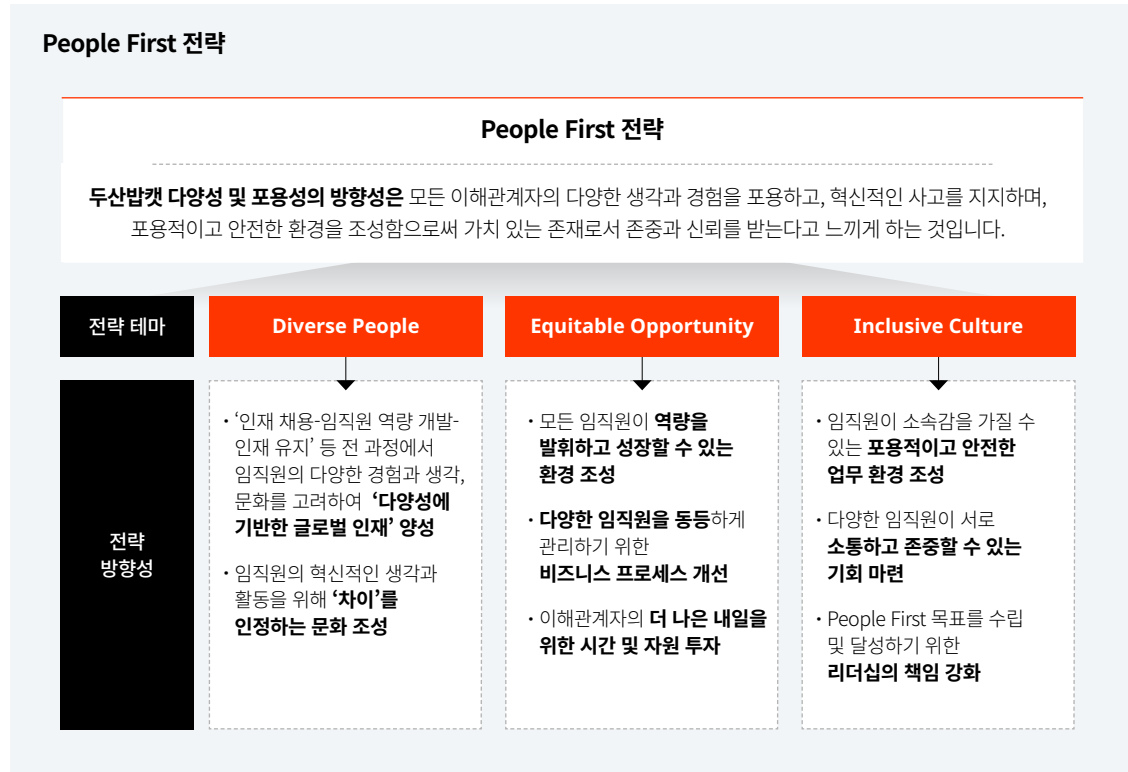
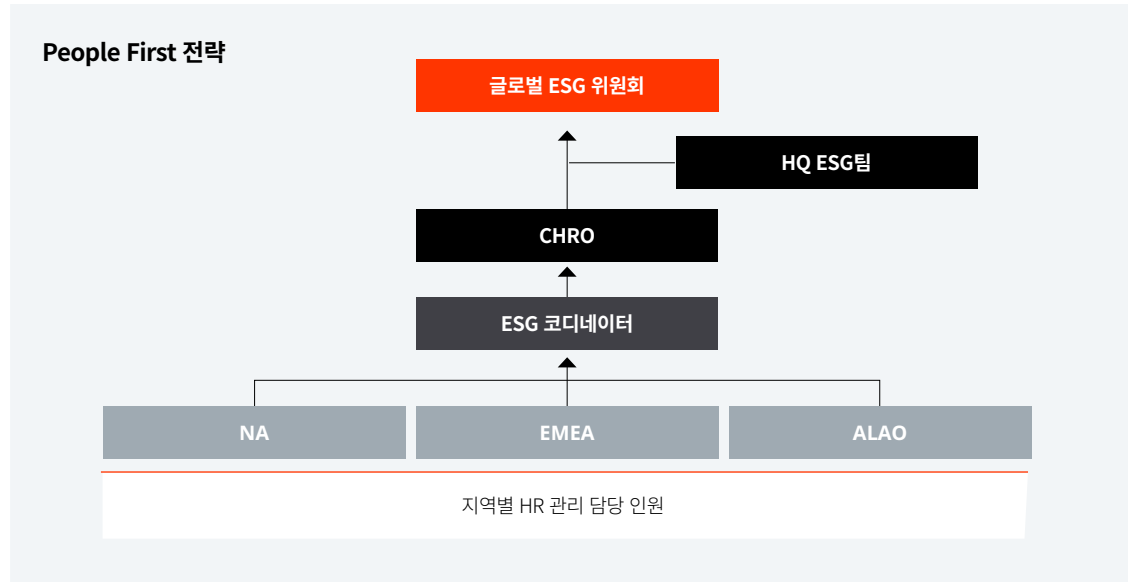
두산밥캣은 CHRO(Chief Human Resources Officer)를 중심으로 People First와 연계된 전사 운영체계를 구축하고 있습니다. 각 지역의 HR 관리 담당 인원은 CHRO의 총괄 하에 지역별 인적 구성과 사업 환경을 고려한 People First 전략을 수립하고, 이에 관한 세부 활동을 추진하고 있습니다.

CHRO는 반기 단위로 People First 관련 업무 현황을 점검하고 있으며 지역별 HR 조직의 주요 활동 내역을 종합하여 ESG 코디네이터에게 공유하고 있습니다. 또한 ESG 코디네이터가 HQ ESG팀 및 글로벌 ESG 위원회에 관련 안건을 전달하고 있습니다.

## STRATEGY

### People First 관리 전략

두산밥캣은 People First 문화를 강화하기 위하여 'Diverse People, Equitable Opportunity, Inclusive Culture'의 세 가지 정책 방향성을 설정하였습니다.





## PEOPLE FIRST

### People First 관리 활동

#### People First 조성 교육

두산밥캣은 'People First'에 대한 임직원의 인식 제고를 위하여 전사적으로 장애인 인식 개선, 성희롱·괴롭힘 방지, 차별 금지 등 온라인 교육을 매년 운영하고 있으며, 지역별 특성을 반영한 교육 프로그램을 병행하고 있습니다.

EMEA지역은 '문화적 차이'를 주제로 다양한 문화적 배경을 고려한 의사소통 방식에 관한 교육을 진행하였으며, '무의식적 편견' 등 관련 교육 콘텐츠를 온라인으로 상시 제공하고 있습니다.

#### 지역별 People First 연계 활동

EMEA지역은 2024년 12월 여성 임직원의 역량 향상과 경력 개발, 포용적 조직문화 조성을 위한 'WeDo(Women Empowerment @ Doosan)' 이니셔티브를 출범하였습니다. 2025년에는 EMEA 전역을 대상으로 멘토링 프로그램, 리더십 개발 워크숍, 사업장별 네트워킹 행사, 외부 여성 리더십 컨퍼런스 참여 등 다양한 활동을 추진하였습니다. 2026년에는 공식적인 임직원 그룹(Employee Resource Group) 체계를 갖추고 여성 임직원의 역량 강화 및 리더십 확대를 위한 활동을 이어가고 있습니다. 또한 2025년 6월에는 도브리스 사업장 인근 지역 여학생을 대상으로 차세대 리더로서의 성장을 지원하기 위한 교육 프로그램인 'Girl's Day' 행사를 진행하였으며, 남성 임직원의 웰빙과 정신 건강 증진 등을 목표로 'EmpowerMENT' 워크숍을

실시하였습니다. 2026년 시행 예정인 EU 임금 투명성 지침(Pay Transparency Directive)에 선제적으로 대응하기 위하여 성별, 국가별 급여 격차에 대한 분석을 진행하였으며, 해당 법령 준수를 위한 전략을 수립하고 있습니다.

ALAO지역 국내 사업장은 여성 임직원의 근무환경을 개선하기 위하여 복리후생 제도를 강화하는 프로젝트를 추진하였습니다. 특히 2025년 국내 사업장은 다양성 확대와 더불어 일과 가정 생활을 병행하는 여성 임직원의 일과 삶의 균형을 지원하기 위한 신규 제도를 도입하였습니다. 법정 기준을 상회하는 수준으로 육아휴직 및 배우자 출산휴가 기간을 확대하였으며, 출산 축하금, 육아휴직 지원 수당, 보육비 지원 등 재정적인 지원 제도를 개선하였습니다. 이 외에도 인천 사업장은 2023년부터 장애인의 고용 확대 및 자립 지원을 위해 사내 카페에 장애인 바리스타를 고용하였으며, 2026년 기준 사내 중증 장애인 예술인 5명을 추가로 채용하여 소외계층에 대한 고용 기회를 지속적으로 확대하고 있습니다.

## RISK MANAGEMENT

### People First 리스크 관리

두산밥캣은 People First 전략과 관련된 리스크와 기회를 효과적으로 관리하기 위해 단계적인 프로세스를 운영하고 있습니다. 임직원 몰입도 조사를 통해 다양한 관점 및 의견 존중, 임직원 개인별 차이 존중 등 소속감 및 상호 존중에 대한 구성원의 의견을 체계적으로 파악하고 주요 리스크를 식별하여 우선순위를 설정하며, 리스크로 판단되는 경우 즉시 완화 조치를 마련하고 있습니다. 또한 조치의 실행력을 높이기 위해 People First 프로그램의 예산을 산정하고, 필요할 경우 외부 전문조직과의 협력을 병행하고 있습니다.

실행 중인 모든 활동은 임직원 의견, 현장 점검, 성과지표 등을 활용해 지속적으로 모니터링하고 있으며, 정기적인 영향 평가를 통해 각 조치의 효과를 확인하고 그 결과를 향후 People First 실행 계획 개선에 반영하고 있습니다.

## METRICS & TARGETS

### People First 연계 지표 및 목표 관리

두산밥캣은 People First를 ESG 핵심 과제로 지정하고, 중장기적 관점에서 내부 목표를 수립 및 관리하고 있습니다. 워크숍을 통해 지역별 모범 사례를 공유하며, 각 지역의 목표 달성 활동이 글로벌 전략과 방향성에 부합하도록 지원하고 있습니다.

#### People First 지표

구분		2023	2024	2025
직급별 임원 (등기이사 제외)	합계	57	67	74
	남성	53	63	69
	여성	4	4	5
중간 관리직	합계	1,566	1,720	363
	남성	1,315	1,431	323
하위 관리직	합계	1,940	2,206	1,588
	남성	1,415	1,570	1,281
	여성	525	636	307
	직무별 사무직 <sup>1)</sup>	합계	4,506	4,850
	남성	3,361	3,625	3,500
	여성	1,145	1,225	1,175
	기술직 <sup>1)</sup>	합계	5,373	4,771
	남성	4,457	4,017	3,937
	여성	916	754	713
	장애인 직원 수	6	12	16
장애인 직원	장애인 직원 비율 (%)	0.06	0.12	0.16

1) 해외 사업장 직원 중 개인정보(성별·연령) 비공개 응답자 포함으로 합계와 상이



# 임직원 안전보건

## GOVERNANCE

### 안전보건 관리 체계

#### 안전보건 추진 조직

두산밥캣은 체계적인 안전보건 관리 시스템을 운영하고 있습니다. 먼저 최고안전보건책임자(Chief Safety and Health Officer, CSHO)를 중심으로 한국 중대재해처벌법 대응뿐 아니라 안전사고 예방·조치, EHS(Environment, Health & Safety) 시스템 관리 등 안전보건 업무를 수행하고 있습니다. 또한 각 지역은 EHS, Operation, HR 부서 담당자를 배치하여 지역 특성에 맞춘 안전보건 활동을 추진하고 있습니다.

EMEA지역의 안전보건 조직은 지역 내 전사 안전보건 운영체계를 추진하고 있으며, ESG 부서와 EHS 부서 간 월례회의와 Social Sustainability Committee 등의 협의체를 통해 안전보건 관리 체계를 고도화하고 있습니다. EMEA지역 경영진(지역장 및 임원)과 ESG 코디네이터는 지역별 안전보건경영 비전과 운영 원칙을 수립하며, 현장 EHS 관리자는 PDCA 방법론을 통해 준법 점검 및 사고 관리를 체계적으로 수행하고 있습니다. 또한 주요 KPI 및 이행 현황은 매월 MOR(Monthly Operations Review) 회의를 통해 지역 경영진과 함께 검토되고 있습니다. 관리감독자는 현장에서 발생하는 안전보건 관련 이슈를 점검하고 임직원 참여 활동을 관리하며, 생산 사업장 외의 사업장은 안전보건 앰배서더(Health & Safety Ambassador)를 지정하여 안전보건 관련 법규 준수 여부와 비상 대응 훈련, 데이터 관리 등을 실시하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 한국 산업안전보건법에 따라

분기별 산업안전보건위원회를 운영하며, 매월 노사 합동 점검을 통해 주요 안전보건 이슈를 논의·의결하고 자율안전관리 체계를 유지하고 있습니다.

## STRATEGY

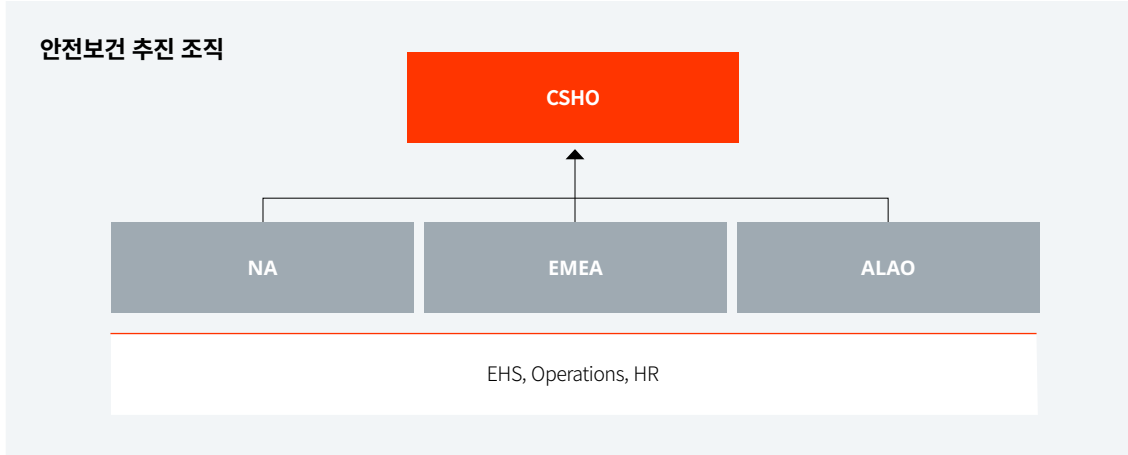
### 안전보건 전략

#### 안전보건 리스크 및 기회 요인 분석

두산밥캣은 중대 이슈에 대한 관리 체계를 고도화하기 위하여 중대성 평가 시 식별한 재무영향 경로를 기반으로 각 이슈 관련 위험, 기회 요인을 식별하였습니다. 또한 각 요인에 따라 발생 가능한 재무영향 경로를 식별하고, 해당 재무영향에 대한 정량, 정성적 분석을 수행하였습니다. ‘산업안전보건 리스크 관리’ 이슈의 경우 중대재해처벌법 등 기본적인 법규에 대한 준수 외에도 선제적으로 안전한 사업장을 조성하기 위한 활동을 기반으로 회사에 미치는 재무영향 경로를 상세히 식별하였습니다. 향후 두산밥캣은 중대 이슈의 재무영향에 대한 분석 결과를 기반으로 지속가능성 이슈를 단순 공시를 넘어 리스크 관리 관점에서 검토할 계획이며, 검토 결과를 기반으로 회사의 지속가능성을 확대하기 위한 노력을 지속할 것입니다.

#### 안전보건 관리 전략

두산밥캣은 글로벌 ESG 전략 중 안전보건에 대한 내용을 포함한 ‘Proud Workplace’ 전략을 통해 전사의 안전보건 관리 활동을 추진하고 있습니다.



### 안전보건 관련 리스크 및 기회 요인

유발 요인	잠재적 재무 영향		가치사슬 단계	기간 <sup>1)</sup>
	구분	재무영향 경로		
<b>글로벌 안전보건 법규 강화 및 확대</b>	위험	법규 위반 시 과태료·벌금 부과, 중대재해 발생 시 형사처벌·소송·배상 비용 발생	자체운영	중기~장기
<b>공급망 안전보건 책임 법제화 확산</b>	위험	협력사 실사·교육·모니터링 비용 신규 발생, 협력사 중대재해 시 원청 법적 책임·배상 비용 발생	업스트림	중기~장기
<b>스마트 안전관리 기술 도입 가속</b>	위험	초기 설비투자·시스템 구축·유지비 발생, EHS 인력 재교육 및 기존 설비 조기 교체 비용 발생	자체운영	단기~중기
	기회	스마트 안전관리 시스템을 도입에 따라 안전보건 관리 체계를 고도화하여 사고 발생 가능성 및 관련 비용 감소	자체운영	단기~중기

1) 시간대별 영향 : 단기 (1년 이내), 중기 (1년 초과~5년 이내), 장기 (5년 초과)



## 임직원 안전보건

### 안전보건 관리 활동

**안전보건 교육 및 훈련** | 두산밥캣은 전 사업장의 신규 임직원을 대상으로 EHS 오리엔테이션을 진행하고 있으며, 새로 선임된 사업장 관리자에 대한 별도의 안전교육을 제공하고 있습니다. 또한 직무별 맞춤형 프로그램을 통해 작업 위험 분석과 작업 표준에 관한 교육을 실시하고 있습니다.

NA지역은 신규 입사자에게 OSHA(Occupational Safety and Health Administration, 미국산업안전보건국) 교육을 필수 과정으로 적용하고 있으며, 분기마다 온-오프라인 EHS 교육을 운영하고 있습니다. 특히 교육 참여율을 담당 부서의 MBO 핵심 성과지표(KPI)에 포함하여 교육 참여도를 높이고 있으며, 안전문화 강화를 위해 안전 주간, 건강 박람회, 안전 홍보물 배포 등 다양한 행사를 정기적으로 개최하고 있습니다.

EMEA지역은 신규 생산직 입사자 전원을 대상으로 일주일간 집중 운영되는 TQM(Total Quality Management) 아카데미를 통해 안전보건 교육을 실시하고 있습니다. 도브리스 사업장은 모든 임직원이 첫 출근일에 안전교육을 이수하도록 하고 있으며, 법적 요구사항에 따라 2년 주기로 교육을 갱신하고 이수 현황을 철저히 관리하고 있습니다. 또한 작업 배치 후에는 해당 직무와 관련된 위험 및 유해요인에 관한 별도의 안전교육을 추가로 실시하고 있으며, 직무 및 법적 요건에 따라 추가적인 교육과 자격 취득을 지원하고 있습니다.

2025년에는 분기별로 H&S 뉴스레터를 시범 발간하였으며, 2026년부터 퀴즈 및 활동형 프로그램을 통해 임직원에게 안전문화에 대한 다양한 지식을 전파하고 있습니다. 이 외에도 EMEA지역은 정신건강 웨비나, 신규 입사자 안전 온보딩 교육 등 다양한 안전보건 교육 활동을 수행하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 공장 화재 상황을 가정한 민관 합동훈련을 실시하였습니다. 쑤저우 사업장 임직원은 2025년 기준 1인당 21.5시간의 안전보건 교육을 이수하였으며, 인도 사업장은 총 29회의 안전보건 교육을 실시하였습니다.

**지역별 안전보건 관리** | 두산밥캣은 DBPS(Doosan Bobcat Production System) 내 Health & Safety 모듈을 통해 글로벌 안전보건 방향성과 기준을 제시하고, 각 사업장은 이를 기반으로 지역 특성과 법규에 맞게 적용-운영하고 있습니다. 위험성평가 글로벌 표준을 수립하여 제조공정, 창고, 물류, 사무실 등 전 영역의 위험요인을 체계적으로 관리하고 있으며, 관련 표준과 우수사례를 DBPS 포털에 등록하여 전 사업장이 공유-활용할 수 있도록 운영하고 있습니다. 또한 두산밥캣 각 사업장은 현장 특성에 맞는 다양한 안전보건 프로그램을 운영하며 관리 활동의 실효성을 높이고 있습니다.

NA사업장은 Velocity EHS 프로그램을 도입하여 위험성평가, 사고 보고, 사업장 모니터링 등 EHS 업무 전반을 지원하는 플랫폼을 활용하고 있습니다. 또한 임직원의 안전의식 향상과 참여 기반의 안전보건 활동 강화를 위하여 게시판, TV 등 사내 매체를 통해 관련 콘텐츠를 제공하고 있으며, Safety Point Contact 회의와 안전운영위원회(Safety Steering Committees, SSC)를 운영하여 안전보건 소통 체계를 유지하고 있습니다. 이 외에도 사업장 간 안전 조치 우수사례 등의 정보를 공유하여 조직 전반의 안전 관리 수준을 제고하고 있습니다.

EMEA지역은 임직원이 안전하게 근무할 수 있는 환경을 조성하기 위하여 안전보건 분야에서 다섯 가지 중점 영역을 설정하고, 각 영역별 세부 활동을 정의하여 추진하고 있습니다.

두산밥캣 안전교육 프로그램		
<b>신입사원 오리엔테이션</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>일반 안전 관련 교육 및 사업장 특성에 따른 EHS 교육 실시</li> </ul>	<b>입사 후 지원 프로그램</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>신규 입사자 모니터링(60일) 및 위험 예방 지원</li> </ul>	<b>컴플라이언스 프로그램 교육</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>OSHA 및 EHS 컴플라이언스 프로그램 교육 실시</li> </ul>
<b>신임 관리/감독자 안전 교육</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>관리/감독자의 역할 및 작업 위험 분석</li> <li>사고 보고 및 조사</li> <li>위험 예방 및 통제에 대한 교육 실시</li> </ul>	<b>사고 예방 워크숍</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>경영진, 현장 책임자, 핵심 협력사 대상 분기 단위 리더 워크숍</li> <li>사고 예방 과제 작성</li> <li>안전사고 모니터링 계획 수립</li> </ul>	<b>직무별 맞춤형 프로그램</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>크레인 작업 안전 교육</li> <li>화학물질 담당자 교육 실시</li> </ul>

### EMEA지역 5대 EHS 중점 영역

**비전**  
 하나의 EMEA, 하나의 안전 문화:  
 모든 임직원과 협력사 구성원, 그리고 리더가 안전·보건을 스스로의 책임으로 여기고,  
 안전을 최우선으로 삼는 업무 방식을 EMEA 전 사업장의 공통 기준으로 적용합니다.

**목표**  
 EMEA 전 사업장에서 안전을 변치 않는 핵심 경영 가치로 고려하여 리더십과 업무 프로세스, 구성원을 유기적으로 연계하고, 선제적이고 일관된 안전·보건 문화를 구축합니다.

**주요 추진 분야**

안전 학습 체계를 발전시켜 '안전한 공동체'를 구축합니다.	EMEA의 안전보건 기준을 일원화합니다.	구성원의 안전보건 역량을 강화합니다.	리더십 역량을 높이고 건강한 조직문화를 구축합니다.	끊임없이 개선하는 문화를 추구합니다.
----------------------------------	------------------------	----------------------	------------------------------	----------------------



### 임직원 안전보건

또한 EMEA지역은 글로벌 규제 및 이니셔티브에 부합하는 안전보건 데이터를 수집 및 관리하고 있습니다. 특히 도브리스 사업장은 법적 기준에 따라 작업환경의 안전보건 수준을 정기적으로 모니터링하고, 측정 결과를 분석하여 개선계획을 수립하고 있습니다. 또한 안전사고 정보를 사내 데이터베이스로 관리하며, 사고별 근본원인분석(RCA, Root Cause Analysis)과 장기 통계 분석을 통해 예방 활동을 강화하고 있습니다. 아울러 소방서 등 긴급 대응 기관, 지역 NGO 등과 협력하여 안전보건 활동을 추진하고 있습니다. 이 외에도 체코 사업장은 아차사고 신고 제도와 작업환경개선 프로그램을 운영하고 있으며, 2026년부터 2028년까지 비생산 사업장으로 적용 범위를 단계적으로 확대할 예정입니다.

도브리스 사업장의 경우, 안전보건 수준을 강화하기 위해 연간 운영계획(AOP)에 따라 현장의 주요 위험요인을 체계적으로 줄이고 있습니다. 작업자의 안전과 건강을 보호하기 위한 교육·설비·환경 전반에 걸친 개선 활동을 지속적으로 시행하며, 현장 리스크를 실질적으로 낮추기 위한 시설 투자를 점진적으로 확대하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 QR코드 기반의 '모바일 EHS 프로그램'을 도입하여 운영하고 있습니다. 내부 임직원을 대상으로 모바일 교육을 제공하고 있으며, 교육 내용에 대한 이해도와 만족도를 확인하여 교육 콘텐츠를 개선하고 있습니다. 또한 외부 이해관계자가 사업장을 방문할 경우 QR코드를 통해 사내 EHS 정책과 안전기준을 안내하고, 규정 준수 서약서를 배부·회수하는 절차를 운영하고 있습니다. 아울러 인천 사업장은 사업장 전반에 걸친 설비 안전 개선, 용접 작업 환경 개선, 물류프레임 작업 시 위험요인 제거 등 현장 중심의 개선 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.

이 외에도 두산모트롤은 관리감독자를 대상으로 체험형 안전보건 교육을 실시하고, 기술직 직원에게는 VR 체험 교육을 운영하고 있습니다. 아울러 과거 사내 안전사고 사례를 분석하여 월별 안전사고 예보활동을 전개하는 등 현장 내 사고 예방 활동을 체계적으로 추진하고 있습니다.

#### 사업장 안전·보건 사고 관리 절차

두산밥캣은 사업장 내 안전보건 사고가 발생했을 경우 구성원의 피해를 최소화하기 위하여 사고 관리 절차를 운영하고 있습니다.

NA지역은 전 사업장에 사고 관리 프로그램을 적용하여 사고 및 아차사고(Near Miss)와 같은 잠재 위험을 신속히 보고할 수 있는 체계를 구축하였으며, 사고 발생 시 원인 규명 후 후속 조치와 종결 절차를 단계적으로 이행하고 있습니다.

EMEA지역 도브리스 사업장은 사고 발생 즉시 대응하고 있으며, 세부 조사를 통해 사고 원인을 분석한 뒤 적절한 시정 및 예방 조치를 마련할 수 있도록 시스템을 운영하고 있습니다. 특히 QRIC 방법론<sup>1)</sup>에 기반한 표준 사고 보고서와 사고 기록 체계를 갖추어 모든 절차를 관리·기록하고 있습니다. 또한 사업장 관리자는 각 사고 사례를 검토하여 재발 방지를 추진하고, 관리자·감독자·리더는 책임 범위 내 사고에 대해 적극적으로 조치를 이행하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 사고의 심각도에 따라 표준 절차를 적용하며, 사고 조사 결과를 기준으로 재발 방지 조치를 시행하고 있습니다.

1) 8 Disciplines Quick Response Quality Control를 기반으로 한 사고 발생 시 신속 대응 절차

### EMEA지역 도브리스 사업장 안전보건 리스크 개선 활동

구분	안전보건 활동 상세내역
안전보건 교육	안전 교육 프로그램 운영 LOTO(Lock-Out, Tag-Out) 시스템 구현 및 관련 교육자료 제공
기계 및 설비 개선	소음·진동 저감을 위한 설비 개선 용접 연기 제거 및 국소배기·필터 시스템 보강 기계 및 작업설비 안전성 강화 유압 설비 오버홀 및 장비 고도화
작업환경 개선	작업장 인체공학 설계 개선 공기질 및 환기·난방·냉방 환경 개선을 위한 설비 교체 화재 예방 강화를 위한 배기 차단·안전설비 보완 우수 배수구 오일트랩 설치 등 환경·안전 복합 리스크 저감 도장·용접 작업장 내 자재 보관 및 작업 흐름 개선

### 사업장 EHS 사고 관리 프로세스

절차	담당자	주요 대응 활동
사고 접수/ 초기 보고	비상사태 대응 주관부서	비상사태 대응 프로그램 운영
	EHS 관리자	사고 초기보고서 제출
조사	안전보건 주관부서	근본 원인 조사
	담당 제품 관리자	조사 결과에 따른 시정 조치 점검 및 변경 승인
처리/조치	EHS 관리자	조사 결과 및 후속 시정 조치에 대한 모니터링
	관련 부서	비상처리 및 복구 실시
최종 점검		안전 점검
		주관 부서 월례회의
		KPI 월간 점검
		임직원과의 간담회



## 임직원 안전보건

### RISK MANAGEMENT

## 안전보건 리스크 관리

### ISO 45001

두산밥캣은 안전보건경영 시스템 인증을 기반으로 사업장 내 발생 가능한 위험을 사전에 파악하고 예방하여 조직의 안전보건 관리를 체계적으로 수행하고 있습니다. NA·EMEA·ALAO 지역 주요 사업장과 두산모트를 창원 사업장은 ISO 45001:2018 인증을 취득하였으며, 각 지역은 이를 바탕으로 자체 안전보건 방침을 수립하여 운영하고 있습니다.

NA 지역은 전사적 위험관리(Enterprise Risk Management, ERM) 등 내부 안전보건 리스크 관리 체계를 운영하고

있으며, ISO 45001 인증 과정에서는 제3자 검증을 통해 안전보건 관리 수준을 강화하고 있습니다.

EMEA 지역 도브리스 사업장은 ISO 45001 요구사항을 충족하는 동시에, 사업장 내 리스크 요인을 줄이기 위한 현장 안전보건 전략을 수립 및 운영하고 있습니다. ISO 45001에 따른 내부 점검과 외부 심사를 정기적으로 실시하여 이니셔티브 요구사항의 준수 여부를 확인하고, 부적합 사항에 대해서는 후속 조치를 이행하고 있습니다.

또한 공정 또는 설비 변경 시, 변경관리시스템을 통해 PRES(Project Review Environment and Safety)를 변경 전·중·후에 걸쳐 수행하여 법적 요구사항 준수 여부와 위험요인 변화를 사전에 확인하고 있습니다.

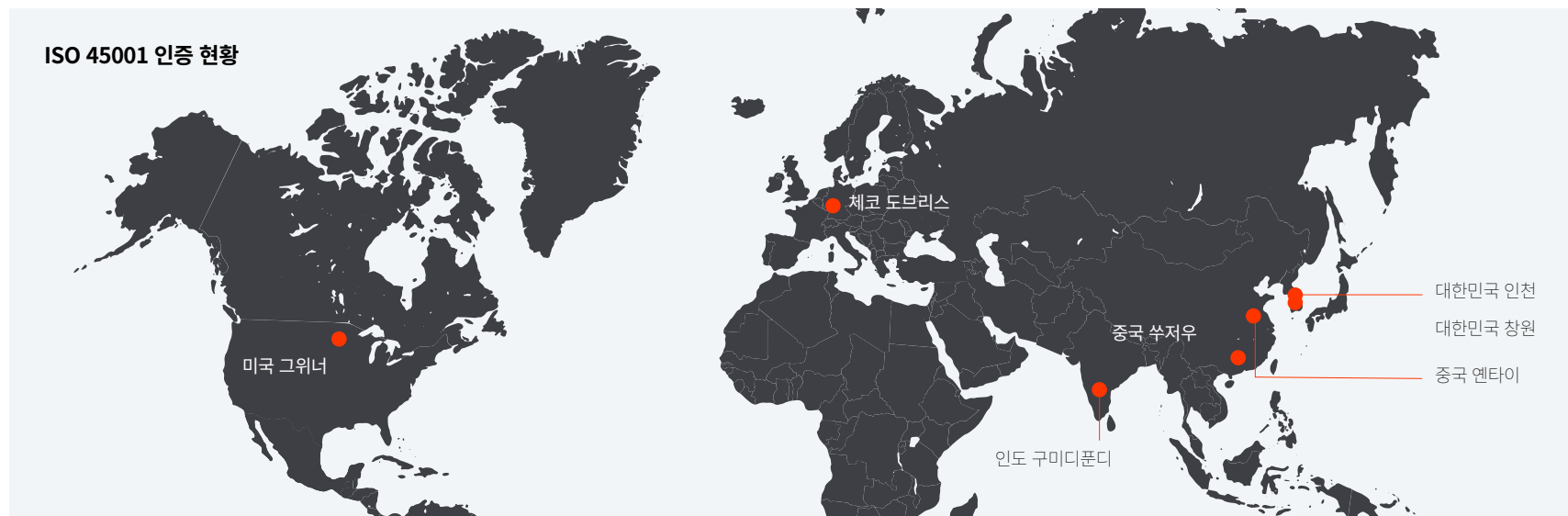
안전보건 경영 시스템 기반의 체계적인 리스크 관리를 통해 두산밥캣 글로벌 전 사업장 기준 2025년 산업안전보건 관련 법적 위반사항은 발생하지 않았습니다.

### 지역별 안전보건 리스크 관리

두산밥캣은 사업장 내 안전보건 관련 위험성평가를 실시하여 위험 요인을 파악하고, 식별된 위험에 대해서는 완화 조치를 수립하고 있습니다. 각 지역 EHS팀은 정기 점검과 현장 실사를 통해 수립된 완화 조치의 효과를 평가하고 있습니다.

또한 두산밥캣은 통합 리스크 관리 체계와의 연계를 통해 안전보건 규제에 대한 자율준수 활동을 강화하고 있으며, 외부 심사 및 점검 결과를 반영하여 환경·안전·보건 관련 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다.

NA 지역은 일일 점검으로 잠재적인 안전보건 리스크를 관리하고, 구성원과 협력사의 안전보건 데이터를 체계적으로 관리하고 있습니다. 사업장에는 비상 대응팀을 배치하여 사고 발생 시 신속히 대응할 수 있는 체계를 유지하고, 비상사고 대응 점검을 통해 실전 대응 역량을 강화하고 있습니다.





### 임직원 안전보건

EMEA지역 도브리스 사업장은 2018년부터 Kinney 방법론<sup>1)</sup>을 활용한 작업별 위험성평가(Task Based Risk Assessment)를 도입하여 안전보건 관리 체계를 고도화하였습니다. 모든 작업 현장 및 세부 작업별로 평가를 수행하고 있으며, ISO 45001 기준에 따라 리스크 및 기회 평가를 매년 업데이트하고 법적 요구사항에 따른 직무 리스크 분류(Job Risk Classification)를 지속적으로 유지 및 관리하고 있습니다. 아울러 비정기·위험 작업 및 협력사 작업과 관련된 리스크는 작업 허가서(Work Permit)를 통해 별도로 관리하고 있습니다.

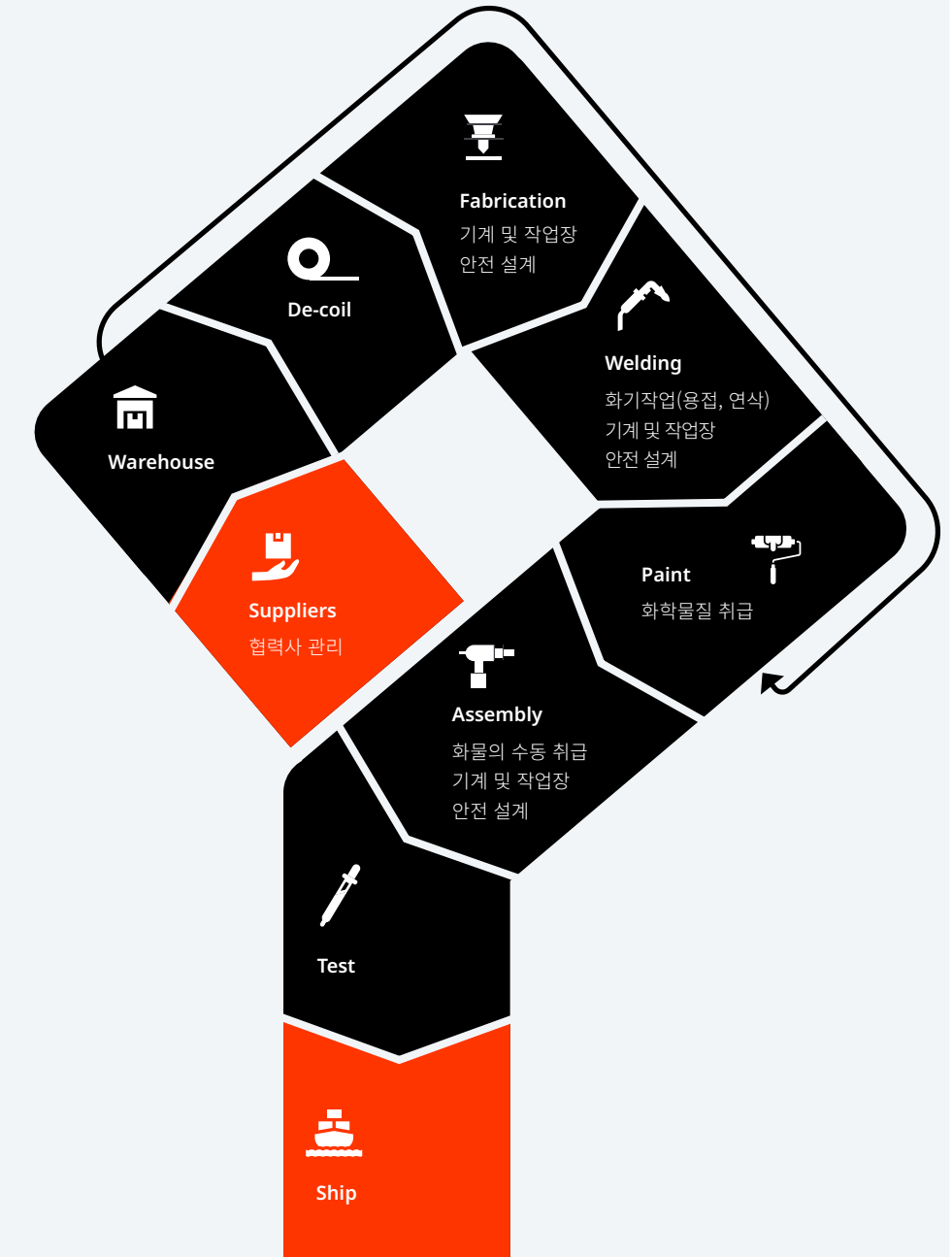
이 외에도 EMEA지역은 사업장에서 수행되는 프로젝트 및 설비 사항에 대해 설계·설치·최종 운영의 3단계 안전보건 검토를 진행하고 있습니다. 전기와 가스를 사용하는 장비의 경우 법적 요구사항 준수 여부를 면밀히 확인하고, 시설의 안전한 설계와 사용을 위한 워크숍을 운영하고 있습니다. 안전보건 성과가 미흡한 사업장은 월별 내부 감사를 실시하고, 규정에 따라 장비·공구 및 구조에 대한 기술 검사를 수행한 뒤 결과를 바탕으로 개선 조치를 이행하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 전 직원이 참여하는 정기 위험성평가를 실시하여 작업장 내 위험 요소를 관리하고 있습니다. 각 조직은 자체적으로 안전보건 개선 과제를 수립·이행하고 있으며, ALAO 지역장이 주관하는 분기별 EHS 경영회의에서 안전보건 관리 활동을 보고하고 있습니다.

인도 사업장은 6개월마다 위험성평가를 수행하고, 필요 시 공정 프로세스와 레이아웃을 조정해 작업 환경을 개선하고 있습니다. 매월 50건의 불안전 작업 환경을 식별해 전수 조치하는 체계를 운영하고 있으며, 분기마다 유의미한 EHS 관련 안전을 제안한 임직원에게 감사상을 수여해 안전 활동 참여를 독려하고 있습니다.

두산모트롤은 매월 CSHO 주관 EHS 점검회의를 통해 사업장 내 안전보건 현황을 정기적으로 점검하고 있습니다. 전사 위험성평가 및 유해위험기구 자율검사프로그램 운영, 근골격계 부담작업 유해요인조사를 실시하여 현장의 잠재 위험요인을 관리하고 있으며, 화재취약지역에 대한 사전 예방점검을 통해 사고 발생 가능성을 최소화하고 있습니다.

### EMEA지역 생산단계별 우선순위 위험 관리



1) 안전보건 리스크를 평가하기 위한 정량적 기법으로 위험 요인의 확률, 빈도, 심각도를 고려한 평가 방법론



### 임직원 안전보건

## METRICS & TARGETS

### 안전보건 지표 및 KPI 관리

두산밥캣은 각 사업장의 안전보건 수준을 효과적으로 관리하기 위하여 안전보건 지표와 KPI를 설정하고, 정기적인 생산운영점검 회의를 통해 달성 현황을 지속적으로 확인하고 있습니다. NA지역과 EMEA지역은 TRIR을 핵심 KPI로 활용하고 있으며, ALAO지역 인천 사업장은 산업재해율을 중심 지표로 적용하고 있습니다. 아울러 두산모트롤은 종합재해지수를 기준으로 안전보건 관련 이슈를 관리하고 있습니다.

NA지역은 부상률, 직업병 발생률, 근로손실일수, 결근율, 산재사망자 수, 근로손실재해율(LTIR), 총 기록 재해율 (TRIR) 등 주요 정량 지표를 체계적으로 관리하고 있습니다.

EMEA지역 도브리스 사업장은 아차사고(Near Miss)를 포함한 전체 사고 건수를 유형별로 기록하고 있으며, 조사·시정·예방 조치의 수립 및 이행이 지연된 사고 건수를 별도 관리하고 있습니다.

ALAO지역 중국 엔타이와 쑤저우 사업장은 매년 EHS 목표를 설정하고 관련 지표를 사전·사후로 구분하여 관리하고 있습니다. 사전 지표는 사고 예방과 관련한 정성적 지표이며, 사후 지표는 안전사고 건수, 화재사고 건수 등 정량 지표로 구성됩니다. 쑤저우 사업장은 2025년 연간 TRIR 목표치인 1.25 미만 대비 0을 기록하였으며, 인도 사업장 또한 2025년 연간 TRIR 목표치 0.34 대비 0을 달성하며 높은 수준의

안전보건 관리 성과를 유지하고 있습니다. 아울러 인천 사업장은 중장기 안전보건 목표를 수립하였으며 TRIR을 핵심 지표로 관리하고 있습니다. 특히 2030년까지 2026년 대비 사고율 50% 감축하겠다는 목표를 수립하였으며, 2011년 이후 중대재해와 환경사고 'Zero'를 유지하는 등 안전문화 강화를 위한 전략 및 활동을 지속하고 있습니다.

이 외에도 두산모트롤은 2025년까지 종합재해지수를 기준으로 안전보건 성과를 관리하였으며, 2026년부터는 국제 기준에 부합하는 TRIR을 기준으로 전환하여 운영하고 있습니다.

### 인천 사업장 안전보건 중장기 목표

**2030 중장기 목표**  
**2026년 TRIR 목표(1.6) 대비 50% 감축**

**KPI TRIR**

- 주요 시설/설비 개선 및 운영 효율화
- 비상 대응 역량 강화
- EHS Risk 관리 강화
- 임직원 Health Care 강화
- 구성원 EHS 역량 강화
- 사고 건수·빈도를 모니터링

### 산업안전보건 관리 데이터<sup>1)</sup>

구분	단위	2023	2024	2025		
산업안전보건 관리 시스템	적용 범위	임직원 수	명	7,934	9,373	8,044
		비율	%	80	94	82
	시스템에 대한 내부감사	임직원 수	명	4,466	4,928	4,926
		비율	%	45	49	50
	시스템에 대한 외부감사	임직원 수	명	4,787	4,771	4,184
		비율	%	48	48	42
ISO 45001 인증 사업장		수	6	7	7	

### 산업안전재해율

구분	단위	2023	2024	2025	
산업안전재해율 <sup>2)</sup>	총 기록 재해 발생 건수	수	492	322	244
	총 기록 재해율 (TRIR)	건/20만 근로시간	5.84	4.04	2.93
	총 근무 손실 발생 재해 건수	수	224	152	110
	근로손실재해율 (LTIR)	%	2.67	1.91	1.32
	아차사고 건수 <sup>3)</sup>	수	702	634	1,443
	아차사고 빈도를 (NMFR) <sup>3)</sup>	%	9.08	8.79	17.33

1) 2023-2024년 ALAO지역 데이터 수정으로 인한 산업안전보건 관리 세부 항목 수치 조정  
 2) NA지역 전 사업장, EMEA지역 체코/프랑스/벨기에 사업장, ALAO지역 인천/중국(엔타이, 쑤저우)/인도/두산모트롤 사업장 기준  
 3) NA지역 전 사업장, EMEA지역 체코/프랑스/벨기에 사업장, ALAO지역 중국(엔타이, 쑤저우)/인도/두산모트롤 사업장 기준



# 지속가능한 공급망 관리

## GOVERNANCE

### 지속가능한 공급망 관리 체계

두산밥캣은 CPO(Chief Procurement Officer)를 중심으로 지속가능한 공급망 관리 체계를 운영하고 있습니다. 공급망 관리 체계는 공급망 실무를 담당하는 Procurement 조직과 리스크 관리를 담당하는 Executive SSC(Sustainable Supply Chain) Board로 구성되어 있으며 각 조직 간의 유기적 소통과 협업을 기반으로 공급망 관리 성과를 객관적으로 검토하고 지속가능한 공급망 전략을 체계적으로 실행하고 있습니다.

#### Procurement 조직

Procurement 조직은 제품 생산에 필요한 원자재와 부품을 구매하는 업무를 수행하고 있습니다. 협력사가 제공하는 제품의 품질, 가격, 납기 등을 기준으로 거래처를 관리하여 밸류체인 전반의 안정성 확보에 기여하고 있습니다.

#### Executive SSC Board

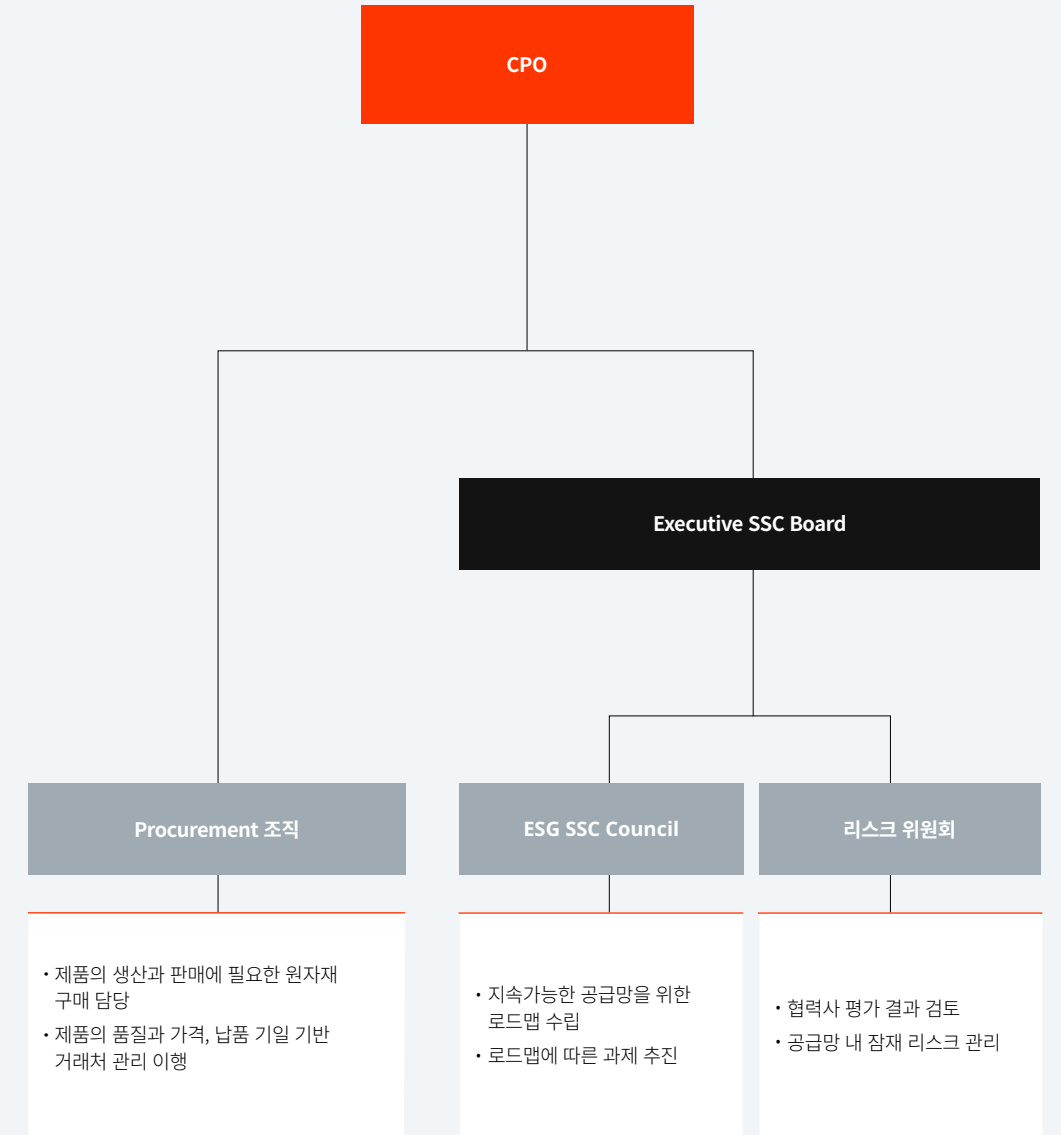
Executive SSC Board는 ESG SSC Council과 리스크 위원회로 구성되어 있으며, 공급망 전반에서 발생하는 ESG 관련 활동을 감독하고, 공급망 관련 리스크가 확인될 경우 경영진에게 보고하는 역할을 수행합니다.

특히 분기별로 리스크 위원회와 관련 회의를 개최하여 CPO와 각 지역의 Procurement 담당임원이 참여한 가운데 전사의 주요 공급망 리스크를 검토하고 있습니다.

**ESG SSC Council** | ESG SSC Council은 지속가능한 공급망 구축을 위한 전략 로드맵을 마련하고 관련 과제를 추진하고 있습니다. 해당 위원회는 각 지역의 구매 거버넌스 담당자로 구성되어 있으며, 매주 회의를 통해 지역별 과제 추진 현황을 공유하고 로드맵 목표 달성을 위한 전사적 방향성을 설정하고 있습니다.

**리스크 위원회** | 리스크 위원회는 CPO를 중심으로 ESG SSC Council 구성원과 부품별 글로벌 관리자로 구성되어 있으며, 매월 회의를 통해 공급망 내 ESG 리스크와 재무 리스크를 관리하고 있습니다. 또한 공급망 평가 결과를 기반으로 발생 가능성이 높은 잠재 리스크를 식별하고, 식별된 리스크를 완화하기 위한 조치를 이행하는 등 공급망의 안정성을 제고하기 위한 활동을 추진하고 있습니다. 이 외에도 2025년 7월 ALAO 리스크 위원회를 출범하여 한국 및 중국 협력사를 대상으로 협력사의 재무 및 ESG 리스크를 모니터링하고 고위험 협력사에 대한 완화 방안을 수립하고 있습니다. 향후 월별 정기 회의를 지속 운영하고 글로벌 팀과의 협업을 통해 협력사 지출 규모를 기반으로 리스크 모니터링 범위를 단계적으로 확대할 계획입니다.

### 지속가능한 공급망 관리 체계





### 지속가능한 공급망 관리

## STRATEGY

### 지속가능한 공급망 관리 전략

#### 공급망 관리 정책

글로벌 구매 정책 | 두산밥캣은 ‘글로벌 구매 정책’을 바탕으로 협력사를 관리하며 글로벌 공급망의 안정성을 강화하고 있습니다. 협력사 선정 및 관리 과정에서는 안전, 품질, 납기, 가격, 기술력, 서비스 등 다양한 요소를 종합적으로 고려하고 있으며, 협력사의 역량 강화를 위한 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 협력사와의 거래 의사결정 시에는 제품 매입 가격, 운용원가, 환경비용 등을 포함한 총소유비용(Total Cost of Ownership, TCO)을 검토하고, 제품이 환경과 사회에 미치는 영향을 반영하여 지속가능한 공급망을 구축하고 있습니다.

#### Global Procurement 관련 정책 및 가이드라인 바로가기

협력사 윤리규범 | 두산밥캣은 협력사, 자회사, 하도급업체 및 계열사 전반에 적용되는 협력사 윤리규범을 제정 및 운영하고 있습니다. 협력사 윤리규범에는 안전보건, 환경, 노동·인권, 책임 있는 광물 조달, 윤리적 행동, 공급망 운영, 관리 체계, 결사의 자유, 지역사회 참여 등 협력사가 준수해야 할 지속가능성 요구사항이 포함되어 있습니다. 또한 두산밥캣은 모든 협력사에 윤리규범 준수를 요구하며, 협력사 포털과 공개 홈페이지를 통해 해당 내용을 제공하고 있습니다.

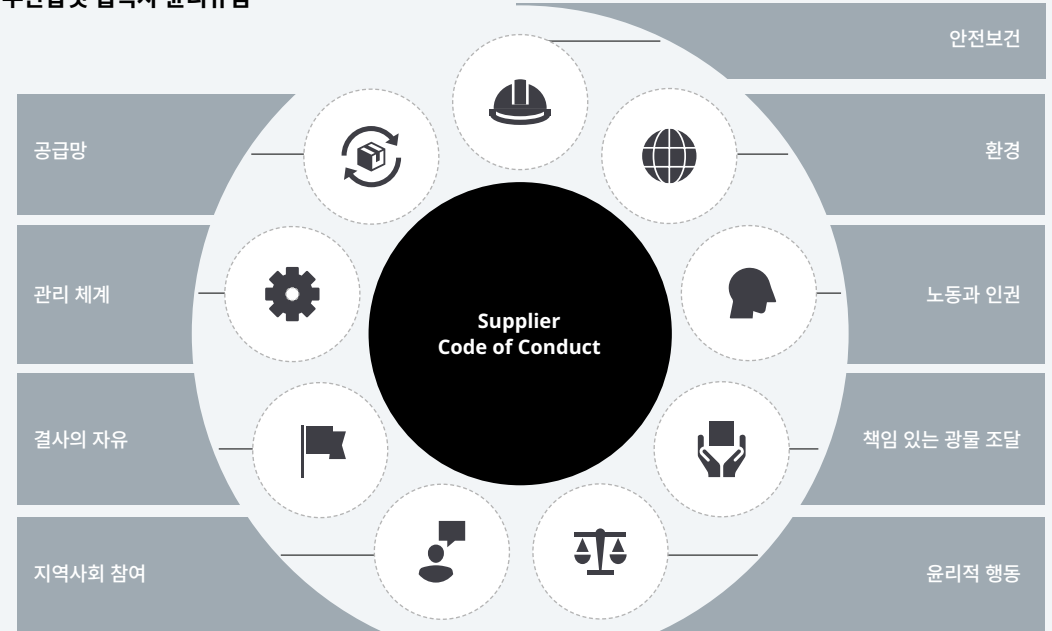
2025년 1월에는 미국 관세국경보호청(Customs and Border Protection, CBP)의 세관 요건을 반영하여 강제 노동, 임금·복지, 근로시간 등 노동·인권 관련 요구사항을 구체화하여 공급망 내 인권 이슈 관리 체계를 강화하였습니다.

#### 공급망 ESG 관리 로드맵

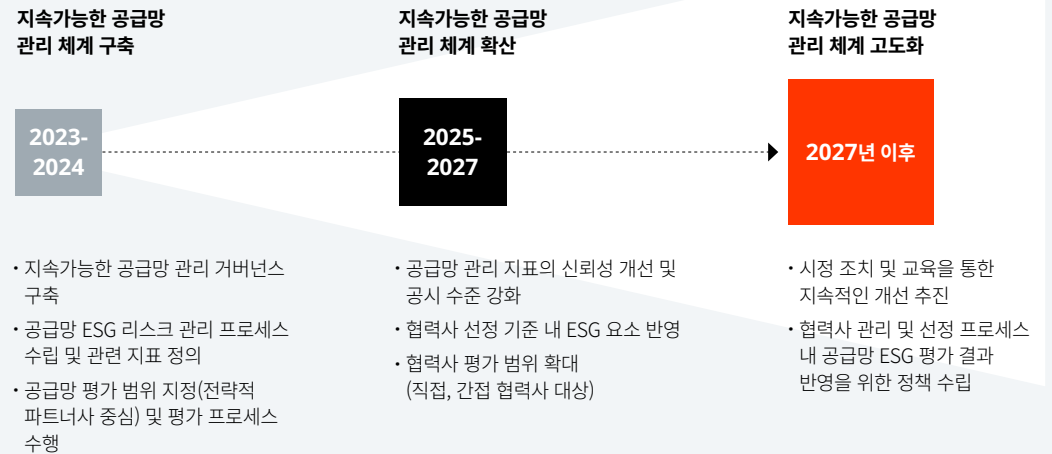
두산밥캣은 공급망의 안정성과 지속가능성을 강화하기 위해 ‘공급망 ESG 관리 로드맵’을 구축하였습니다. 공급망 ESG 관리 로드맵에는 ESG 평가 대상의 단계적 확대, 시정 조치 및 교육을 통한 지속적 개선, ESG 평가 결과 반영을 위한 정책 수립 등이 반영되어 있습니다.

두산밥캣은 해당 로드맵을 기반으로 공급망 ESG 리스크를 효과적으로 관리하고, 협력사와의 지속가능한 파트너십을 강화하여 장기적으로 책임 있는 공급망 운영 체계를 구축하고자 합니다.

### 두산밥캣 협력사 윤리규범



### 공급망 ESG 관리 로드맵





## 지속가능한 공급망 관리

### 공급망 관리 활동

#### 협력사 선정

글로벌 구매 시스템 | 두산밥캣은 글로벌 구매 시스템 (Doosan Bobcat Global Sourcing System, DGSS)에 기반하여 협력사를 평가하고 선정하고 있습니다. 먼저 협상·계약·자격 검증 절차를 통해 잠재 협력사가 제공하는 제품 및 서비스가 두산밥캣이 요구하는 수준의 품질과 경쟁력을 갖추었는지를 확인합니다. 신규 협력사는 물론 기존 협력사와의 거래 관계 유지 여부도 동일한 기준으로 평가합니다. 아울러 협력사의 지속가능성을 판단하기 위하여 화학물질 규정(REACH<sup>1)</sup> CLP<sup>2)</sup>, RoHS<sup>3)</sup>, TSCA<sup>4)</sup> 준수 여부, 아동·강제 노동 금지, 임직원 차별 방지 정책 도입 여부 등 환경·사회 기준에 따른 평가 항목을 적용하고 있습니다.

현장 평가 | 두산밥캣은 협력사 선정 과정에서 정보 요청서 (Request for Information, RFI)와 견적 요청서(Request for Quotation, RFQ)에 따른 기본 평가를 수행하며, 현장 평가(On-Site Assessment, OSA)를 통해 협력사의 역량과 지속가능성을 종합적으로 검토합니다.

OSA는 윤리규범 준수 여부를 포함하여 자재 구매와 자원 관리, 제품 설계와 품질, 안전보건 관리 등 협력사의 사업 운영 역량을 확인하는 절차입니다. 구매팀은 제품의 복잡성과 리스크 수준을 고려하여 신규 및 기존 협력사를 대상으로 OSA를

진행하며, 평가 결과를 바탕으로 거래 여부를 결정합니다. 또한 ESG 요건을 반영한 평가 항목을 확대하고, 일정 기준을 충족하지 못한 협력사에는 개선 조치 수립을 권장하며 실제 이행을 지원하고 있습니다. 특히 NA지역은 생산 협력사를 대상으로 OSA 승인 프로세스를 도입하여 평가 결과가 실제 운영 통제와 거래 관리로 이어지도록 하고 있습니다.

두산밥캣은 2025년에 협력사 정보와 성과를 통합 관리할 수 있는 신규 시스템(Ariba Supplier Lifecycle and Performance, Ariba SLP)을 도입하였습니다. 해당 시스템을 바탕으로 2025년부터 신규 등록 협력사를 대상으로 협력사 윤리규범 검토 및 준수 여부를 확인하는 평가 절차를 도입하여 운영하고 있습니다. 향후 SLP를 바탕으로 신규 협력사 심사 과정을 정교화하고 협력사의 업무 수행 능력 평가를 개선하여 공급망 내 잠재 위험을 완화하는 데 활용할 계획입니다.

#### 협력사 소통

두산밥캣은 협력사 포털(Supplier Portal)을 운영하고 있으며, 포털과 웹사이트에 협력사 윤리규범을 게시하고 있습니다. 또한 임직원과 협력사가 익명으로 이용할 수 있는 협력사 Hot-Line과 불공정 상담센터를 운영하여 다양한 의견을 수렴하고 있습니다.

- ➔ **Compact, Portable Power, Ground Equipment (NA, EMEA and India Operations)**  
바로가기
- ➔ **Industrial Vehicle (Korea Operations) and Compact (China Operations)**  
바로가기

#### 협력사 품질 관리

두산밥캣은 협력사가 생산·판매하는 제품의 품질을 확보하기 위하여 전 협력사에 ‘무결점 방식(Zero Defect Approach)’을 확대 적용하고 있습니다. 또한 내외부 이해관계자가 요구하는 품질 수준에 부합하도록 전사적 품질 관리(Total Quality Management)를 운영하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 글로벌 공급망 표준을 기반으로 ‘글로벌 협력사 품질 관리 매뉴얼’을 제정하여 운영하고 있습니다. 해당 매뉴얼을 바탕으로 제품 조달과 신제품 개발(New Product Development, NPD)을 포함한 생산 전 단계에서 협력사가 준수해야 하는 기준과 프로세스를 제시하고 있습니다.

특히 NA지역의 경우, 주요 엔지니어링 부품 및 단일 소성 품목을 제공하는 협력사를 ‘Critical suppliers’로 정의하여 운영상 영향도가 큰 협력사를 우선 관리하고 있습니다. 아울러 우선 관리 대상 협력사(DGSS 스코어 기준 Level 1)를 별도로 구분하여 성과 기반의 공급업체 포트폴리오를 체계적으로 유지하고 있습니다.

- ➔ **Doosan Bobcat Supplier Quality Manual**  
바로가기

#### 협력사 안전보건 강화

두산밥캣은 상주 협력사를 포함한 전체 협력사 근로자의 안전보건을 보장하기 위해 ‘협력사 핸드북’을 제작해 배포하고 있습니다. 협력사 핸드북에는 협력사 근로자가 준수해야 하는 표준 안전 수칙이 포함되어 있으며, 각 현장의 보안 담당자는 해당 핸드북을 근로자에게 배포한 후 수칙 이해 여부를 확인하고 있습니다.

또한 두산밥캣은 협력사 근로자가 작업을 시작하기 전에 안전보건 관련 교육 영상 자료를 시청하도록 하고 있으며, 필요할 경우 필수 준수사항을 별도로 정리한 동영상도 제공하고 있습니다.

아울러 인천 사업장은 협력사를 대상으로 외부 전문기관과 연계한 컨설팅 프로그램을 운영하고 있으며, 위험성평가 기법, 안전관리체계 구축, 3대 사고유형 예방 활동 등을 지원하고 있습니다. 또한 안전보건 세미나와 캠페인, 안전보호구 지급·배포 등 실무 중심의 지원 프로그램을 제공하여 협력사 근로자의 안전 인식 제고와 현장 개선 활동을 지속적으로 확대하고 있습니다.

이 외에도 협력사를 대상으로 EHS 오리엔테이션을 실시하고, 협력사 평가 과정에서 안전보건 항목을 함께 점검하여 임직원과 협력사 근로자 모두가 안전하게 작업할 수 있는 작업 환경을 마련하고 있습니다.

1) Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals  
 2) Classification, Labelling and Packaging of Substances and Mixtures  
 3) Restriction of Hazardous Substances  
 4) Toxic Substances Control Act



### 지속가능한 공급망 관리

#### 동반성장 프로그램

두산밥캣은 동반성장 철학을 바탕으로 협력사의 근본적인 경쟁력을 강화하고 안정적인 경영 기반을 지원하기 위한 ‘동반성장 프로그램’을 운영하고 있습니다. 금융 지원, 연구개발(R&D), 생산성 고도화, 판로 확대 등 다각적인 영역에서 협력사를 지원하고 있으며, 협력사 ESG 리스크 정기 평가 및 공급망 준법 리스크 분석을 통해 잠재적 리스크를 선제적으로 관리하고 있습니다. 이러한 선순환적 파트너십 구축 노력과 하도급대금 연동제의 성공적인 안착 성과를 인정받아, ‘2025년 대한민국 동반성장 대상’에서 동반성장위원장을 수상하였으며, 공정거래위원회로부터 ‘하도급대금 연동 우수기업’으로 선정되었습니다.

#### 협력사 성과 관리

두산밥캣은 1차 협력사의 성과를 체계적으로 관리하기 위하여 매월 ‘협력사 평가표’를 작성하고, 이를 모니터링하고 있습니다. 해당 평가표에는 협력사가 생산·판매하는 제품의 품질과 납기 준수 여부 등을 판단하기 위한 항목이 포함되어 있으며, 평가 결과는 협력사에 대한 구매 의사 결정의 근거로 활용됩니다.

아울러 두산밥캣은 평가 내용을 협력사와 공유하여 제품 품질, 생산성, 비용, 납품 및 서비스 측면의 개선 활동을 지원하고 있습니다. 이 외에도 협력사의 지속적인 역량 강화를 위하여 ‘우수 협력사 프로그램(Doosan Supplier Excellence Program)’을 운영하고 있습니다. 프로그램을 통해 협력사의 성과를 평가한 뒤 우수 협력사를 선정하며, 선정된 협력사에게는 경쟁력 강화를 위한 공장 개선 전문가 과정 등의 교육을 제공하고 있습니다.

지원 분야	상세 내용
금융지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>IBK기업은행 연계 동반성장펀드 조성 및 저금리 대출 지원 (130억 원 규모)</li> <li>거래 실적 기반 운영 자금 확보를 위한 네트워크론 지원</li> </ul>
연구개발 및 생산 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>중소벤처기업부 협업 기반 ‘대·중소 상생형 스마트공장’ 구축 지원</li> <li>협력사 (금문상사)와 딥러닝 AI 기술 활용 지게차 보행자 충돌방지 시스템 공동 개발 (중소벤처기업부 ‘원원 아너스’ 수상)</li> <li>생산성 혁신 및 원가 절감을 위한 맞춤형 전문 컨설팅 지원</li> <li>기술 전문가 현장 파견 및 품질 교류회 운영</li> </ul>
안전보건 및 기술 보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>고용노동부-안전보건공단 연계 협력사 노후-위험 설비 교체 비용 지원</li> <li>산업재해 예방을 위한 협력사 맞춤형 안전보건용품 지원</li> <li>상생협력재단 및 기술보증기금 연계 핵심 기술자료 임치 비용 지원</li> </ul>
판로확대지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>건설기계 전시회 (Bauma CHINA 등) 참가 제반 비용 지원</li> <li>해외 진출 전략 및 타겟 시장 분석 컨설팅 제공</li> </ul>
복리후생 및 인력 채용	<ul style="list-style-type: none"> <li>협력사 임직원 대상 종합 건강검진 및 상조 서비스 제공</li> <li>중소기업 전용 채용사이트 내 두산밥캣 전용 채용관 운영 및 이용료 지원</li> <li>온라인 교육 플랫폼을 통한 직무 역량 및 외국어 교육 지원</li> </ul>
공정거래 및 소통 채널	<ul style="list-style-type: none"> <li>원재료 가격 변동에 따른 하도급대금 연동제 도입 및 운영</li> <li>최고경영진 협력사 현장 방문 및 협력회 (분과위) 운영을 통한 의견 수렴</li> <li>보복금지 지침 준수 및 협력사 Hot-Line (불공정 상담센터) 운영</li> </ul>

#### 협력사 평가를 통한 지원 활동

- 안전, 품질, 납품 및 원가 측면에서 업계 최고 수준을 달성하기 위하여 Lean Six Sigma 원칙<sup>1)</sup>에 기반한 전략적 협력사 발굴, 평가 및 교육 실행
- 사전 제품품질 계획서(Advanced Product Quality Planning, APQP)를 기반으로 신제품 설계 및 공급망 프로세스를 관리하여 품질, 납품 및 비용 관련 내부 목표 달성
- 회사와 공급망의 지적 재산권을 보호함과 동시에 밸류체인 전반에 적용할 수 있는 글로벌 수준의 공급망 관리 프로세스 및 각종 기술 발굴/적용
- 공급망의 제품 품질 및 관리 역량에 대한 평가 수행

1) 운영 과정에서의 낭비 및 결함을 제거하여 성과를 제고하기 위한 프로세스 개선 방식



2025년 동반성장 대상, 위원장상 수상



## 지속가능한 공급망 관리

### RISK MANAGEMENT

## 지속가능한 공급망 리스크 관리

### 재무 리스크 관리

두산밥캣은 공급망 내 재무 리스크를 관리하기 위하여 협력사의 재무 상태를 평가하고 있습니다. 리스크 위원회를 중심으로 협력사 선정 단계에서 수행하는 자격심사와 더불어 제3자가 주관하는 재무 리스크 평가를 시행하여 협력사의 재무 리스크를 식별하고 관리하고 있습니다.

아울러 협력사의 재무 현황을 파악하기 위하여 다양한 국내외 평가 기준을 검토하고 있으며, 재무 리스크가 식별될 경우 해당 위험 요인을 완화하기 위한 단계적 조치를 이행하고 있습니다.

### ESG 리스크 관리

두산밥캣은 Hydraulics & Powertrain, Steel & Weldment, Petrochemical 등을 생산하는 주요 협력사로 공급망을 구성하고 있습니다. 공급망의 지속가능성을 확보하기 위하여 협력사의 ESG 경영 수준을 점검하고 잠재 리스크를 파악 및 관리하기 위한 ESG 리스크 평가를 수행하고 있습니다.

특히 2025년에는 EcoVadis와 협력하여 환경, 노동 및 인권, 윤리, 지속가능한 조달 등 4개 분야에서 협력사 평가를 진행하였습니다. 평가에 앞서 협력사에 관련 절차를 안내하였으며, 각 협력사는 EcoVadis 평가표를 활용하여 자가 평가를 실시하였습니다. 이후 평가 결과를 검토하여

주요 ESG 리스크가 확인될 경우 협력사와 해당 요인을 완화하기 위한 조치를 논의하였습니다.

아울러 두산밥캣은 평가에 참여한 협력사에 EcoVadis가 제공하는 평가 결과를 제공합니다. 평가 결과는 환경, 노동 및 인권, 윤리, 지속가능한 조달 등 4개 영역에 대한 세부 점수로 구성되며, 각 영역별 점수가 20점 미만일 경우 시정 조치를 부여합니다. 시정 조치 부여 이후 두산밥캣은 각 협력사에 시정 조치 완료를 독려함은 물론 조치 이행 현황 등에 대해 매월 컴플라이언스 업데이트 회의를 통해 논의하고 있습니다.

두산밥캣은 향후 제3자 데이터 인텔리전스(Data Intelligence)를 활용하여 공급망 리스크와 지속가능성에 대한 분석을 강화할 계획입니다. 또한 ESG 및 재무건전성 평가에서 개선이 필요한 협력사에 대해 문서화 및 보고 프로세스를 고도화하고, 협력사의 ESG 평가 참여 범위를 점진적으로 확대할 예정입니다.

아울러 협력사 ESG 리스크 평가 결과를 비즈니스 활동에 반영하여 공급망 내 리스크를 최소화하고 밸류체인 전반의 안정성을 강화할 계획입니다. 또한 평가 결과를 토대로 개선 조치를 추진하여 공급망 내 협력사의 역량과 산업 전반의 경쟁력을 제고하고자 합니다.

### METRICS & TARGETS

## 지표 및 목표

두산밥캣은 2027년까지 리스크 평가 대상 협력사 범위를 단계적으로 확대하는 목표를 설정하여 공급망 안정성 강화를 추진하고 있습니다. 공급망 ESG 관리 로드맵에 따라, 협력사 선정 과정에 ESG 기준을 반영하고 협력사 ESG 역량 강화를 위한 교육 프로그램을 운영하는 등 공급망 안정성 확보를 위한 주요 개선 과제를 실행할 계획입니다.

또한 지속가능한 공급망 관리 체계를 기반으로 협력사 현황 데이터를 체계적으로 관리하고, 해당 데이터의 추이를 분석하여 향후 공급망 안정성 제고를 위한 목표와 방향성을 마련할 예정입니다.

CASE STUDY

### 2025 협력사 ESG 리스크 평가

두산밥캣은 2025년 EcoVadis IQ+ 시스템을 도입하여 공급망 ESG 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다. 운영 국가, 산업군, 인터넷 스크리닝 정보를 기반으로 AI 리스크 추정 기능을 활용하여 총 2,597개 협력사를 시스템에 등록하고, 지출 규모 등을 고려하여 834개 협력사를 EcoVadis 평가 대상으로 선정하였습니다.

이 중 585개 협력사는 최초 평가에, 249개 협력사는 재평가 대상으로 선정되었습니다. 평가 결과가 미흡한 협력사에 대해서는 개선 조치를 부여하였으며, EcoVadis와의 성숙도 검토(Maturity Review)를 통해 향후 조달 ESG 전략 방향을 수립하고 있습니다.

### EcoVadis 공급망 평가 결과

구분	단위	2025
시스템 등록 기업	수	2,597
평가 대상 선정 기업	수	834
최초 평가 대상 기업	수	585
재평가 대상 기업	수	249



# 고객 경험 관리

## GOVERNANCE

### 고객 경험 관리 거버넌스

두산밥캣은 고객의 제품 사용 경험을 고려한 품질 관리 체계를 구축하고 있으며, 각 지역별로 품질 관리 조직을 운영하여 제품 품질 개선과 고객 경험 제고 활동을 수행하고 있습니다.

NA지역은 지역장, 임원, 유관부서 팀장으로 구성된 관리자 조직이 품질 관리 의사결정과 운영 전반을 총괄하고 있으며, 제품 품질 향상에 필요한 R&D 전담 인력을 확보하여 생산 공정의 안정성을 강화하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 제품 품질과 고객 만족도를 높이기 위하여 정기 품질 관리 회의를 운영하고 있습니다. 엔타이 사업장은 품질 관리 조직과 유관부서 리더를 중심으로 품질 리스크 평가와 내·외부 감사를 시행하고 있습니다. 또한 경영진은 리스크 평가 결과를 포함한 품질 관리 시스템의 적정성과 효과성을 검토하며, 월간 품질 협의회를 통해 품질 지표 및 KPI 관리 현황을 점검합니다. 이 외에도 쑤저우 사업장은 인천 사업장의 품질 관리 조직과 회의를 통해 제품 품질 개선 활동과 주요 성과를 공유하고 있습니다.

## STRATEGY

### 고객 경험 관리 전략

#### 제품 품질 관리 기준

두산밥캣은 6가지 핵심 가치를 기반으로 마련한 품질 관리 기준에 따라 제품을 관리하고 있습니다. 특히 제품 개발, 생산, 판매에 이르는 제품 생애주기 전 과정에서 높은 품질 수준을 유지할 수 있는 품질 관리 전략을 운영하고 있습니다.

#### 제품 품질 관리 활동

두산밥캣은 제품의 개발, 생산, 판매 단계에 걸쳐 제품의 품질을 관리하기 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

**제품 개발 단계** | 두산밥캣은 제품 설계 부서와 R&D 부서 간 협업을 통해 기존 제품의 품질 관련 리스크를 선제적으로 검토하고 있으며, 신제품 생산 또는 생산 공정 개선 추진을 통해 리스크 요인을 제거하고 있습니다. 특히 NA 및 EMEA지역은 신제품 개발 프로세스(New Product Development Process, NPD)를 적용하여 기존 제품을 보완·개선함으로써 제품 품질을 확보하고 있습니다.

### 두산밥캣 품질 관리 기준



### 제품 품질 관리 활동





## 고객 경험 관리

**제품 생산 단계** | 두산밥캣은 통계적 공정 제어(Statistical Process Control, SPC) 방식을 적용하여 생산 공정에서 발생 가능한 주요 변수를 모니터링하고 있으며, 이를 통해 품질 관련 이슈를 관리하고 있습니다. 또한 신규 부품에 대한 입고 검사와 기존 부품에 대한 품질 관리 검사(Q-Status)를 진행하여 생산 단계에서 발생할 수 있는 문제를 최소화하고 있습니다. 특히 NA 및 EMEA지역은 협력사 개선 및 품질 관리 프로세스(Supplier Development and Supplier Quality Process)를 활용하여 협력사로부터 조달되는 부품의 품질을 검토하고, 제품 생산 단계에서 발생할 수 있는 리스크를 사전에 예방하고 있습니다. 이 외에도 NA지역은 공장 품질 부서가 제조 공정을 상시 모니터링하며, 내부 품질 프로세스(Internal Quality Team process)에 따라 생산 단계의 품질을 관리하고 있습니다.

ALAO지역 중국 사업장은 제품 및 서비스 품질이 낮은 협력사를 대상으로 감사를 수행하고 있으며, 특히 엔타이 사업장은 협력사 품질 엔지니어링팀(Supplier Quality Engineering Team)을 구성하여 원자재 품질 개선을 지원하고 있습니다. 또한 전체 생산 라인을 대상으로 공정품질검사(Process Quality Control, PQC)를 실시하여 생산 과정에서의 품질 리스크를 최소화하고 있습니다.

**제품 판매 단계** | 두산밥캣은 제품 판매 이전과 이후 단계에서 모두 제품 품질을 확인하고 있으며, 특히 출고 전 완성 제품에 대한 상세 검사를 진행하고 있습니다. 지게차 생산시설의 경우에는 주요 딜러와 고객이 참여하는 프로슈머 프로그램(Prosumer Program)을 운영하여 제품 품질 리스크를 사전에 점검하고 있습니다.

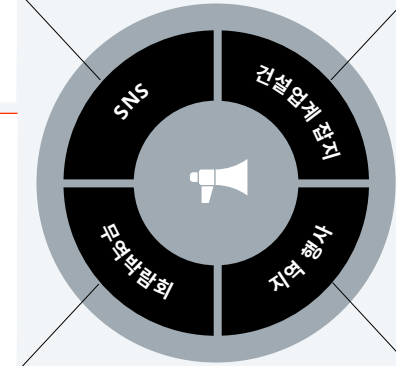
아울러 두산밥캣은 제품 판매 시 보증서를 함께 제공하고, 판매 이후에는 고객 의견을 반영하여 제품을 보완하고 있습니다. EMEA지역은 고객 문의에 신속하게 대응하기 위하여 QRQC(Quick Response Quality Control) 정책을 운영하고 있습니다.

이 외에도 ALAO지역 엔타이 사업장은 불량품 발생 시 문제의 우선순위를 파악하고 모든 불량품을 회수하여 분석한 뒤 적절한 조치를 취하고 있습니다. 또한 딜러와 함께 분기별로 제품 품질 리스크를 평가하여 리스크 요인에 대한 개선 활동을 수행함은 물론, 고객 방문을 통해 제품 관련 피드백을 수집하고 불량 부품의 재활용 등을 진행하고 있습니다.

## 마케팅 커뮤니케이션 채널

- 페이스북
- 링크드인
- 인스타그램
- X
- 유튜브

- 콘엑스포(CONEXPO)
- 인터마트(Intermat)
- 바우마(BAUMA)
- 사모터(Samoter)
- 로지매트(Logimat)
- 아그리테크니카(Agritechnica)
- 데모파크(Demopark)
- 프로매트(Promat)
- 국제전자제품박람회(CES)
- 콘크리트박람회(World of Concrete)



- Compact Equipment
- Landscape Management
- Equipment World
- For Construction Pros
- Successful Farming
- Agriculture.com
- Construction Europe
- International Construction
- Allgemeine Bauzeitung
- Baumagazin
- Costruzioni
- Profi

- 두산밥캣 글로벌 지역사회공헌활동 (Doosan Bobcat Day of Community Service)
- 밥캣 노스 다코타 오픈

## 고객 경험 관리 활동

두산밥캣은 고객이 제품을 구매하고 사용하는 전 과정에서의 만족도를 높이기 위해 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

### 고객 대응 강화

두산밥캣은 고객 문의에 신속하게 대응할 수 있도록 관련 대응 체계를 운영하고 있습니다. 웹사이트를 통해 제품 정보를 정기적으로 갱신하며, 제품 관련 이슈 발생 시 활용할 수 있는 컨택 포인트(Contact Point)를 공개하고 있습니다. 또한 고객이 제품과 관련한 지원을 요청하거나 문제를 제기할 경우 현지 직원을 파견하여 문제를 해결하고, 해당 내용을 딜러에게 전달하여 신속하게 대응하고 있습니다. NA지역은 제품 안전 문제나 부품 손상으로 작동이 어려운 경우 딜러가 직접 현장에서 수리를 진행하며, 이후 제품 상태를 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 이 외에도 ALAO지역 인천 사업장은 고객 불만이 접수될 경우 24시간 이내에 관련 조치를 이행하고 있습니다.

### 책임 있는 마케팅

두산밥캣은 다양한 마케팅 채널을 활용하여 고객에게 정확하고 투명한 정보를 제공하고 있습니다. 특히 안전 관련 정보와 같이 고객에게 직접적인 영향을 미치는 내용은 내부 지침과 마케팅 채널에 게재된 정보가 일치하도록 관리하고 있습니다. 또한 불법, 오도, 허위, 도용, 위협, 괴롭힘, 학대, 외설, 노골적인 성적 표현, 명예훼손, 인종적·민족적 불쾌감을 유발하거나 타인의 사생활을 침해하는 등 부적절한 콘텐츠를 포함한 기업 및 플랫폼에는 광고를 집행하지 않습니다. 아울러 두산밥캣의 브랜드 가치와 책임 있는 마케팅 기준에 부합하지 않는 채널에 대해서도 참여와 광고를 제한하고 있으며, 책임 있는 마케팅 기준에서 벗어난 광고에 대해서는 시정 조치를 이행하고 있습니다.



## 고객 경험 관리

### 지속가능한 브랜딩

두산밥캣은 제품 판매 과정에서 발생할 수 있는 환경 영향을 줄이기 위하여 판촉물과 유통 수단을 친환경적으로 개선하고 있습니다.

EMEA지역은 지속가능성 인증을 보유한 협력사의 소재를 활용해 판촉물을 제작하고 있으며, 유기농 섬유 인증(Global Organic Textile Standards, GOTS), 국제 재생 표준 인증(Global Recycled Standard, GRS), 오코텍스 인증<sup>1)</sup>(OEKO-TEX®) 등 다양한 친환경 소재 관련 인증을 취득하기 위하여 인증 요건을 관리하고 있습니다. 또한 전시회 참석 시 칩보드나 벽체를 재사용 가능한 컨테이너로 대체하여 폐기물 발생량을 줄이고, 폐기물 처리 과정에서의 온실가스 배출을 저감하고 있습니다.

1) 직물 제품의 잠재적 유해성질을 평가하는 인증 규격

배송 컨테이너를 재사용한 전시 부스 구성



이 외에도 EMEA지역은 기존 종이 판촉물을 디지털 방식으로 전환하기 위해 'One Tough World' 앱에 제품 홍보자료를 탑재하였습니다. 또한 템플릿 기반 마케팅 툴인 'Desygnr' 플랫폼을 활용하여 딜러가 브랜드 가이드라인 내에서 마케팅 자산을 신속하게 제작할 수 있도록 지원하고 있으며, 외부 에이전시 의존도를 줄여 효율성 및 비용 절감 효과를 높이고 있습니다.

### 딜러 관리

두산밥캣은 고객과 직접 소통하여 두산밥캣의 제품을 소개하고 판매하는 딜러의 역량을 강화하기 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 딜러와의 소통채널을 통해 딜러의 업무 간 애로사항 및 의견을 수렴하는 등 딜러와의 협업 체계를 강화하기 위해 노력하고 있습니다.

모바일 어플: 'One Tough World'



**딜러 지원 및 교육** | 두산밥캣은 딜러의 역량 강화를 위하여 온보딩 프로그램을 비롯한 영업·서비스 교육, 딜러 Boot Camp, Bobcat University 온라인 교육 등 다양한 교육 프로그램을 제공하고 있습니다. 또한 딜러가 영업 활동 과정에서 활용할 수 있는 각종 마케팅 자료와 시장 분석 자료 등을 함께 공유하고 있습니다.

NA지역은 지역 내 딜러를 대상으로 '우수 사례 동료 그룹(Best Practice Peer Group)'을 구성하여 딜러별 재무 성과와 비즈니스 활동 우수 사례를 공유하고 있습니다. 또한 딜러의 판매 활동을 지원하기 위하여 'Dealer Profitability' 앱을 개발하여 고수의 기회 정보를 제공하고 있습니다. 아울러 서비스 매니저와 세일즈 매니저를 위한 교육 커리큘럼을 마련하여 역량 향상을 지원하고 있으며, 별도 회의에서 딜러 수익성 향상 방안을 논의하고 있습니다.

EMEA지역은 체코 도브리스에 위치한 딜러 교육 및 데모 시설인 '밥캣 인스티튜트'를 운영하고 있으며, 딜러가 제품과 서비스를 제공하는 과정에서 긍정적인 고객 경험을 창출할 수 있도록 역량을 강화하고 있습니다. 또한 약 1,500명의 딜러를 대상으로 매년 제품 홍보, 판매, 시연 등을 포함한 150개 이상의 교육 과정을 제공하고 있으며, 딜러 네트워크를 통해 6개 이상의 언어로 350개 이상의 온라인 교육을 운영하고 있습니다.

ALAO지역은 딜러를 대상으로 약 60개 온라인 교육 과정을 제공하고 있으며, 별도의 수요 조사를 바탕으로 방문 교육 또는 본사 교육을 진행하고 있습니다. 아울러 Compact 제품과 관련하여 분기별로 딜러 대상 교육을 운영하고 있으며, 필요 시 수요에 따라 추가 교육도 마련하고 있습니다.

**딜러 소통** | 두산밥캣은 딜러와의 정기적인 소통을 바탕으로 협업 체계를 강화하고 있습니다. NA지역은 매년 딜러가 참여하는 마케팅 컨퍼런스를 개최하고 있으며, 주기적으로 뉴스레터를 발송하고 있습니다. 이 외에도 ALAO지역 인천 사업장은 매월 온라인 미팅을 진행하고 있으며, 연 2회 오프라인 미팅을 실시하고 있습니다.

**딜러 성과 관리** | 두산밥캣은 딜러의 성과 향상을 위하여 평가 결과를 보상에 반영하고 있습니다. NA지역은 성과 평가 결과를 기준으로 차등적인 렌탈 파이낸싱(Rental Financing) 형태의 금전적 지원을 제공하고 있습니다. ALAO지역 인천 사업장은 MH(Material Handling) 분야에서 분기별로 서비스 업무와 인프라 성과를 평가하고 있으며, 평가 결과에 따라 개선 사항을 포함한 피드백을 제공합니다. 해외 MH의 경우 매월 SAP(Systems, Applications & Products in Data Processing)의 Warranty 실적을 기반으로 딜러 성과 시트(Dealer Performance Sheet)를 발행하고 있습니다. 아울러 해외 CP(Compact)는 연간 딜러 평가를 실시하고, 평가 결과에 따라 임금 인상 등 보상을 제공합니다.



## 고객 경험 관리

### RISK MANAGEMENT

## 고객 경험 관련 리스크 관리

두산밥캣은 고객이 제품을 구매하고 사용하는 전 과정에서 만족도를 최우선으로 고려하여, 고객 경험에 부정적인 영향을 줄 수 있는 다양한 리스크 요인을 선제적으로 관리하고 있습니다. 특히 제품 품질과 안전 측면에서 발생 가능한 리스크를 사전에 식별하고, 이를 완화하기 위한 다양한 조치를 추진하고 있습니다.

### ISO 9001

두산밥캣은 ISO 9001:2015에 부합하는 품질관리시스템을 운영하고 있습니다. ISO 9001은 국제 표준화 기구(ISO)가 제정한 품질경영시스템에 대한 국제 규격으로, 제품 품질 리스크 관리를 포함하여 각 기업이 제품의 품질을 확보하기 위해 준수해야 하는 사항을 담고 있습니다.

2025년에는 NA/EMEA/ALAO지역 내 총 15개 사업장이 ISO 9001 인증을 취득하였습니다. 향후 두산밥캣은 ISO 9001 인증 수준을 유지하여 글로벌 수준의 품질 관리 체계를 고도화 하고자 합니다.

### 제품 안전 및 규제 준수 리스크 관리

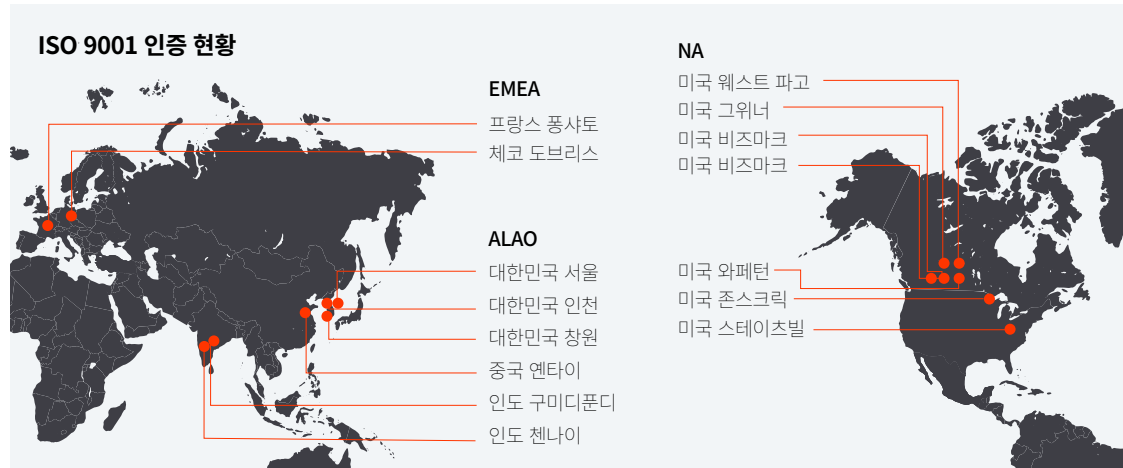
두산밥캣은 환경·안전·품질 관련 규정을 준수하여 글로벌 기준에 부합하는 제품 컴플라이언스 체계를 갖추고 있습니다. 제품 매뉴얼 내 화학물질 취급 지침을 제공하여 고객이 안전하게 제품을 사용할 수 있도록 안내하고 있으며, 제품이 고객에게 미칠 수 있는 영향을 검토하여 사용 과정에서 발생할 수 있는 사고를 예방하고 최소화하기 위한 활동을 추진하고 있습니다.

### 유해물질 관리

두산밥캣은 NA지역의 미국 산업안전보건청(OSHA)·환경보호청(EPA), EMEA지역의 EU 화학물질 등록·평가·허가 및 제한 규정(REACH)·유해물질 사용제한 지침(RoHS), ALAO 지역의 관련 법규 등 전 세계 주요 화학물질 및 소재 관련 규정을 준수하고 있으며, 유해화학물질의 취급과 폐기에 관한 내부 정책과 지침을 철저히 이행하고 있습니다. 또한 장비 제조업 협회인 AEM(Association of Equipment Manufacturers), CECE(Committee for European Construction Equipment), KOCEMA(한국건설기계산업협회) 등에 참여하여 유해 물질 관련 업계 동향과 규제 변화를 파악하고 있습니다. 특히 ALAO지역 인천 사업장은 2016년부터 유해화학물질 제로(Zero Hazardous Chemicals) 사업장을 운영하고 있습니다.

### 제품 규제 준수

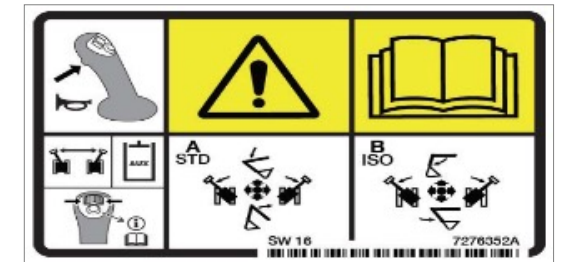
두산밥캣 제품은 국제·지역·산업별 안전 기준 및 규정을 준수하고 있습니다. Product Safety and Compliance 조직은 표준화 동향을 지속적으로 모니터링하고 있으며, 특정 제품 및 용도에 대해서는 제3자 승인 및 인증(도로 주행 인증 등)을 취득하여 운영하고 있습니다. 특히 ALAO지역 구미디펀디 사업장은 인도 중앙자동차규칙(Central Motor Vehicle Rules, 1989)에 명시된 모든 안전 요건을 충족하는 제품을 생산하고 있으며, 인도자동차기술연구협회(Automotive Research Association of India, ARAI)와 국제자동차기술센터(International Centre for Automotive Technology, ICAT)의 제품 품질 관련 인증을 취득하였습니다.



### 제품 안전

두산밥캣은 높은 수준의 품질과 안전을 위해 제품 설계 단계에서 안전 잠금장치, 핸드레일, 비상구, 안전 데칼 등 다양한 안전 기능을 적용하고 있습니다. 또한 운전 및 유지보수 매뉴얼, 운전자 핸드북, 운전자 교육 및 안전 동영상, 렌탈 안전 가이드 등 체계적인 제품 안전 커뮤니케이션 시스템을 운영하고 있으며, 사고 보고 시스템(Accident Reporting System)을 통해 현장 사고 정보를 수집·관리하고 있습니다.

제품 안전문구 및 안전 스티커





## 고객 경험 관리

### METRICS & TARGETS

#### 지표 및 목표

##### 고객 만족도

두산밥캣은 고객 경험 관리 성과를 관리하기 위하여 고객 만족도 조사 점수를 주기적으로 모니터링하고 있습니다. NA지역은 마케팅팀을 중심으로 연간 고객 만족도 조사를 실시하고 있으며, 조사 결과를 반영하여 고객 만족도를 개선하고 있습니다. 특히 제품 관리 조직(Product Management Team)은 인터뷰와 설문조사를 통해 고객 요구사항을 사전에 파악하고, 지원 조직(Support Team)은 파악된 내용을 기반으로 제품 개선과 문의 대응을 수행하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 반기별로 고객 만족도 조사를 실시하여 제품 품질과 서비스에 대한 고객 의견을 수렴하고 있습니다. 2025년 상반기 기준 고객 만족도는 73.9점으로, 품질 및 성능(72.5점), 서비스(74.8점) 등 전 영역에서 전년 대비 향상되었습니다. 조사 결과는 유관 부서에 공유되어 제품 및 서비스 개선에 반영되고 있으며, 확인된 개선 과제를 중심으로 교육 프로그램을 운영하고 서비스 역량 강화 활동을 추진하고 있습니다.

##### 제품 품질 관리

두산밥캣은 제품 품질 관리 체계를 강화하기 위하여 ISO 9001 인증 사업장 수를 단계적으로 확대하고 있습니다. 2025년에는 두산모트를 사업장을 포함한 총 15개 사업장이 ISO 9001 인증을 유지 및 관리하며 지속가능한 품질 경영 체계를 구축하고 있습니다.

##### 제품 품질 관리 지표

구분	단위	2023	2024	2025
ISO 9001 인증 사업장 수	NA	7	7	7
	EMEA	2	2	2
	ALAO	4	5	6
총 ISO 9001 인증 사업장 수	수	13	14	15

##### 고객 만족도 지표

구분	단위	2024 하반기	2025 상반기
종합 만족도	점	70.9	73.9
품질 및 성능 만족도	점	71.6	72.5
서비스 만족도	점	70.6	74.8
고객 문제 처리 프로세스 만족도	점	70.6	74.2
고객 문의 응대 서비스 만족도	점	71.4	75.2
기술력 및 전문성 만족도	점	69.9	75.0





# 지역사회 참여

## GOVERNANCE

### 지역사회 거버넌스

두산밥캣은 사회공헌위원회를 중심으로 지역사회 관리 활동을 이행합니다. 사회공헌위원회는 CEO가 위원장을 맡고 있으며 CFO와 법무팀 임원이 참여하여 전사적 지역사회 참여 전략을 수립하고 이행합니다. 또한 기부금의 사용 목적, 사업 연관성 및 공익성 등을 검토하여 기부 여부와 금액을 심의·의결합니다.

NA지역은 재무, 마케팅, HR, 커뮤니케이션, STEM(Science, Technology, Engineering and Math) 직군 담당자로 구성된 경영위원회가 사회공헌 프로그램을 총괄하고 있으며, 글로벌 지역사회 참여 전략과 연계해 지역 차원의 전략과 계획을 수립합니다. 또한 사회공헌 활동을 위한 예산 편성, 결과 보고, 교육, 대외 소통 등을 담당하고 있으며, 각 사업장별 CCI(Corporate Community Impact) 위원회를 구성하여 지역사회 참여 관련 의사결정을 수행하고 있습니다. 아울러 My Impact Philanthropy 플랫폼을 활용하여 기부금 및 자원봉사 활동 현황 등 사회공헌 데이터를 관리하고 있습니다.

EMEA지역은 Social Sustainability 위원회를 통해 지역사회 관리 활동을 운영하고 있습니다. Social Sustainability 위원회는 EMEA지역 HR팀으로 구성되어 지역사회 기부 등 금전적 지원에 대한 정기 평가를 실시합니다. 이 외에도 활동별 법규컴플라이언스 준수 여부를 점검하며, 지역별 HR 임원 및 CHRO 승인 절차를 거쳐 지역사회 지원 활동을 추진하고 있습니다. 아울러 내부 관리 기준 및 프로세스에 따라 재무 담당임원 및 EMEA지역장 승인 하에 기부금을 집행하고 있습니다.

## STRATEGY

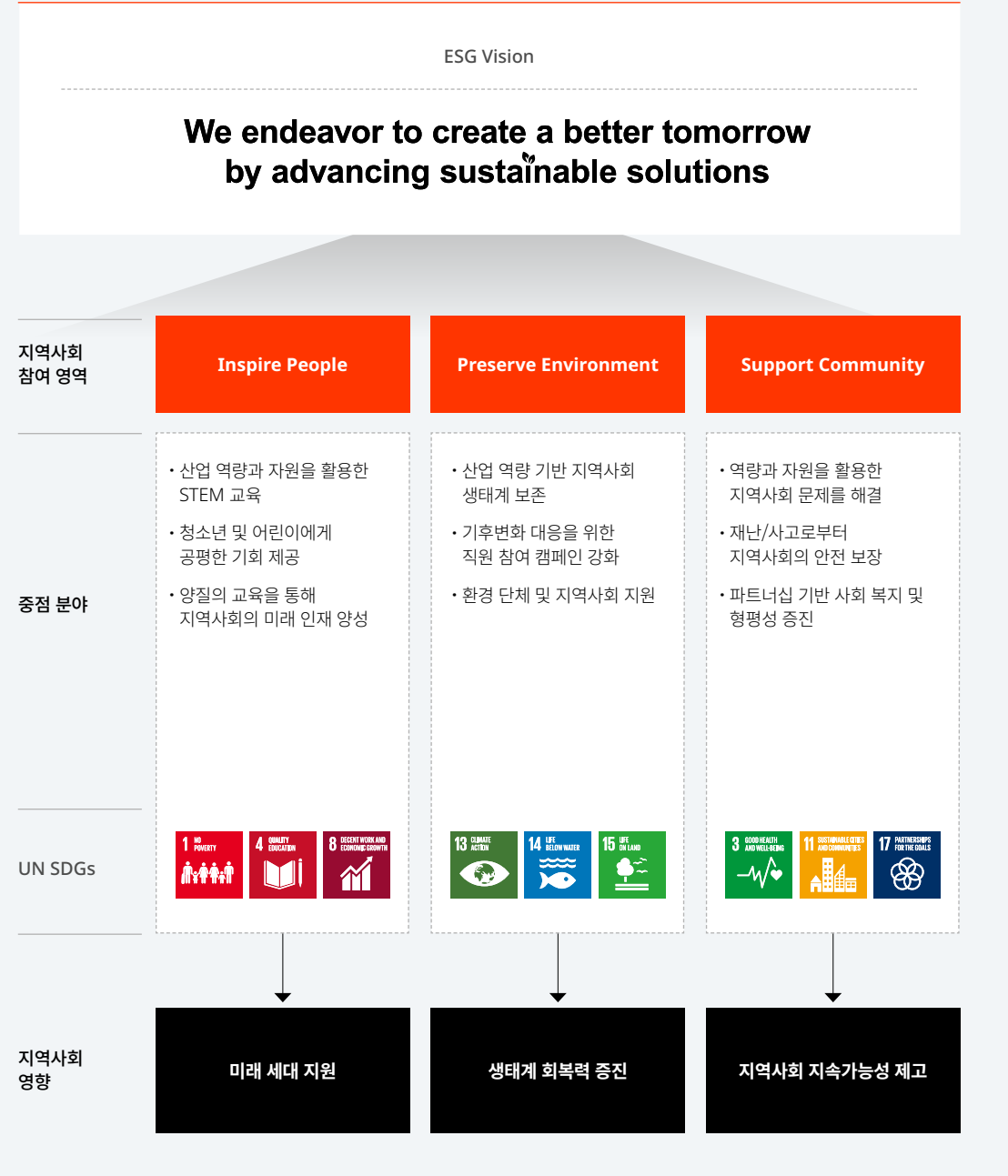
### 글로벌 지역사회 참여 전략

두산밥캣은 ESG 전략 비전에 따라 ‘Inspire People, Preserve Environment, Support Community’를 지역사회 참여 영역 및 중점 분야로 설정하여 관련 활동을 이행하고 있습니다. 이러한 3개 영역의 세부 실천활동들은 UN 지속가능개발목표(Sustainable Development Goals, SDGs)와 연계되어 있습니다. 또한 두산밥캣은 각 지역에 적합한 지역사회 참여 정책을 수립하여 글로벌 지역사회 참여 전략을 추진하고 있습니다.

NA지역은 STEM 직군의 성장을 지원하고 환경 및 지역사회의 지속가능성을 높이기 위한 활동을 수행하고 있습니다. 또한 CCI 위원회를 중심으로 지역사회와의 지속가능한 성장을 도모하고 있으며, 글로벌 지역사회 참여 전략을 바탕으로 지역사회 참여 및 비영리단체 기부 활동의 방향성을 마련하고 있습니다. 아울러 비영리단체의 주요 목표와 활동 범위와 연계하여 지역사회 참여 활동을 추진하고 있습니다.

EMEA지역은 글로벌 지역사회 방향성을 고려하여 환경 보존, STEM 교육 지원, 지역사회 지원 및 재난 구호를 지역사회 핵심 참여 영역으로 설정하였습니다. 특히 지속가능한 제품을 활용한 환경보전을 활동을 장려하기 위하여 지역 내 제품 사용자를 대상으로 워크숍을 진행하여 효과적인 제품 사용 방법을 안내하고 있습니다.

### 두산밥캣 지역사회 참여 전략





## 지역사회 참여

### 지역사회 참여 활동

#### Inspire People

두산밥캣 본사는 2024년 4분기부터 초록우산어린이재단 경기지부와 협력하여 가족돌봄 아동<sup>1)</sup>을 위한 영케어러(Young Carer) 지원 활동을 전개하고 있습니다. 선정된 아동·청소년을 대상으로 주거비, 의료비, 교육비 등 필수 생활 비용을 지원하며, 취약한 환경에 놓인 아이들이 학업과 일상에 집중하고 건강하게 성장할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다. 2025년 기준 총 9명의 아동·청소년을 대상으로 1인당 연 1,000만 원 상당을 지원하여 총 1억 원을 후원하였습니다.

NA지역은 지역사회 참여 전략에 따라 관련 홈페이지를 통해 지역 내 활동을 공유하고 있습니다. 또한 STEM 교육 확대와 미래 인재 양성을 위하여 다양한 교육 기관에 장학금과 기부금을 지원하고 있습니다. 아울러 대학 및 기술 교육 기관과의 협력을 통해 지속가능한 교육 환경을 마련하고, 차세대 인재들이 실질적으로 학습할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 2025년에는 총 103명의 임직원이 STEM 행사에 참여해 교육 지원 활동을 제공하였으며, STEM 홍보대사를 선정하여 402시간의 지역사회 활동을 수행하였습니다. 또한 사업장 인근 과학관에 밥캣 전시관을 개최하여 STEM 교육 환경 조성에 기여하였습니다. 나아가 두산밥캣 Discovery Grants 프로그램을 확장하여 유치원생부터 고등학생까지 STEM 교육을 지원하고 있으며, 대규모 프로젝트 도입을 위한 심사를 진행하고 있습니다.

이 외에도 NA지역은 35명의 임직원으로 구성된 팀이 35개 대학의 진로 박람회에 참석하여 재능 기부 봉사활동을 진행하였습니다. 2025년에는 272명을 대상으로 인턴십 프로그램을 제공하였으며, 7명의 수습근로자를 위한 프로그램을 실시하였습니다.

EMEA지역 도브리스 사업장은 2025년 11월 졸업 후 진로 선택을 앞둔 인근 지역 9학년 학생 120여 명을 대상으로 ‘Career Day’ 행사를 진행하였습니다. 30명 이상의 두산밥캣 임직원이 자원봉사자로 참여하여 각 부서의 업무를 소개하는 스탠드 운영과 다양한 체험형 워크숍을 진행하였으며, 학생들이 산업 현장을 직접 경험하고 미래 진로를 탐색할 수 있는 기회를 제공하였습니다.

ALAA지역 인천 사업장은 매년 보라매보육원 학생을 대상으로 정기 기부를 이어가고 있으며, 시설 보수 및 환경 미화 활동을 실시하였습니다. 또한 지역사회와의 상생을 위해 지역 행사와 커뮤니티 프로그램 후원을 확대하고, 취약계층의 겨울나기를 돕기 위한 연탄 전달 활동을 진행하였습니다. 인도 구미디퓌니 사업장의 경우 인근 고등학교에 정수 시스템, 체육 용품, 학용품을 기부하였으며 벽면 도색 및 운동장, 덤불 정리 등 주변 환경 개선활동을 실시하였습니다. 아울러 방갈로르 사업장은 지역 내 고아원에 세탁기, 담요, 침대 등 생활필수품을 기부하였습니다. 이 외에도 ALAA지역은 보육원과 복지센터에서 생활하는 만 18세미만 아동이 준비된 사회인으로 성장할 수 있도록 자산 형성 지원사업으로 임직원 기부에 회사 및 지자체 매칭그랜트 형식의 디딤씨앗 활동을 운영하고 있습니다.

### NA지역 Inspire People 활동 내역

지원 기관	지원 금액	지원 내용
파고-무어헤드 과학박물관 (Fargo-Moorhead Science Museum)	\$250,000	· 2025~2028년간 연 25만 달러의 기부금 증정 (총 100만 달러 규모)
노스다코타 주립대학교 (NDSU - North Dakota State University)	약 \$180,000	· 3,000달러 규모의 장학금 60건 이상 지원
노스캐롤라이나대학교 샬럿캠퍼스 (UNC-Charlotte)	\$60,000	· 2025년 장학금 지급
뉴욕대학교 스텐 경영대학원 (NYU Stern School of Business)	\$50,000	· 2025년 장학금 지급
5개 기술대학 <sup>2)</sup>	\$25,000 (연간)	· Bobcat STEM (Science, Technology, Engineering and Math) 장학금 지속 운영
두산밥캣 Discovery Grants	\$125,216	· STEM 교육 보조금 지급
미국 직업기술교육협회 (SkillUSA)	\$25,000	· 후원금 지급

#### ➡ NA지역 Inspire People 활동 바로가기

1) 장애, 정신·신체적 질병, 약물 등의 어려움을 겪는 부모나 조부모, 형제자매를 대신하여 실질적으로 가족을 부양하거나 돌보는 아동·청소년  
2) Mitchell Community College, Bismarck State College, Waukesha County Technical College, North Dakota State College of Science, and Minnesota State Community and Technical College



### 지역사회 참여

#### Preserve Environment

NA지역은 2025년 'Work Worth Doing' 이니셔티브의 일환으로 NRPA(National Recreation and Park Association)가 주관하는 '공원 및 레크리에이션 달'에 참여하였습니다. '#WorkWorthDoing 소셜 미디어 캠페인'을 통해 임직원과 지역사회 구성원들이 공원 및 작업 현장에서의 일상적인 활동을 SNS에 공유하도록 독려하였으며, 게시물 1건당 10달러씩 적립하는 방식으로 최종 15만 달러를 NRPA에 기부하여 지역 공원 환경 보전 활동을 지원하였습니다. 아울러 스테이트빌 사업장의 지역 동물 보호기관인 Rescue Ranch의 트레일 조성 지원, 파고 사업장의 두산밥캣 장비를 활용한 지역 자전거 트레일 개선 등 각 사업장별 환경보호 활동을 추진하였습니다.

EMEA지역 도브리스 사업장은 2025년 체코 현지 과수원 운영 단체인 Svatohorské sady와 협력하여 'Bobcat Biodiversity Day(3B)' 행사를 진행하였습니다. 인근 지역 학생 350여 명을 대상으로 현지 NGO 주관의 생물다양성 교육과 두산밥캣 제품 교육 등 2개의 워크숍을 운영하였습니다. 또한 참가 학생들과 함께 약 6헥타르 규모의 과수원을 관리하며 나무 정비, 새집·곤충 호텔 설치 등 다양한 생물다양성 보전 활동을 진행하였습니다.

#### Support Community

두산밥캣 본사는 Support Community 활동의 일환으로 엔젤 트리(Angel Tree) 활동을 정기적으로 진행하고 있습니다. 엔젤 트리 활동은 만 0~18세 보육원 아동들에게 임직원들이 자발적으로 1대 1 선물을 기부하는 활동으로, 2025년에는 '남산원'과 '좋은집' 보육원 아동 총 76명에게 인당 2개의 선물을 전달하고, 두 기관에도 160만원 규모의 문화상품권을 기부하였습니다.

NA지역은 'Work Worth Doing' 이니셔티브를 기반으로 지역사회 내 다양한 사회공헌 활동을 추진하였습니다. 미국 참전용사를 대상으로 두산밥캣 장비를 기부하였으며, 로스앤젤레스 소방국과 협력하여 산불 대응 활동을 지원하였습니다. 또한 지역 학교에 장비를 제공하여 운동장 환경을 개선하는 등 인근 야외 공간 개선을 위한 활동을 진행하였습니다. 이 외에도 스테이트빌 사업장은 지역 식품 지원 단체인 FeedNC의 현장 주방 및 푸드 팬트리 운영을 지원하였으며, 미니애폴리스 사업장은 지역 푸드뱅크 봉사활동을 추진하였습니다.

EMEA지역은 도브리스 사업장에서 지역 비영리 단체 및 초등학교를 초청하여 자선 크리스마스 마켓을 개최하였습니다. 7개 NGO와 2개 지역 초등학교가 판매자로 참여하여 크리스마스 장식품, 수공예품 등을 판매하였으며, 수익금은 지역 자선단체에 전달되었습니다. 또한 밥캣 기념품을 기부하여 행사를 지원하였으며, 임직원들은 기념품 구매를 통해 지역 비영리 단체를 후원하는 나눔 문화를 실천하였습니다.

ALAO지역 인도 구미디폰디 사업장은 인근 마을 주민을 위한 의료 캠프를 개최하여 110명 이상의 주민들에게 기본 건강 상담 및 검진 서비스를 제공하였습니다.

CASE STUDY

### 두산밥캣 커뮤니티 데이 (Doosan Bobcat Community Days, DBCD)

두산밥캣은 지역사회 참여 전략을 토대로 사업장이 위치한 인근 지역사회에 긍정적인 영향을 확산하고 있습니다. 특히 임직원의 자발적인 참여를 바탕으로 한 '두산밥캣 Community Days'를 운영하여, 각 지역의 특성을 반영한 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 2025년에는 'Preserve Environment'를 핵심 테마로 설정해 인근 지역의 환경 정화 활동을 중점적으로 추진하였으며, 'Support Community' 관점에서 취약계층을 포함한 지역사회의 다양한 이해관계자를 지원하는 활동을 수행하였습니다. 2025년에는 두산밥캣 커뮤니티 데이를 개최하여 총 50개의 지역사회 프로젝트를 추진하였으며, 이를 통해 약 776명의 임직원이 자원봉사를 수행하였습니다.

지역	Preserve Environment	
NA	그위너	Dakota Lake 인근 식목 작업 인근 지역 식재 및 관목 제거
	와프턴	인근 지역 식생 제거 및 주변 환경 정리 작업 Bois de Sioux Adventure Area 인프라 개선(산책로 정비)
EMEA	도브리스	벗나무·관목·다년생 식물 심기 및 정원 복원 작업
	신트-니콜라스	팔레트 재활용 화분 제작 및 식재, 사무실 주변 식생 제거
	벤스하임, 슈타데	생물다양성 강화를 위한 유기농 연못 조성
	폰샤토	지역 정화 및 업사이클링 화분 제작
ALAO	남아프리카	테스트 트랙·공장 주변 나무심기
	두바이	자전거 출퇴근 캠페인
	쭈저우	지역 댐 청소 및 사무실 부지 나무 심기
두산모터를		거북이 보호 구역 방문 및 장비 지원
		외래종 및 생태계 교란종 제거
		해변 쓰레기·부유물 제거 활동
		우수관 정화 활동 및 해양환경 보존 캠페인

지역	Support Community	
NA	그위너	Great Plains Food Bank와 협력하여 인근 지역의 흉수 피해로 인한 복구 활동 지원
	뷰포드	공원 아스팔트 및 침식된 트레일 보수 인근 박물관 보수
EMEA	도브리스	인근 공동시설 및 주거시설 보수
	할레	지역 인프라·스포츠 시설·레크리에이션 공간 개선
	영국	유치원 청소·페인트 및 공원·수변 보수
ALAO	아일랜드	Ronald MacDonald 실내외 정원 개선 및 가족 대상 지원 꾸러미 제공
	인천	지역 센터 조정 및 헌혈
	방갈로르	취약계층 대상 봉사활동 전개
		보육원 정수기, 세탁기 등 가전제품 기부
		고등학교 정수 시스템 및 학용품 기부, 주변 환경 보수 진행



## 지역사회 참여

### 기부 활동(Charitable Giving)

두산밥캣은 중점 기부 영역을 설정하고 각 기부 영역에 부합하는 비영리단체의 활동을 후원하여 지역사회의 발전을 지원하고 있습니다. 사회공헌위원회는 기부금 집행의 투명성을 확보하기 위하여 기부 절차와 기준 등을 명시한 가이드라인에 따라 기부금을 관리하고 있습니다.

또한 두산밥캣은 두산그룹의 기부 방향성에 동참하고 있습니다. 취약계층 지원을 위해 바보의 나눔 재단 및 사랑의 열매 인천 지부에 총 20억 원을 기부하였으며 미래 인재 양성을 위해 중앙대학교 및 KAIST에 기부금을 전달하였습니다.

NA지역은 2025년 총 148만 달러를 기업 및 지역 사업장 기부를 포함한 다양한 채널을 통해 지역사회에 기부하였습니다. 임직원 교육 매칭 프로그램을 통해 임직원이 약 6,195달러를 기부하였으며, 회사 매칭을 포함한 총 1만 2,390달러가 지역 대학에 전달되었습니다. 또한 Salvation Army에 약 46만 5,000달러 상당의 두산밥캣 장비를 기부하였습니다. 2025년 가을 기부 캠페인에는 186명의 임직원이 참여하여 임직원 기부금 약 10만 1,000달러와 회사 매칭금 약 9만 4,000달러를 합산한 총 19만 5,000달러를 기부하였습니다.

EMEA지역은 자선 및 비영리 교육 단체 지원을 중심으로 지역사회 자선을 위한 정책을 수립하였습니다. 이를 통해 지역 기반 단체에 재정적 지원을 제공하여, 비즈니스를 운영하는 지역의 발전에 기여하고자 노력하고 있습니다.

### RISK MANAGEMENT

#### 지역사회 관련 리스크 관리

EMEA지역은 지역사회와의 협력 과정에서 수렴한 이해관계자 의견을 기반으로 지역사회 관련 리스크 및 기회 요인을 파악하고 있습니다. 특히 현장에서 제기되는 다양한 의견을 기반으로 지역사회 활동 방향성을 설정함은 물론, 지역사회와 관련하여 발생 가능한 잠재적인 리스크를 조기에 식별하고 있습니다. 또한 EMEA지역은 지역사회에 긍정적인 영향을 확대하기 위한 대응 방안을 함께 모색하고 있습니다.

아울러 EMEA지역은 지역사회 관련 리스크 및 기회 요인을 기반으로 관련 활동을 추진하기 위해 별도의 예산을 확보하고 정기적으로 집행 내역을 점검하고 있습니다. 각 활동의 특성에 따라 내부 조직과 지역 단체, 외부 전문가의 참여 아래 다양한 사업을 수행하고 있으며, 이해관계자 의견, 현장 평가 결과, 지속가능경영 목표와 연계된 성과 지표 추이 등을 기반으로 각 활동의 성과를 정기적으로 모니터링하고 있습니다.

### METRICS & TARGETS

#### 지표 및 목표

두산밥캣은 글로벌 지역사회 참여 전략에 따른 사회공헌 활동을 추진하여 지역사회를 비롯한 이해관계자에 미치는 긍정적 영향을 확대하고 있습니다. 이에 매년 지역사회에 참여하는 임직원 수와 총 기부금 등의 지표를 모니터링하여, 실제 지역사회 활동의 성과를 주기적으로 관리하고 있습니다.

#### 지역별 주요 기부 활동

지역	지원 대상	프로그램
NA	지역 대학 및 교육 기관	지역 대학 및 교육기관 6곳에 총 61만 달러기부 - STEM 교육 활성화, 커리어 개발, 연구 환경 개선을 위한 기반 마련
	지역 비영리 단체	파고 공원 관리청(Fargo Park District)에 총 30만 달러 상당의 장비 기부 밭캐트 노스 다코타 오픈 61주년 기념 행사를 통해 빌리지 패밀리 서비스 센터에 5만 달러 기부 지역 학생 단체에 약 1만 3천 달러 기부 Credo Award Donation을 통한 지역 비영리단체에 총 1만 7천 달러 기부
	두산밥캣 장비 기부	체코 도브리스에 7만 유로 상당의 L85E 장비 기부 People in Need (NGO)에 전동 지게차 기부 프르지브람(Přibram) 중·고등 기술학교에 COBOT 기기 장기임대 제공
EMEA	지자체 및 공공기관 지원	도브리스 및 프르지브람 지역 소방대 지원 지자체 및 교육기관에 1만 4,200유로 기부
	취약계층 지원	인천연탄은행에 온누리 상품권 1,000만 원 및 연탄 기부 인천 사업장 인근 보육원 3곳에 약 3,100만 원 기부
ALAO	지역사회 지원	첸나이 사업장 인근 학교에 정수 시스템 지원 및 학용품 기부 방갈로르 사업장 인근 보육원에 정수기, 세탁기 등 가전제품 기부
두산모트를	취약계층 지원	경남종합사회복지관에 약 1,200만원의 후원금 전달

#### 2025 DBCD 활동 성과

50개 프로젝트수

12개국 참여 국가수

776명 참여 임직원수

#### 지역사회 참여 관련 지표

구분	단위	2023	2024	2025
총 기부금	USD 1,000	15,086	11,516	7,435



Do the right thing

정보보안 및 개인정보보호 리스크 관리 윤리준법경영 거버넌스

# 거버넌스

## 이사회

### 이사회 구성

두산밥캣의 최고 의사결정기구인 이사회는 2026년 3월 말 기준, 총 5명이며, 이 중 3명은 사외이사입니다. 경영진에 대한 견제 기능을 강화하고 건전한 지배구조를 구축하기 위해 상법에 따른 엄격한 기준을 준수하고 독립성이 검증된 사외이사를 참여시킴으로써 이사회 독립성과 전문성을 확보하고 있습니다. 이사회 독립성을 실질적으로 보장하기 위해 경영 전반을 감독하는 감사위원회부터 이사회 산하 보상위원회, 내부거래위원회, 사외이사후보추천위원회 모두 100% 사외이사로 구성하고 있으며, 위원회 위원장도 사외이사로 선임하고 있습니다. 2026년에는 상법 개정사항에 따라 독립이사 명칭 변경, 감사위원 분리 선출 확대 등에 대한 정관을 개정하여 이사회 독립성과 견제 기능을 강화하였습니다. 또한 전형적으로 경기상황에 따른 업황 변동성이 높은 산업으로 건설경기민감하게 대응하고 이사회 책임 경영을 강화하기 위해 CEO를 이사회 의장으로 선임하였습니다. 최근 3년간 두산밥캣 이사회 구성원의 평균 재임기간은 4년입니다.

### 이사회 다양성 및 전문성

두산밥캣은 이사회 다양성과 전문성을 확보하기 위해 종교, 성별, 연령, 지역, 국적 등에 따른 차별 없이 다양한 경력과 역량을 보유한 이사진을 선임하고 있습니다. 2026년에는 회계 및 재무 분야 전문가인 윤재원 이사를 신규 선임하여 이사회 내 여성 이사 선임 체계를 유지하고 있으며, 재무, 감사, 글로벌 경영전략, 법률 등 다양한 분야의 전문성을 갖춘 이사진으로 이사회를 구성하고 있습니다.

또한 두산밥캣은 이사의 전문성 향상을 위한 교육 기회를 지속적으로 제공하고 있습니다. 2025년에는 김·장 법률사무소를 통해 상법 개정사항 및 강화된 이사 주의의무에 관한 교육을 실시하였으며, 모든 사외이사가 한국상장회사협의회 주관 내부회계관리제도 온라인 교육을 이수하였습니다. 또한 이사회와 경영진을 대상으로 이사총실 의무확대, 감사위원 분리선출 강화, 집중투표제 의무화 등 상법 개정사항에 대한 교육을 실시하였습니다.

## 이사회 구성 현황

사외이사

### 스캇성철박

2014.04 - 2029.03 (4회 연임)



· 이사회 의장 · 두산밥캣 부회장(CEO)

現) 두산밥캣(주) 부회장(CEO)  
前) 두산인프라코어(주) 건설기계 NA/EMEA/DIPP 담당 사장

### 조덕제

2021.03 - 2027.03 (1회 연임)



· 두산밥캣 부사장 · 두산밥캣 CFO

現) 두산밥캣(주) 부사장(CFO)  
前) 두산밥캣(주) 전무(CFO)  
前) 두산밥캣(주) EMEA Finance 상무

사내이사

### 이두희

2024.03 - 2027.03



· 사외이사후보추천위원회 위원장  
· 감사위원회 위원 · 보상위원회 위원  
· 내부거래위원회 위원

現) 고려대 경영대학 명예교수  
現) (주)베테랑소사이어티 대표이사  
前) 고려대 경영대학장 겸 경영대학원장

### 김무겸

2025.03 - 2028.03



· 보상 위원장 · 내부거래위원회 위원장  
· 사외이사후보추천위원회 위원  
· 감사위원회 위원

現) 법무법인(유) 로고스 대표변호사  
前) 서울고등법원 판사  
前) 서울북부지방법원 판사  
前) 서울지방법원 판사

### 윤재원

2026.03~ 2029.03



· 감사위원회· 보상위원회 위원  
· 사외이사후보추천위원회 위원  
· 내부거래위원회 위원

現) 홍익대 경영대 경영학 교수  
現) 한국세무학회 부회장  
前) 신한금융지주 사외이사, 이사회 의장

## 이사회 역량 구성표

구분	스캇 박	조덕제	이두희	김무겸	윤재원
감사(회계)					●
재무		●			●
법률				●	
글로벌 경영전략	●				
CE시장 및 산업	●	●			
경영			●		
리스크 관리				●	



## 거버넌스

### 이사 선임

두산밥캣은 이사회의 추천을 거쳐 주주총회의 최종 의결을 통해 사내이사를 선임하고 있습니다. 사외이사의 경우, 우선 IR팀, Accounting팀, Compliance&SA팀 등 지원 부서가 사외이사 후보군의 자격 요건과 독립성 관련 이슈를 검증합니다. 이후 전원 사외이사로 구성된 사외이사후보추천위원회가 후보자의 역량과 적합성을 심사하여 최종 후보를 선정하고, 주주총회의 의결을 통해 사외이사 선임 절차를 완료합니다.

### 이사회 내 위원회

두산밥캣은 이사회 산하에 감사위원회, 사외이사후보추천위원회, 내부거래위원회, 보상위원회를 운영하고 있으며, 각 위원회는 전원 사외이사로 구성되어 있습니다. 또한 각 위원회의 조직, 운영 방식 및 권한 범위를 정관, 이사회 운영규정과 개별 위원회 규정에 명시하여 독립적이고 전문화된 의사결정이 이루어질 수 있는 구조를 마련하였습니다. 특히 2025년에는 임원 보수 체계의 투명성과 객관성을 제고하기 위하여 전원 사외이사로 구성된 보상위원회를 신규 설치하였습니다.

### 이사회 운영

두산밥캣은 분기별 정기 이사회를 개최하고, 필요 시 임시 이사회를 소집하여 주요 경영 현안을 심의·의결하고 있습니다. 모든 이사에게는 이사회 개최 2일 전까지 상정 안건을 통보하여, 안건에 대한 충분한 검토와 판단이 가능하도록 지원하고 있습니다. 또한 이사가 직접 출석하기 어려운 경우, 이사회운영규정 제8조 및 정관 제40조 4항에 따라 모든 이사가 음성을 동시에 송·수신할 수 있는 통신수단을 이용하여 결의에 참여할 수 있도록 하고 있습니다.

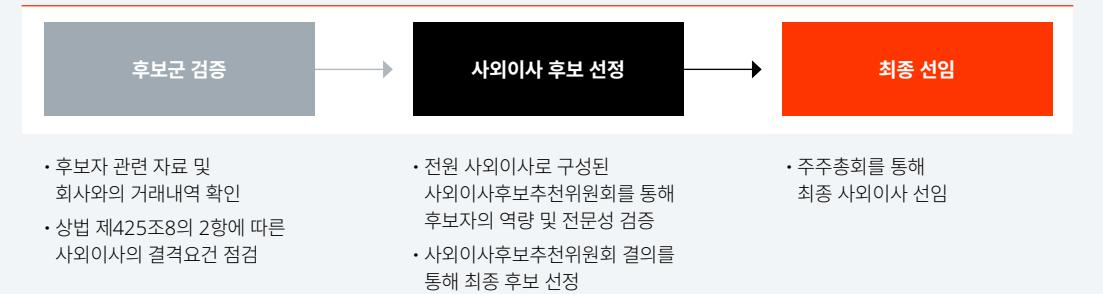
2025년에는 총 10회의 이사회를 개최하여 'ESG 전략 보고'를 포함한 37개 안건(결의사항 23건, 보고사항 14건)을 심의·의결하였습니다. 이사회 결의는 이사 과반수 출석과 출석 이사 과반수의 찬성으로 성립되며, 각 이사는 1인 1의결권을 보유합니다. 또한 특정 안건과 관련하여 특별한 이해관계를 가진 이사는 의사정족수 산정에는 포함되지, 의결성립에 필요한 의결정족수 산정에서는 제외되도록 규정하고 있습니다. 아울러 주요 안건과 의결 내용을 포함한 이사회 의사록을 상세히 작성하고, 모든 이사의 재확인을 거쳐 기명 및 날인을 실시하며, 필요 시 조치 사항에 대한 이행 현황을 별도로 보고하고 있습니다.

또한 두산밥캣은 한국ESG기준원(KCGS)의 기업지배구조 모범규준을 따라 이사회 운영을 점검하고 관리하고 있습니다. 2025년 기준 KCGS 평가의 지배구조 부문에서 3년 연속 A등급을 획득하였습니다.

### 이사회 내 위원회



### 사외이사 선임 프로세스





## 거버넌스

### 사외이사 교육 및 지원

두산밥캣은 사외이사의 전문성을 제고하기 위하여 사외이사 대상 교육 프로그램을 체계적으로 운영하고 있습니다. 또한 외부감사에 관한 법률 개정으로 감사위원회의 역할과 책임이 확대됨에 따라, 감사위원회 위원을 대상으로 전문 세미나와 강연을 제공하고 있습니다.

2025년에는 모든 사외이사를 대상으로 한국상장회사협의회 주관의 내부회계관리제도 온라인 교육을 실시하였으며, 김·장 법률사무소를 통해 개정 상법상 이사의 주의의무 및 주주에 대한 충실의무 도입 등을 주제로 한 교육을 운영하였습니다.

이 외에도 두산밥캣은 사외이사의 원활한 직무 수행을 지원하기 위해 IR팀을 전담 지원 조직으로 지정하고 있습니다. 사외이사의 자료 요청이나 질의가 있을 경우 Accounting팀, Compliance&SA팀, HRM팀 등 유관 부서가 관련 근거 자료와 추가 설명을 수시로 제공하고 있습니다. 또한 특정 안건에 대한 심도 있는 논의가 필요할 때에는 사전 설명회를 실시하여 사외이사의 전문적 판단과 정책 결정이 충분히 이루어질 수 있도록 지원하고 있습니다.

### 경영진 및 이사 보상

두산밥캣은 이사회 구성원의 보수를 산정함에 있어 주주총회에서 승인된 이사회 보수한도를 준수하고 있으며 사내이사 보수를 연봉, 퇴직금, 성과급으로 구분하여 지급하고 있습니다. 전원 사외이사로 구성된 보상위원회에서 사내이사 및 임원에 대한 장기성과급의 부여 및 지급을 독립적으로 승인함으로써 보상 체계 전반에 대한 투명한 거버넌스를 구축하고 있습니다.

사외이사의 보수는 업무의 독립성을 확보하기 위해 집행임원인사관리규정을 준용하여 책정한 보수를 지급하며, 성과급·퇴직금·주식매수선택권은 포함하지 않습니다.

사내이사 보수 구분		상세 내용
구분		
연봉		회사의 지불능력, 시장 경쟁 수준, 이사의 장기 근무 여부, 회사에 대한 기여도, 직위·직책 및 임원 직급 등을 종합적으로 고려하여 산정
		임원 퇴직금 지급 규정에 따라 산정
성과급	단기 성과급	직전 사업연도 성과를 기준으로 재무·전략 성과 등 계량적 지표와 성장성·시장상황 등 비계량적 지표를 종합 평가하여 직급별 기준 연봉의 0~175% 내에서 지급
	장기 성과급	RSU(Restricted Stock Unit) 운영규정에 따라 계량적/ 비계량적 지표를 반영하여 직급별 연봉의 0~100% 내에서 부여 주식수를 산정하고 보상위원회 승인을 통해 확정, 부여기준일로부터 3년뒤 주식(전부 또는 일부에 대해 현금으로 대체 가능)으로 지급

## 주주친화 경영

### 주식 및 자본 구조

두산밥캣은 26개의 글로벌 연결 자회사를 보유하고 있습니다. 2025년 12월 31일 기준 발행주식수는 보통주 95,856,065주이며, 모든 발행주식은 동일한 권리를 가진 보통주로서 1주당 1의결권을 부여하고 있습니다. 최대주주는 두산에너지리티이며, 지분율은 48.17%입니다.

### 주주권리 보호

두산밥캣은 주주가 의사결정 과정에 적극 참여할 수 있는 권리를 보장하기 위해 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 소액주주의 의결권 행사를 지원하기 위하여 전자투표 제도를 도입·운영하고 있으며, 매년 주주총회에서 의결권 제도의 운용 현황과 향후 계획을 검토하고 있습니다. 특히 2026년 3월 정기 주주총회에서는 전자주주총회를 도입하고 전자투표제 시행을 의무화하는 정관 변경을 통해 주주총회 운영의 효율성을 높이고 주주 권리를 강화하였습니다. 이를 통해 주주들이 시간과 장소의 제약 없이 의결권을 행사할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다. 또한 집중투표제를 도입하여 소수주주의 권리를 보호하고, 이사 선임 과정에서의 견제 기능과 지배구조 리스크 관리 체계를 강화하였습니다.



## 거버넌스

### 주주환원 정책

두산밥캣은 주주가치를 제고하기 위해 동종 산업 및 주요 선진기업의 배당정책을 참고하여 배당정책을 수립하고, 경영성과에 연동하여 배당금을 지급하고 있습니다. 상장 이후 주당 배당금을 꾸준히 확대하여 업종 최고 수준의 배당 수익률을 기록하고 있으며, 평균 31.4%의 안정적인 배당성향을 유지하고 있습니다.

또한 두산밥캣은 2024년 12월 정부의 밸류업 프로그램의 일환으로 '기업가치 제고계획'을 발표하였습니다. 이사회는 이사회는 별도의 기업가치제고 계획 수립을 위한 보고와 심도깊은 논의를 비대면으로 3차례 진행했고 12월 이사회에서 최종 승인하였습니다. 이에 따라 두산밥캣은 2025년부터 향후 3년간 주주환원율 40%를 목표로 설정하고, 최소 배당금 주당 1,600원을 도입하였으며, 배당 주기를 연 2회에서 분기 배당 체계로 전환하였습니다. 더불어 2024년 말에는 2,000억 원 규모의 자기주식 매입 및 소각을 결정하고, 2025년 2월 27일자로 소각을 완료하여 적극적인 주주환원 정책을 이행하고 있습니다. 특히 2025년에는 기업가치 제고계획 이행 현황을 연 2회 공시하였으며, 주주환원율 40% 이상을 달성하여 고배당 기업 인증을 획득하였습니다.

### 기업가치 제고계획 (2025~2027)<sup>1)</sup>

주주환원율 목표	최소배당금	배당주기
<b>40%</b>	<b>1,600</b> 원/ 주당 도입	<b>분기</b>

이 외에도 두산밥캣은 배당의 예측 가능성을 높이기 위해 제도적 기반도 정비하고 있습니다. 2023년 3월 정기 주주총회에서는 기말 배당 기준일을 이사회에서 결정할 수 있도록 정관을 개정하였으며, 2025년 3월 정기 주주총회에서는 분기 배당 기준일을 배당액 결정 이후에 이사회가 정할 수 있도록 정관을 추가로 개정하였습니다.

아울러 두산밥캣은 사업 투자와 주주환원, 재무건전성 간의 균형을 유지하기 위해 순현금 규모를 지속적으로 확대하며 자본배치 효율화를 추진하고 있으며, 2025년 6월에는 국내 신용등급을 최초로 획득하여 조달 옵션 다양화의 기반을 마련하였습니다.

▶ 밸류업 프로그램 이행 현황  
바로가기

### 두산밥캣 평균 배당 성향

구분	단위	2023	2024	2025
주당 현금배당금	원	1,600	1,600	1,700
현금배당금 총액	억원	1,602	1,591	1,627
배당성향(연결)	%	17.3	28.2	40.4
시가 배당률	%	3.2	3.4	2.7

### 주주 소통

두산밥캣은 다양한 채널을 통해 주주와 소통하고 있으며, 소통 결과를 경영활동에 반영하는 등 주주친화 활동을 지속하고 있습니다.

2025년 2월에는 주주 및 투자자를 대상으로 '인베스터 데이'를 개최하여 두산밥캣의 경영전략과 2024년 실적, 2025년 전망을 종합적으로 설명하였습니다. 이와 함께 CEO, CFO 등 주요 경영진과 주주·투자자 등 이해관계자 간 직접 소통을 확대하여 회사 관련 정보를 적극적으로 제공하였습니다.

또한 해외 투자자의 공시 정보 접근성을 높이고 투자 참여를 촉진하기 위해 2021년부터 영문 공시를 시행하고 있으며, 2025년에는 정기보고서를 제외한 모든 공시를 영문으로도 제공하였습니다. 아울러 사외이사와 애널리스트를

대상으로 해외 시찰을 실시하는 등 주요 이해관계자의 두산밥캣에 대한 이해를 높이는 활동을 지속하고 있습니다.

이 외에도 두산밥캣은 2025년 정기 주주총회 이후 주주와의 소통을 강화하기 위해 '알기 쉬운 의안설명서'를 홈페이지를 통해 국/영문으로 제공하고 있습니다.

### 주주 소통 활동

프로그램/활동	주요 내용
기업설명회	분기별 실적 공시 국가/지역 단위 시장 분석
NDR(Non-Deal-Roadshow) 등 외부 컨퍼런스	주주 및 이해관계자에 회사 관련 정보 공유 (연 220회 이상) 정기 및 수시 미팅 수행
경영진 미팅	필요 시, 투자자와 경영진 간 미팅 수행

1) 중장기 혹은 2025~2027년



# 윤리·준법경영

## GOVERNANCE

### 윤리·준법경영 체계

#### 준법경영조직

두산밥캣은 상법 및 관련 법령에 따라 체계적인 컴플라이언스 경영 거버넌스를 구축·운영하고 있습니다. 전원 사외이사로 구성된 감사위원회는 회사의 회계와 업무를 감사하며, 컴플라이언스 활동 전반을 감독합니다. 감사위원회는 감사 활동 내역과 주요 논의 안건을 이사회에 정기적으로 보고하여 경영 투명성을 확보하고 있습니다. 컴플라이언스 조직은 감사위원회를 지원하고 실질적인 컴플라이언스 활동을 수행하는 운영 조직으로, Compliance & Security Audit(SA) 팀과 Compliance Program(CP) 팀으로 구성되어 있습니다.

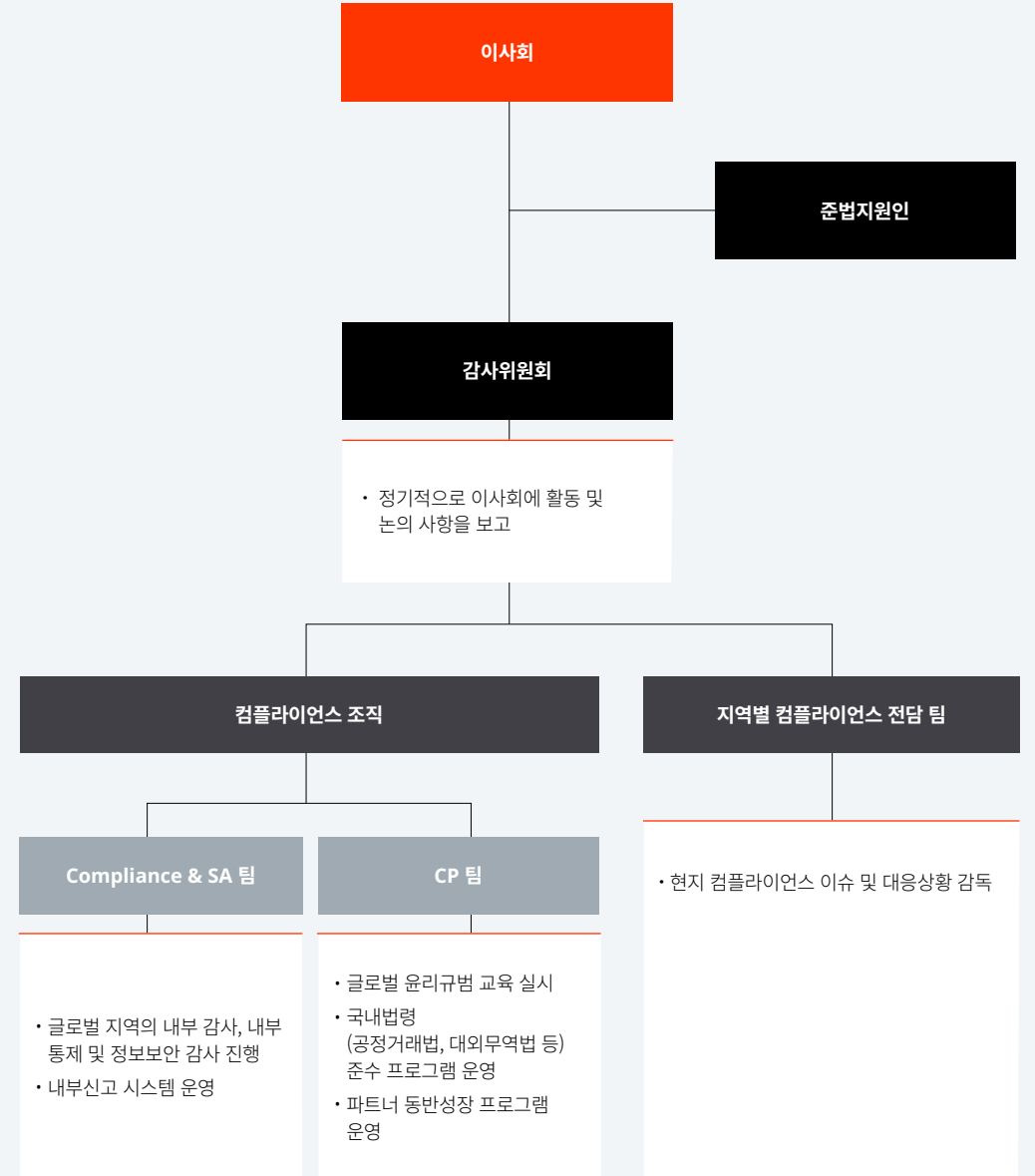
Compliance & SA 팀은 내부 제보 접수 및 조사, 정기 감사 실시, 내부통제 시스템의 구축·운영 및 업데이트, 운영 테스트 수행, 개선 지원, 외부 감사 대응 등의 업무를 수행합니다. CP 팀은 공정거래법 준수 활동 감독, 공급망 지속가능성 지원, 두산윤리규범 교육 실시, 대외무역법 준수 관리(대한민국 내 사업장) 등을 담당합니다. 각 지역 본부에는 현지 법규 준수를 감독하기 위한 전담 컴플라이언스 팀이 구축되어 있습니다. CP 팀은 필요에 따라 지역 거점의 컴플라이언스 준수 모니터링 및 리스크 완화를 지원합니다.

#### 준법지원인

이사회는 상법이 정한 자격요건을 갖춘 국내외 기업법 및 무역법 전문가를 준법지원인으로 임명하고 있습니다. 2025년 준법지원인은 두산밥캣 운영의 전 영역에 걸쳐 준법통제기준 준수 여부를 점검하고 평가하여 개선이 필요한 사항에 대해 권고하였습니다. 또한 임직원에 대한 준법 교육 프로그램을 수립·시행하고 준법의식 제고를 위한 지속적인 교육을 감독한 결과와 함께 두산밥캣의 컴플라이언스 및 반부패 경영 체계의 실효성을 평가한 결과를 이사회에 보고하였습니다.

두산밥캣은 준법지원인이 그 직무를 독립적으로 수행할 수 있도록 필요한 권한과 자원을 제공하고 있으며, 임직원은 준법지원인의 자료 및 정보 제출 요구에 성실히 응하고 있습니다.

### 두산밥캣 준법경영 조직





### 윤리·준법경영

## STRATEGY

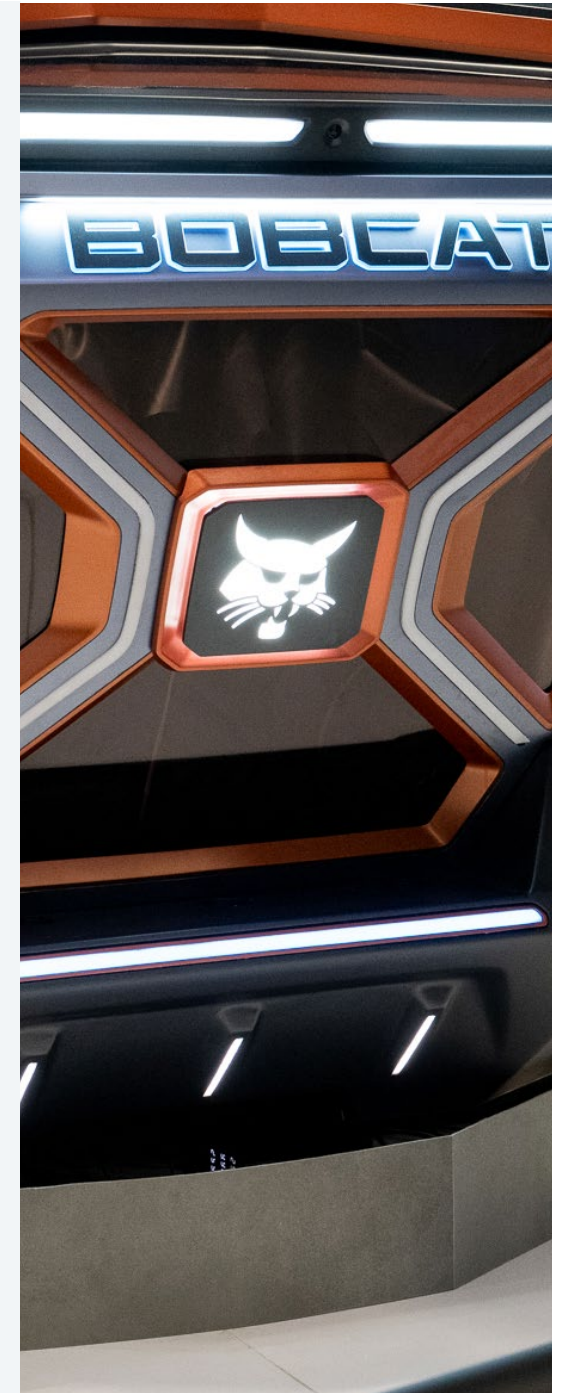
### 윤리·준법경영 전략

#### 윤리·준법경영 관련 리스크 및 기회 요인 분석

두산밥캣은 윤리·준법경영 이슈와 관련한 리스크 및 기회 요인을 식별하고, 각 요인에 따른 잠재적 재무 영향을 분석하였습니다. 먼저 경영활동 과정에서 발생할 수 있는 잠재 리스크와 잠재 기회는 물론 실제 발생 사례를 함께 고려하여 리스크 및 기회 요인을 검토하였습니다. 이후 각 요인별 잠재적 재무 영향과 그 영향이 나타날 것으로 예상되는 시기를 분석하였습니다.

### 윤리·준법경영 관련 리스크 및 기회 요인

리스크 요인	잠재적 재무 영향	기간 <sup>1)</sup>
<b>위험</b>  윤리규범 및 법규 위반사항 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>준법경영 3단계 프로세스 등에 따른 컴플라이언스 이슈 관리 비용</li> </ul>	 단기~장기
	<ul style="list-style-type: none"> <li>규제 위반사항 발생 시 벌금 등의 금전적 제재 사항 발생</li> </ul>	 단기~장기
	<ul style="list-style-type: none"> <li>부정적 여론 형성에 따른 기업 평판 하락 및 매출/영업이익 감소</li> </ul>	 단기~장기
<b>기회</b>  사전적 윤리 리스크 예방 활동 수행	<ul style="list-style-type: none"> <li>효과적 리스크 관리에 따른 컴플라이언스 리스크 감소 및 이에 따른 추가 비용 발생 가능성 저감</li> </ul>	 단기~장기



1) 시간대 별 영향: 단기 (1년 이내), 중기 (1년 초과~5년 이내), 장기 (5년 초과)



## 윤리·준법경영

### 두산 윤리규범

두산그룹의 두산 윤리규범에 따라, 두산밥캣은 모든 임직원이 숙지하고 준수해야 할 포괄적인 부패 방지 기준을 제공하고 있습니다. 또한 자회사뿐 아니라 경영활동과 관련된 제3자에게도 동일한 규범 준수를 요청하며 윤리적 책임 범위를 확대하고 있습니다. 아울러 두산밥캣은 윤리규범의 국문 및 영문본을 홈페이지에 공개하고 있으며, 내부적으로는 한국어, 영어, 체코어, 중국어, 프랑스어, 독일어 등 다양한 언어로 해당 규범을 배포하고 있습니다. 두산그룹은 2025년 1월, 두산윤리규범의 근간인 ‘두산 Credo’를 개정하였으며, 두산밥캣은 5대 핵심 영역을 중심으로 하는 두산윤리규범을 바탕으로 경쟁력을 강화하고 윤리적인 기업 문화를 조성하고 있습니다.

[▶ 두산그룹 윤리규범 바로가기](#)

### 윤리·준법경영 활동

두산밥캣은 모니터링, 대응, 예방 등 3단계에 걸친 프로세스에 따라 윤리·준법경영을 실시하고 있습니다. 특히 내부신고 채널 등을 통해 접수된 윤리·준법 관련 사건에 대한 철저한 조사 및 조치를 이행하고 있으며, 관련 사건을 최소화하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

### 모니터링 및 대응

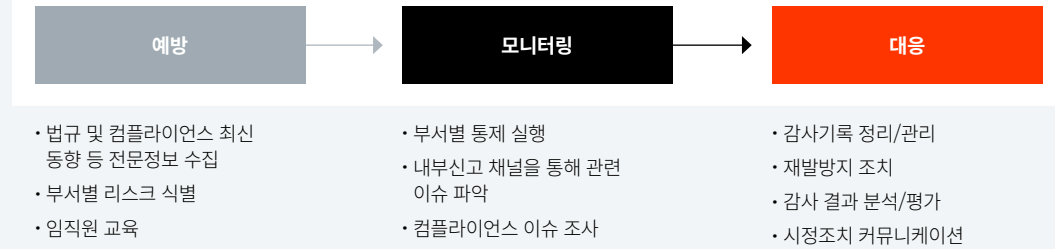
**내부신고 시스템** | 두산밥캣은 임직원을 포함한 글로벌 이해관계자가 윤리 및 컴플라이언스 관련 우려 사항을 제보할 수 있도록, 글로벌 핫라인인 ‘EthicsPoint’를 비롯해

외부 전문기관이 운영하는 내부신고 시스템, 이메일, 전화, 팩스 등 다양한 접수 채널을 구축하여 운영하고 있습니다. 특히 EthicsPoint는 여러 언어로 서비스를 제공함으로써 전 세계 구성원이 컴플라이언스 이슈를 신속하게 파악할 수 있는 창구 역할을 하고 있습니다.

2025년 한 해 동안 총 72건의 제보가 접수되었으며, 두산밥캣은 모든 사안에 대해 필요한 조치를 완료하였습니다. 접수된 각 사안은 내부 조사 절차에 따라 즉시 검토되며, 처리 과정 전반에서 내부신고자 보호 정책을 적용하여 신고자의 개인정보와 제보 내용을 철저히 비공개로 관리하고 있습니다. 아울러 두산밥캣은 제보자의 익명성을 보장하는 체계를 유지하고 있으며, 내부신고자 보호 프로그램의 세부 내용을 시스템을 통해 공유하여 구성원이 안심하고 제보할 수 있는 환경을 마련하고 있습니다.

**내부신고 프로세스** | 두산밥캣은 내부신고 채널을 통해 신고가 접수되면 Compliance&SA팀이 관련 부서와 협력하여 사실관계를 조사하고, 그 결과를 경영진에 보고하고 있습니다. 경영진은 HR팀과 함께 인사위원회를 개최하여 조사 내용을 논의하며, 도출된 결론을 Compliance&SA팀과 유관부서에 전달합니다. 이후 Compliance&SA팀은 재발 방지를 위한 후속 조치를 추진하고, 중요 안전에 대해서는 별도로 경영진에 보고하고 있습니다. 이 외에도 ALAO지역 인도 사업장의 경우, 분기 단위로 고충처리위원회를 운영하며, 근로자 복지 및 회사 정책과 관련한 개선 필요 사항을 정기적으로 검토하고 있습니다.

### 윤리·준법경영 3단계 프로세스



### 내부신고 프로세스



1) 특이사항에 대한 경영진 보고 실시



### 윤리·준법경영

#### 예방

윤리·준법 커뮤니케이션 | 두산밥캣은 임직원의 준법의식을 제고하고 윤리적 기업문화를 확립하기 위해 최고경영진을 중심으로 적극적인 커뮤니케이션을 진행하고 있습니다. 매월 준법 뉴스레터를 통해 반부패, 내부거래, 개인정보 보호 등과 관련된 최신 동향을 공유하며, 윤리·준법 활동의 모범 사례와 주요 이슈를 임직원에게 안내하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 최신 윤리·준법 관련 개정 사항을 임직원에게 신속하게 제공하고 있으며, 이를 통해 준법경영 인식을 지속적으로 환기시키고 있습니다.

윤리규범 및 컴플라이언스 교육 | 두산그룹은 임직원의 윤리의식을 높이고 실천적인 윤리·준법 활동을 내재화하기 위해 윤리규범 및 컴플라이언스 교육을 실시하고 있습니다. 향후 두산밥캣은 글로벌 윤리규범 및 컴플라이언스 교육을 보다 체계적으로 강화할 계획이며, CLO&CCO는 글로벌 임직원을 대상으로 맞춤형 교육 프로그램을 제공하고 임직원이 자발적으로 윤리규범을 준수하는 조직문화를 정착시키고자 합니다.

공정거래 교육 | 두산밥캣은 임직원을 대상으로 하도급법과 대리점법 등 국내 공정거래 규제에 관한 최신 사례를 포함한 교육을 실시하여, 구성원의 공정거래 인식을 높이고 있습니다. 또한 이메일을 통해 정기적으로 공정거래 관련 뉴스를 배포하여 신규 법령, 개정 사항 및 기타 관련 이슈에 대한 정보를 제공하고 있습니다.

### 윤리규범 및 컴플라이언스 교육 프로그램

주제	교육 항목	교육 내용 및 대상
입문 교육	신입사원 윤리·준법 교육	· 오리엔테이션/온보딩 과정 내 윤리·준법 관련 내용 교육 신입사원
정기 교육	전사 윤리규범 교육 (연 1회)	· 반부패, 기업윤리 등을 포함한 두산 윤리규범 교육 수행 · 윤리규범 준수 서약서 제출 전 임직원
전문 교육	윤리규범·컴플라이언스 워크숍/강의	· 핵심 주제 심화 교육 (2025년) · ISO37301, ISO37001 규격 요구사항 교육 한국 임직원
	공정거래 교육 (하도급, 대리점)	· 하도급 거래의 이해 및 유의사항 · 대리점법 주요 내용 및 유의사항 공정거래 유관부서
	임원CP심화교육	· 공정거래/하도급/대리점 법령 핵심 · 반부패 및 준법 문화의 중요성 · 타사 위반사례 ALAO지역 임원
글로벌 교육	윤리규범교육	· 6개 언어 제공 (영어/중국어/프랑스어/독일어/체코어/한국어) 글로벌 임직원
점검·관리	청렴 인식 설문조사	· 임직원 청렴 인식 수준 점검을 위한 설문조사 실시 임직원
	이해관계 서술서 작성·제출	· 이해상충 관련 규정을 준수하고, 관련 이슈 발생 시 투명하게 신고할 것을 서약 임직원
	윤리준수서약서 제출	· 정직과 투명성, 뇌물방지 등 윤리규범 내용 실천 서약 전 임직원

### 두산밥캣 윤리규범 교육 커리큘럼





### 윤리·준법경영

## 내부통제 시스템

### 내부감사 및 통제(Internal Audit and Control, IAC)

두산밥캣은 내부회계 업무의 신뢰성을 확보하기 위하여 내부감사 및 통제 시스템을 운영하고 있습니다. 내부통제는 경영 활동 전반에 걸쳐 리스크를 사전에 식별하고 부정·오류를 예방하며, 투명하고 신뢰성 있는 경영 환경을 조성하기 위한 체계입니다. 특히 재무정보의 정확성과 신뢰성을 확보하기 위해 내부회계관리제도를 엄격히 운영하고 있으며, 관련 법령과 기준에 따라 자체 평가를 수행하고 외부감사인을 통한 독립적 제3자 검토를 병행하고 있습니다. Compliance&SA팀은 매년 시스템 운영 내역에 대한 정기 평가를 수행하며, 평가 결과는 CFO와 CEO에게 보고되어 피드백과 승인을 거친 후 감사위원회와 이사회에 보고됩니다.

내부감사 담당자는 정기 내부감사를 통해 잠재 리스크를 식별하고, 해당 리스크를 최소화하기 위해 유관 부서 및 내부통제 담당자에게 리스크 완화 방안을 제시합니다. 매년 초 감사 관련 활동을 감사위원회에 사전 보고하며, 감사 결과와 주요 권고 사항을 경영진 및 감사위원회와 이사회에 공유하여 전사적인 투명성과 책임성을 강화하고 있습니다. 향후 Compliance&SA팀은 각 지역 글로벌 자회사를 대상으로 리스크를 식별하고, 부정행위 위험이 높은 회사를 내부감사 대상으로 지정할 계획입니다. 또한 내부감사 결과 심각한 문제가 확인된 임직원에 대해서는 회사 규정에 따라 징계 조치를 부과할 예정입니다.

### 두산밥캣 내부통제 프로세스



## 두산밥캣 내부감사/내부통제 시스템

### 내부감사

내부보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 보고안건 검토 및 경영진의 조사요청을 포함한 솔루션 제공</li> <li>· 임원 보고</li> </ul>
정기감사	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사전 승인된 연간 감사 수행, 대상 자회사 및 부서 선정</li> <li>· 개선 제안</li> <li>· 임원 및 감사위원회 보고</li> </ul>
피드백/지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 권고 조치의 실시 여부 모니터링</li> </ul>

### 내부통제

디자인 테스트	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 내부통제시스템 설계 검토</li> <li>· 조직/비즈니스 구조의 변화</li> <li>· 중대한 리스크 관리 고려</li> </ul>
운영 테스트	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 통제 이슈에 대한 제3자 검증 실시</li> <li>· 개선계획 수립 권고, 검증항목 검토 후 결함이 발견된 경우</li> <li>· 임원 감사위원회 및 이사회에 보고</li> </ul>
피드백/지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 내부통제 진단 프로세스 모니터링</li> <li>· 각 부서 팀의 개선계획 지원</li> </ul>
외부감사 및 이사회/주주총회 보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 외부감사인의 감사 및 감사 결과 대응</li> <li>· 중간 및 연말 진단평가 수행</li> <li>· 이사회 및 정기 주주총회 보고</li> </ul>



## 윤리·준법경영

### RISK MANAGEMENT

#### 윤리·준법경영 리스크 관리

##### ISO 37001 및 ISO 37301

두산밥캣은 본사를 포함한 한국 사업장을 대상으로 ISO 37001(부패방지경영시스템)과 ISO 37301(준법경영시스템) 인증을 취득하였습니다. 두산밥캣은 ‘부패방지경영시스템 운영규정’과 ‘Global Anti-Bribery/Anti-Corruption Policy’를 제정하여 전 임직원에게 공유하고, 각 부서에서 발생할 수 있는 부패 리스크를 식별하여 통제 방안을 마련함으로써 부정부패 관련 리스크를 사전에 예방하고 있습니다.

또한 두산밥캣은 준법경영시스템 운영을 위해 ‘컴플라이언스 경영시스템 운영규정’을 제정하고 전 임직원에게 공유하였습니다. 아울러 각 부서별로 CA(Compliance Agent)를 지정해 부서 고유의 준법 리스크를 정기적으로 식별·관리하고 있습니다.

##### 준법 관리 시스템 5단계 프로세스

두산밥캣은 공정거래, 지적재산권, 부패방지, 개인정보보호, 무역, 노동 및 인권, 환경·안전 기준 및 하도급 등 다양한 컴플라이언스 이슈를 체계적으로 관리하기 위한 5단계 준법 관리 프로세스를 운영하고 있습니다.

##### 내부거래 리스크 관리

두산밥캣은 내부거래관리규정을 기반으로 주주와 경영진 간 부당한 내부거래로 인한 리스크를 관리하고 있습니다. 모든 내부거래에 대해 이사회 승인을 받으며, 100억 원 이상 규모의 내부거래 및 기타 중요 내부거래의 경우 내부거래위원회가 사전 심사를 수행합니다. 2025년에는 부당 내부거래 사례나 대규모 내부거래 관련 규정 및 공시 위반 사례가 발생하지 않았습니다.

##### 공정거래 리스크 관리

두산밥캣은 컴플라이언스 조직을 중심으로 공정거래 관련 리스크를 관리하고 있습니다. 컴플라이언스 조직은 국내 공정거래법에 따라 관련 정책과 사규를 정기적으로 개정·정비하며, 감사를 통해 업무환경에서 발생 가능한 리스크를 식별합니다. 리스크가 확인될 경우 CP팀이 리스크 대응 프로세스를 가동합니다. 또한 구매처 및 협력사와의 거래 과정에서 공정거래법 준수를 확보하기 위하여 구매 부서 내 공정거래 자율준수 프로그램 관리자가 내부 컴플라이언스 시스템을 감독하고 있습니다. 아울러 하도급심의위원회를 통한 자체 평가를 통해 하도급 심의 과정에서의 공정거래 관련 리스크를 관리하고 있습니다.

#### 준법 관리 시스템 5단계 프로세스





### 윤리·준법경영

## METRICS & TARGETS

### 지표 및 목표

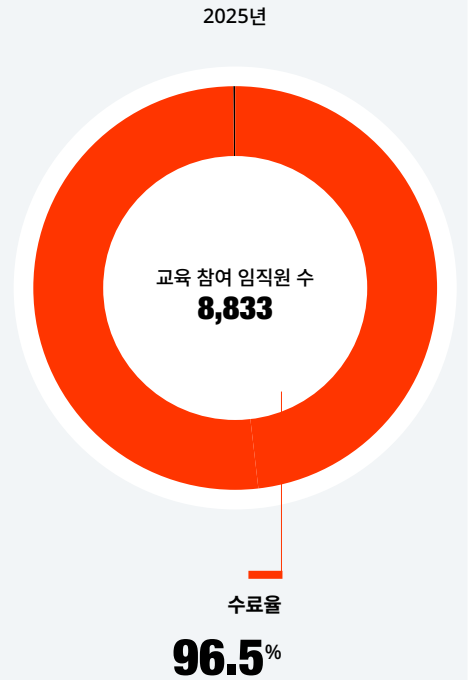
두산밥캣은 윤리·준법 관리 체계를 고도화하기 위해 임직원 윤리교육 수료율 제고와 ISO 37001(부패방지경영시스템) 및 ISO 37301(준법경영시스템) 인증 유지 등을 핵심 목표로 설정하고 관리하고 있습니다. 또한 목표 달성 현황을 상시 점검하기 위해 임직원 윤리교육 이수율 지표를 관리하고 있으며, ISO 37001 및 ISO 37301 요구사항 대비 내부 관리 수준을 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

### 공정거래 교육 실적

구분	단위	2023	2024	2025	
하도급법 교육 <sup>1)</sup>	교육 수료 임직원 수	명	166	420	400
	수료율	%	75.1	94.2	88.1
대리점법 교육	교육 수료 임직원 수	명	22	48	61
	수료율	%	91.7	88.3	92.4

1) 상/하반기에 걸쳐 2회 교육 실시

### 두산밥캣 윤리교육 현황





# 리스크 관리

## GOVERNANCE

### 통합 리스크 거버넌스

#### 통합 리스크 관리 체계

두산밥캣은 이사회와 경영진이 재무 및 비재무 리스크를 정기적으로 검토하여 통합적인 리스크 관리를 수행하고 있습니다. 컴플라이언스 조직은 잠재적 리스크를 포함한 다양한 리스크를 관리하기 위해 통합 리스크 관리 시스템을 개발하고, 관련 부서와 긴밀히 협력하여 전사적 리스크를 관리하고 있습니다.

## STRATEGY

### 통합 리스크 관리 전략

#### 재무 및 비재무 리스크 관리

두산밥캣은 사업 운영 과정에서 발생하는 리스크를 재무 리스크와 비재무 리스크로 구분하여 관리하고 있습니다.

**재무 리스크** | 재무 리스크는 시장, 신용, 유동성, 환율 리스크 등 회계, 재무 측면의 리스크로, Finance 조직을 중심으로 관련 리스크를 관리합니다. 특히 각 리스크 요인의 발생가능성과 영향 등에 대한 종합적인 분석을 기반으로 리스크 관리 체계를 운영하고 있으며, 세부 리스크를 진단·평가·대응하기 위한 관리 정책을 수립하고 있습니다. 이 외에도 두산밥캣은 리스크 요인별 대응을 위한 업무 프로세스를 정의하고 정기적인 모니터링을 수행하여 식별된 리스크의 영향을 최소화하고 있습니다.

**비재무 리스크** | 비재무 리스크는 사업 및 운영 리스크와 기후변화, 안전 및 보건을 포함한 EHS 리스크 등을 포함합니다. 두산밥캣은 안정적인 사업 운영 기반을 확보하기 위해 재무 외의 비재무 리스크를 상세히 식별하여 관리하고 있습니다. 또한 비재무 리스크 관리를 기반으로 급변하는 대내외 환경 변화와 규제 트렌드에 선제적으로 대응하여 기업의 지속가능한 발전과 주주 가치 제고, 소비자 이익 증대를 이끌어갈 계획입니다.

### 통합 리스크 식별 및 관리

리스크	리스크 정의	리스크 대응 활동
<b>재무 리스크</b>	<b>회계/재무/시장</b> · 재무 보고, 회계 처리, 유동성 관리, 환율, 공시 등과 관련된 위험	· 위험 요소별 대응을 위한 업무 프로세스 정의 및 이행 모니터링
<b>비재무 리스크</b>	<b>제조 및 판매</b> · 자재, 생산, 품질 등의 제품 생산 혹은 판매와 관련된 위험	· 위험 대응을 위한 부서별 의무사항 정의 및 이행 모니터링
	<b>환경/안전/보건</b> · 제품인증, 안전성 테스트, 형식승인, 폐기물 처리, 안전 사고 등과 관련하여 발생할 수 있는 위험	· 위험 대응을 위한 부서별 의무사항 정의 및 이행 모니터링 · ISO 45001 및 ISO 14001 규격 인증
	<b>공정거래</b> · 시장 활동 과정에서 발생 가능한 불공정한 거래행위와 관련된 위험	· 위험 대응을 위한 부서별 의무 사항 정의 및 이행 모니터링 · 교육 이행 · ISO 37301 규격 인증
	<b>무역거래</b> · 통관, 국제무역 규정, 무역 제재 등과 관련하여 발생할 수 있는 위험	· 관련 법규 등 변화 모니터링 · 교육 이행
	<b>부패 및 뇌물</b> · 기업의 활동, 계약 체결, 거래 관계, 그리고 국제 비즈니스에서 발생할 수 있는 부패 행위나 뇌물수수 등의 위험	· 부패 관련 정책 공표 및 정기 윤리교육 · 경영진 커뮤니케이션 · ISO 37001 규격 인증 · 부서별 이해관계자 및 의무사항 정의 · 휘슬블로잉 프로그램 운영
<b>정보 보호</b> · 정보 보안과 관련된 위험으로, 개인 및 기업 데이터 유출, 해킹으로 인한 무단 접근 등의 위험	· 위험 대응을 위한 맞춤형 프로세스 수립 및 지속적인 모니터링 · ISO 27001 인증 · 개인정보의 취급과 정보 보안에 관한 교육	



## 리스크 관리

### 조세 리스크 관리

두산밥캣은 국내 세법과 사업이 이루어지는 국가의 관련 법령을 준수하며, CFO 산하 Tax팀을 중심으로 납세 업무 전반을 관리하고 사업 과정에서 발생할 수 있는 조세 리스크와 관련 이슈를 점검하고 있습니다. 또한 내·외부 세무 전문가와 협력하여 조세 리스크 대응 역량을 확보하고, 경영진에게 전문적인 세무 자문을 제공하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 외부 전문가와 협업하여 적용 세법을 고려한 세무 신고 업무를 수행하고 있습니다. 세무 규정이 모호하거나 중대한 재무적 영향이 예상되는 사안에 대해서는 제3자의 검토 및 세무당국의 유권해석을 통해 잠재 리스크를 최소화하고 있습니다. Tax팀은 내부감사 및 검토 프로세스를 수행한 후, 그 결과를 관리자와 재무 담당 임원에게 보고합니다.

이 외에도 두산밥캣은 내부 세무 통제 프로세스를 정기적으로 업데이트하고 반기별 테스트를 통해 프로세스 운영 현황을 점검하고 있습니다. 아울러 납세의무를 성실히 이행함으로써 책임 있는 기업시민으로서의 역할을 수행하고 있습니다.

## RISK MANAGEMENT

### 통합 리스크 관리

#### 리스크 관리 시스템

두산밥캣은 포괄적인 리스크 관리 시스템을 운영하여 기업가치를 저해하거나 경제적 손실을 초래할 수 있는 리스크를 선제적으로 식별·관리하고 있습니다. 통합 리스크 관리 프로세스는 리스크 요인 파악, 리스크 평가, 리스크 대응, 모니터링 및 검토, 커뮤니케이션 및 보고의 단계로 구성되어 있으며, 각 단계를 통해 리스크 관리 활동이 체계적으로 수행되도록 하고 있습니다.

## 리스크 관리 프로세스





# 정보보안 및 개인정보보호

## GOVERNANCE

### 정보보안 관리 체계

두산밥캣은 CLO&CCO(Chief Legal & Compliance Officer), Chief Privacy Officer, CDO(Chief Digital Officer), CISO(Chief Information Security Officer)를 중심으로 정보보안 관리 체계를 운영하고 있습니다. 또한 디지털 리스크 관리 조직과 Compliance&SA팀으로 구성된 IT 보안 및 리스크 관리 담당 조직, 글로벌 정보보안 Working Group, 글로벌 개인정보보호 협의회 등 실무 조직을 통해 정보보안 및 개인정보보호 강화를 위한 활동을 전사적으로 추진하고 있습니다.

### IT 보안 및 리스크 관리 담당 조직

디지털 리스크 관리 조직과 Compliance&SA팀으로 구성된 IT 보안 및 리스크 관리 담당 조직은 정보보안 관련 이슈에 대해 CLO&CCO, CPO, CDO, CISO에게 정기적으로 보고하고 있습니다. 두산밥캣은 운영 과정에서 발생할 수 있는 데이터 손실 및 유출을 사전에 차단하기 위해 예방 조치를 시행하고, 업계 모범사례를 반영한 정보보안·리스크 관리 가이드라인을 제공하여 관리 수준을 지속적으로 고도화하고 있습니다. 또한 정보보안 관련 프로젝트를 직접 추진·지원하며, 내부 및 제3의 외부 기관이 수행하는 정기 진단을 통해 견고한 보안 체계를 유지하고 있습니다.

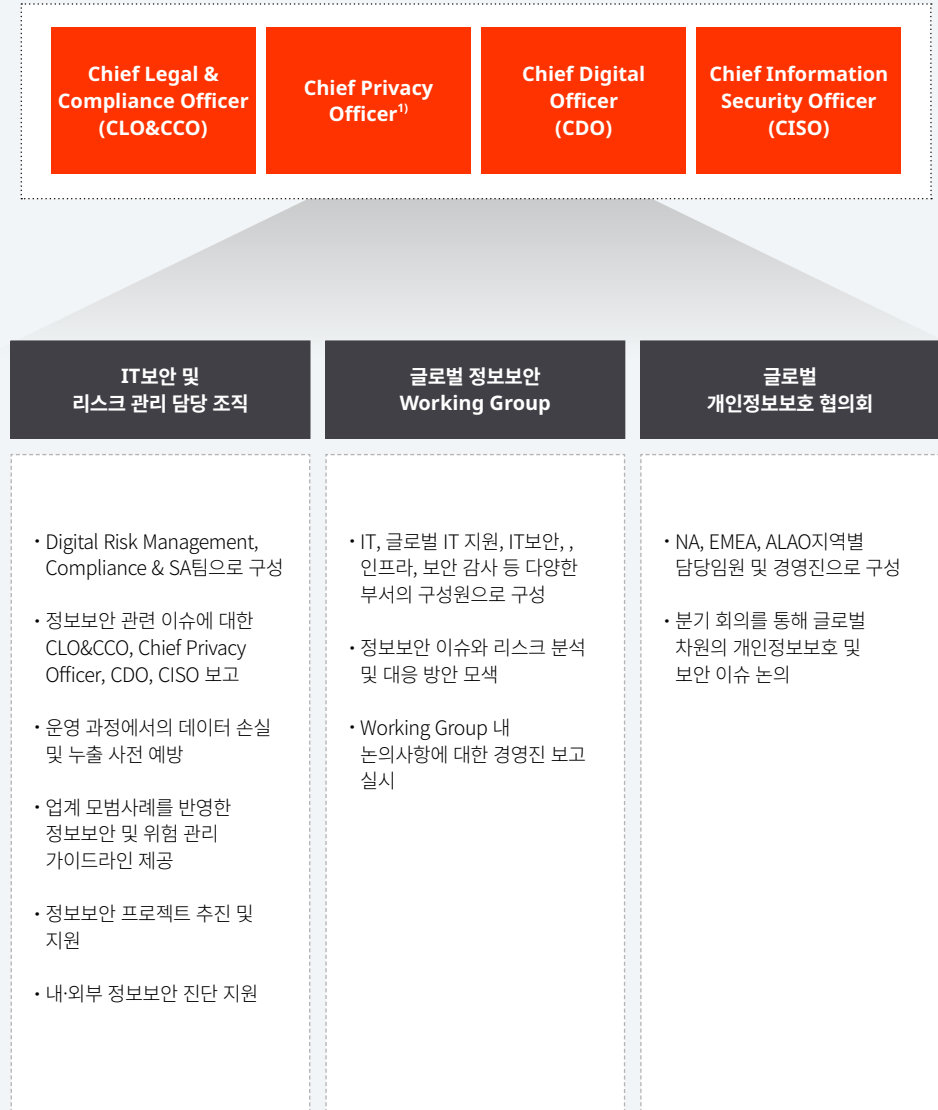
### 글로벌 정보보안 Working Group

글로벌 정보보안 Working Group은 IT, 글로벌 IT 지원(Global IT Support), IT보안(IT Security), 인프라(Infrastructure), 보안 감사(Security Audit) 등 다양한 전문가들로 구성되어 있습니다. Working Group은 정보보안 이슈와 리스크를 분석하고 대응 방안을 도출하며, 논의 결과를 경영진에게 보고함으로써 정보보안 의사결정에 기여하고 있습니다.

### 글로벌 개인정보보호 협의회

글로벌 개인정보보호 협의회는 NA, EMEA, ALAO 각 지역의 정보보안 담당 임원과 경영진으로 구성되어 있으며, 분기별 회의를 통해 글로벌 차원의 개인정보보호 및 보안 이슈를 논의합니다. 협의회는 전사 차원의 일관된 정책·전략에 따라 정보보안 업무가 이행될 수 있도록 지원하는 역할을 수행하고 있습니다.

### 정보보안 관리 조직



1) CLO & CCO가 Chief Privacy Officer의 역할을 수행



## 정보보안 및 개인정보보호

### STRATEGY

## 정보보안 및 개인정보보호 전략

### 개인정보보호 정책

두산밥캣은 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법규를 준수하며, 고객, 임직원, 홈페이지 이용자를 포함한 모든 개인정보 주체의 권익 보호를 위해 노력하고 있습니다. 개인정보 처리방침과 영상정보 처리기기 운영·관리 방침을 공식 홈페이지에 게시하고 있으며, 홈페이지·이메일·기타 전자 메신저 등을 통해 개인정보를 수집할 때에는 수집 목적, 절차, 보호 조치 등을 명확히 고지하고 있습니다.

정책이 개정되는 경우 두산밥캣은 홈페이지 및 개별 채널을 통해 변경 사항을 안내하고, 이해관계자가 개인정보 처리 방식과 정책의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 ‘개인정보 처리방침 EASY 버전’을 홈페이지 내에 함께 제공하고 있습니다.

EMEA지역에서는 EU 개인정보보호 법률인 ‘개인정보 처리 시 일반정보보호규정(General Data Protection Regulation, GDPR)’을 엄격히 준수하고 있으며, 개인정보보호 정책에 따라 데이터 주체에게 관련 내용을 투명하게 제공하고 있습니다. 또한 필요 시 EU위원회의 적절성 결정과 표준 계약 조항(Standard Contractual Clauses, SCC)을 근거로 유럽에서 타 국가로의 데이터 이전을 적법하게 이행하고 있습니다. 아울러 유럽사법재판소의 슈렘스 II(Schrems II, EU-US Privacy

Shield) 판결 이후 개인정보보호법을 충실히 준수하기 위해 SCC를 지속적으로 검토하고, 필요 시 데이터 전송 관련 프로세스를 업데이트하고 있습니다.

➔ [두산밥캣 개인정보처리방침 바로가기](#)

➔ [두산밥캣 영상정보 처리기기 운영 관리방침 바로가기](#)

### 정보보안 문화 조성

두산밥캣은 임직원의 정보보안 인식을 제고하기 위해 정기적인 교육 프로그램과 캠페인을 운영하고 있습니다.

2025년에는 주요 보안 위험 식별, 피싱 예방, AI 활용 범죄보안 유형, 안전한 비밀번호 관리, 생성형 AI 유의사항, CxO 범죄, 소셜 미디어 관리 등을 주제로 분기별 교육을 시행하였습니다. 총 7,594명의 임직원이 해당 교육을 이수하였으며, 이후 기준 미달 인원에 대해서는 추가 교육을 편성하여 이수 절차를 완료하도록 조치하였습니다.

## 정보보안 교육 프로그램 및 운영

### 구분

### 주요 내용

#### 정기 교육

- IT 부서 주관 글로벌 임직원 대상 심화 보안 교육(6개 언어 지원)
- SAAS 기반 교육 플랫폼 활용

#### SAPA 평가

- 매년 초 전 임직원 대상 보안인식 숙련도 평가 실시
- 평가 결과 기반 교육 프로그램 설계 및 보안

#### 정보보안 캠페인

- 피싱 메일 식별·방지·신고 캠페인 실시
- 교육 플랫폼 내 캠페인 결과 반영 및 테스트 미달 인원 재교육 실시

#### 이해관계자 교육

- 임직원 가족 대상 온라인 보안 인식 교육 무상 제공

#### 정보보안 사고 모의 훈련

- 정보보안 사고 대응을 위한 모의 훈련 실시
- 모의 훈련 결과 기반의 프로세스 개선 및 보안



## 정보보안 및 개인정보보호

### RISK MANAGEMENT

#### 정보보안 및 개인정보보호 리스크 관리

##### 정보보안 관리 시스템

두산밥캣은 국제 표준 및 보안 프레임워크에 기반한 정보보안 관리 시스템(Information Security Management System, ISMS)을 운영하여 정보보안 및 개인정보보호 리스크를 포함한 다양한 보안 이슈를 관리하고 있습니다. ISMS는 다양한 유형의 정보를 안전하게 보호하는 역할을 수행하며, 데이터 보안을 위한 신뢰성 있는 관리 체계를 제공합니다. 더불어 두산밥캣은 정보보호 국제표준인 ISO/IEC 27001:2022 인증을 획득하여, 전사 단위의 정보보안 및 개인정보보호 관리 수준을 지속적으로 강화하고 있습니다. 특히 ISO/IEC 27001:2022 인증을 취득하여 사업 운영 시 취급하는 고객, 파트너, 임직원 등 다양한 이해관계자의 정보자산을 체계적으로 보호하기 위한 기반을 견고히 하였습니다.

또한 정보보안 시스템 개선을 위한 투자를 지속적으로 추진하고 있으며, 두산 글로벌 보안 운영센터와 연계하여 최신 보안 기술 및 서비스에 기반한 네트워크 탐지·대응 서비스를 제공하고 있습니다. 아울러 글로벌 보안 전문가와 협력하여 IT 보안 모니터링 툴을 도입하는 등 잠재적 보안 리스크를 철저히 관리하고 있습니다.

이 외에도 두산밥캣은 급변하는 보안 환경에 대응하기 위한 다양한 보안 전략을 도입하고 있습니다. 생산 중단을 방지하기 위해 운영 기술(Operation Technology, OT)

환경에 특화된 보안 관리 프레임워크를 개발 중이며, 전사적 비즈니스 이니셔티브인 ‘DXP(Digital eXperience Platform)’의 보안 관리 프레임워크를 지속적으로 개선하고 있습니다. 더불어 클라우드 기반 모바일 보안 앱을 도입하여 고객 정보보호 수준을 제고하고 있습니다.

### METRICS & TARGETS

#### 정보보안 및 개인정보보호 목표 및 지표 관리

두산밥캣은 정보보안과 개인정보보호에 대한 엄격한 관리 체계를 구축하여 고객 및 개인정보 유출 등 관련 사고를 최소화하는 것을 목표로 하고 있습니다. 이를 위해 임직원의 정보보안 인식 제고를 위한 교육·캠페인을 확대하고, 정보보안 관리 시스템을 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

또한 두산밥캣은 정보보안 및 개인정보보호 성과를 관리하기 위해 고객 및 개인정보 유출 건수, 임직원 정보보안 교육 이수율 등 주요 지표를 설정하고, 해당 지표를 기반으로 관리 수준을 점검하고 있습니다.

#### ISMS 목표 및 지침



· ISO / IEC 27001  
(조직의 정보보안 리스크를 파악, 평가 및 해결하는 정보보안 관리시스템 관련 국제 표준) 준수



· 미국표준기술연구소(National Institute of Standards and Technology, NIST)의 사이버보안 프레임워크(조직의 사이버 보안 리스크를 완화하기 위한 지침) 준수



· Cloud Security Alliance(CSA)의 클라우드 컴퓨팅 보안 통제 프레임워크 준수

#### 정보보안 및 개인정보보호 관리 지표

구분	단위	2023	2024	2025
고객 및 개인정보 유출 건수	건	0	0	0
임직원 전체 정보보안 교육시간	시간	2,104	2,105	3,923
1인당 평균 교육시간	시간	0.7	0.6	1.0
정보보안 교육 이수율	%	94	85	75



# APPENDIX

Reporting Methodology →

ESG Facts & Figures →

GRI Index →

SASB Index →

온실가스 검증의견서 →

제3자 검증의견서 →

협회 가입현황 →

수상내역 →

About This Report →



# Reporting Methodology

## 데이터 산정 기준

두산밥캣 '2025 지속가능경영보고서'에 수록된 정량 성과는 아래의 기준에 따라 산정되었습니다.

### 환경 데이터

구분	산정 기준	
수자원 관리	용수 사용량	• 용수 취수량 - 용수 방류량으로 산정
폐기물 관리	폐기물 발생량	• 폐기물 처리량 + 폐기물 회수량으로 산정
	폐기물 재활용량	• 폐기물 회수량 중 유해 및 비유해 폐기물의 재활용량 합산값으로 산정

### 사회 데이터

구분	산정 범위 및 기준	
직원 현황	• 글로벌 전 사업장 정규직, 비정규직 총 임직원 수 • 전사 인력은 각 지역별 법인 인원 및 본사 인원 합산으로 산정	
채용 현황	채용 인원	• 본사 및 각 지역별 법인과 계약한 정규직 인원 기준
장애인 직원 현황	• 국내 사업장 및 고용노동부 산하 한국장애인고용공단 신고기준	
육아휴직	육아휴직 사용 인원	• 국내 정규직 기준 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」에 따라 8세 이하 자녀를 가진 근로자 중 육아휴직 사용 신청자(단, 시스템 상 자녀를 등록한 대상자로 한정)
	육아휴직 대상 인원	• 국내 정규직 기준 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」에 따라 8세 이하 자녀를 가진 근로자(단, 시스템 상 자녀를 등록한 대상자로 한정)
직원 교육 현황	• 국내외 임직원 대상 총 교육 훈련(두산 윤리규범교육 포함)	
산업안전보건 관리	산업안전보건 관리 시스템	• 산업안전보건 관리 시스템에 적용을 받는 인원/전체 임직원수
	시스템에 대한 내부/외부감사	• 시스템에 대한 내부/외부감사에 적용을 받는 인원/전체 임직원수
산업 안전 재해율	총 기록 재해 발생 건수	• OSHA 기준 및 임직원 출장 및 이동 시 발생 재해 건수 포함
	총기록재해율(TRIR)	• (총 기록 재해 건수)/(연 근로 시간 수)×200,000
	근로손실재해율(LTIR)	• (총 근무 손실일이 발생한 건수)/(연 근로 시간 수)×200,000
	아차사고 빈도율(NMFR)	• (아차사고 건수)/(연 근로 시간 수)×200,000
지역사회 참여	총 기부금	• 사업보고서 '기부금' 기준

## 정보의 수정 및 재기술

두산밥캣 '2025 지속가능경영보고서'에 수록된 정보 일부는 보고 범위 및 기준의 변경에 따라 수정 및 재기술하였습니다.

구분	데이터 구분	수정 및 재기술 사항
환경	에너지 사용량 및 온실가스 배출량 보고 범위	• 2025년 에너지 사용량 및 온실가스 배출량 보고범위 확대
	수자원 관리	• 2025년부터 두산모트를 사업장 집계 범위 추가
	폐기물 관리	• 2023-2024년 NAO지역 데이터 변경에 따른 수정 • 2023-2025년 ALAO지역 중국/인도/두산모트를 사업장을 집계 범위에 추가 • 2025년 EMEA지역 독일 사업장을 집계 범위에서 제외
제품 지속가능성	• REMAN 매출액 산정 범위 확대에 따라 2023~2024년 수치 정정하였으며, 2023년 매출 증가율은 2022년 데이터가 부재하여 공시 제외	
사회	직원 현황	• 2025년 중간 관리직 및 하위 관리직 분류 기준 변경
	People First 현황	
	직원 교육 현황	• 2023~2024년 교육과정별 단위시간 집계 오류 수정에 따른 정정
	산업안전보건 관리	• 2023-2024년 ALAO지역 쉐저우 사업장 데이터 수치 변경에 따른 수정 • 2025년부터 ALAO지역 두산모트를 사업장 집계 범위 추가 • 2023~2024년은 독일 사업장 기준 데이터이며, 2025년부터 벨기에 사업장 기준으로 변경
산업안전재해율		



# ESG Facts & Figures

## 환경성과

### 에너지 사용량

구분	단위	2023	2024	2025	
총 사용량	TJ	1,588.9	1,713.4	1,975.3	
에너지원별 사용량	디젤	151.8	111.9	129.9	
	LPG	43.8	45.0	27.8	
	천연가스	732.5	1,049.8	1,272.1	
	가솔린	27.1	32.2	34.6	
	전력	TJ	626.0	472.4	507.8
	기타	TJ	7.6	2.2	3.0
에너지 사용 집약도	TJ/생산 대수	0.002	0.003	0.003	

### 에너지 사용량 및 온실가스 배출량 보고 범위

구분	단위	2023	2024	2025	
보고 범위	합계	사업장 수	39	42	54
	NA	사업장 수	15	15	15
	EMEA	사업장 수	14	15	25
	ALAO	사업장 수	10	12	14

### 온실가스 배출

구분	단위	2023	2024	2025	
총 배출량	Scope 1 & 2 배출량 합계	tCO <sub>2</sub> eq	150,071.4	135,784.1	154,196.7
Scope 1	Scope 1 총 배출량	tCO <sub>2</sub> eq	52,458.2	65,760.4	92,698.5
	고정	tCO <sub>2</sub> eq	38,097.5	54,003.5	82,586.2
	이동	tCO <sub>2</sub> eq	14,360.7	11,756.9	10,112.3
Scope 2	Scope 2 총 배출량	tCO <sub>2</sub> eq	97,613.2	70,023.7	61,498.2
온실가스 배출 집약도	tCO <sub>2</sub> eq/생산 대수	0.163	0.194	0.215	

### 수자원 관리 <sup>1)</sup>

구분	단위	2023	2024	2025
총 취수량	m <sup>3</sup>	110,497	69,719	94,683
총 방류량	m <sup>3</sup>	39,008	34,179	40,094
총 용수 사용량 <sup>2)</sup>	m <sup>3</sup>	71,489	35,540	54,589

1) EMEA지역 체코/프랑스/독일 사업장, ALAO지역 인천/두산모트를 창원 사업장 기준(일부 소규모 사업장 제외)

2) 총 취수량 - 총 방류량



### ESG Facts & Figures

환경성과  
사회성과  
지배구조 성과

#### 폐기물 관리 1)

구분	단위	2023 2)	2024 2)	2025	
<b>총 폐기물 발생량 3)</b>	tons	21,014	18,038	17,146	
<b>폐기물 처리량</b>	총 폐기물 처리량	12,541	11,405	10,869	
	유해 폐기물				
	소각 4)	418	296	342	
	매립	84	79	26	
	기타	393	254	448	
비유해 폐기물	소각 4)	237	219	218	
	매립	10,490	10,116	7,980	
	기타	920	440	1,854	
<b>폐기물 회수량</b>	총 폐기물 회수량	8,472	6,633	6,277	
	유해 폐기물				
	재사용 준비	55	87	8	
	재활용	145	69	80	
	기타	0	0	43	
	비유해 폐기물	재사용 준비	603	721	205
	재활용	7,670	5,756	5,907	
기타	0	0	35		
<b>폐기물 재활용</b>	총 폐기물 재활용량	7,814	5,825	5,987	
	폐기물 재활용 비율	37	32	35	

#### 환경경영 시스템

구분	단위	2023	2024	2025
ISO 14001 인증 사업장 수	수	7	8	8

#### 제품 지속가능성 5)

구분	단위	2023	2024	2025
리매뉴팩처링(REMAN) 제품/서비스 판매 매출액	EUR	296,693	598,609	498,837
리매뉴팩처링(REMAN) 제품/서비스 판매 매출 증가율	%	-	102	-17

1) NA지역, EMEA지역 체코/프랑스/독일 사업장(당기는 독일 사업장 제외), ALAO지역 인천/중국/인도/두산모트를 창원 사업장(일부 소규모 사업장 제외)  
 2) 2023~2024년 NA지역 폐기물 수치 정정 및 ALAO지역 집계 범위 확대에 의한 정정  
 3) ALAO지역 인천사업장 폐기물 발생량의 경우, 발생일과 처리일 간 시점 차이로 인해 올바른시스템 기입 수치와 상이  
 4) 에너지 회수, 미회수 소각 합산  
 5) REMAN 매출액 산정 범위 확대에 따라 2023~2024년 수치 정정하였으며, 2023년 매출 증가율은 2022년 데이터가 부재하여 공시 제외



### ESG Facts & Figures

## 사회성과

### 직원 현황 1)

구분	단위	2023	2024	2025	
총 임직원 수	명	9,879	9,621	9,846	
지역별	NA	5,636	5,139	5,246	
	EMEA	2,534	2,481	2,413	
	ALAO	1,569	1,843	2,187	
성별	남성	7,818	7,642	7,754	
	여성	2,061	1,979	2,005	
연령대별	30세 미만	2,110	1,762	1,698	
	30세 이상 50세 미만	5,545	5,617	5,774	
	50세 이상	2,224	2,242	2,253	
직무별	사무직	4,506	4,850	5,160	
	기술직	5,373	4,771	4,686	
고용형태별	정규직	소계	9,566	9,377	9,141
		남자	7,614	7,490	7,269
		여자	1,952	1,887	1,870
	비정규직	소계	313	244	705
		남자	204	152	485
		여자	109	92	135

환경성과  
사회성과  
지배구조 성과

구분	단위	2023	2024	2025		
고용형태별 2)	Full-time	소계	9,674	9,475	9,328	
		사무직	소계	4,326	4,686	5,075
			남자	3,249	3,530	3,787
			여자	1,077	1,156	1,288
		기술직	소계	5,348	4,739	4,684
			남자	4,434	3,987	3,967
	여자		914	752	717	
	Part-time	소계	205	196	518	
		사무직	소계	180	164	483
			남자	112	95	287
			여자	68	69	113
		기술직	소계	25	32	35
남자			23	30	30	
여자	2		2	4		

1) 글로벌 전 사업장의 당해년도 12월 31일 기준 재직 중인 임직원 수 기준으로 집계  
 - 해외 사업장 직원 중 개인정보(성별·연령) 비공개 응답자 포함으로 각 소계값과 상이  
 - 2024년부터 집계 범위 확대(두산모트를 포함)

2) 고용 형태 구분의 기준  
 - 정규직: 기간의 정함이 없이 Full time 혹은 Part time으로 계약을 맺은 근로자  
 - 비정규직: 기간의 정함이 있으며, 특정 시점 혹은 상황에 따라 계약이 종료되는 근로자  
 - Full time: 근무시간에 관한 각 국가별 법령 혹은 관행에 따라 연/월/주당 근무시간이 정해진 근로자  
 - Part time: Full time 근로자에 비해 연/월/주당 근무시간 수가 적은 근로자



### ESG Facts & Figures

환경성과  
사회성과  
지배구조 성과

구분		단위	2023	2024	2025	
직급별 <sup>1)</sup>	임원(등기이사 제외) <sup>2)</sup>	합계	명	57	67	74
		남성	명	53	63	69
		여성	명	4	4	5
	중간 관리직 <sup>3)</sup>	합계	명	1,566	1,720	363
		남성	명	1,315	1,431	323
		여성	명	251	289	40
	하위 관리직 <sup>4)</sup>	합계	명	1,940	2,206	1,588
		남성	명	1,415	1,570	1,281
		여성	명	525	636	307
직무별	사무직	합계	명	4,506	4,850	4,677
		남성	명	3,361	3,625	3,500
		여성	명	1,145	1,225	1,175
	기술직	합계	명	5,373	4,771	4,651
		남성	명	4,457	4,017	3,937
		여성	명	916	754	713
장애인 직원	장애인 직원 수	명	6	12	16	
	장애인 직원 비율	%	0.06	0.12	0.16	

1) 직급체계 변화에 따라 2025년부터 중간 관리직 및 하위 관리직 분류 기준 변경

2) 임원(2025년 기준)

3) 전문 임원, 팀장(2025년 기준)

4) 수석(2025년 기준)

5) 해외 사업장 직원 중 개인정보(성별·연령) 비공개 응답자 포함으로 합계와 상이

6) 한국 사업장 정규직 기준 집계 (2024년부터 두산모트를 포함)

### 채용 현황 <sup>5)</sup>

구분		단위	2023	2024	2025	
신규 채용	합계	명	1,768	911	1,020	
	성별	남성	명	1,383	741	799
		여성	명	385	170	219
	연령별	남성 비율	%	78.2	81.3	78.3
		여성 비율	%	21.8	18.7	21.5
		30세 미만	명	634	306	374
		30세 이상 50세 미만	명	905	500	524
		50세 이상	명	229	105	117
		30세 미만 비율	%	35.9	33.6	36.7
	30세 이상 50세 미만 비율	%	51.2	54.9	51.5	
50세 이상 비율	%	13.0	11.5	11.5		

### 육아휴직 현황 <sup>6)</sup>

구분		단위	2023	2024	2025
육아휴직 대상인원	합계	명	227	318	335
	남성	명	195	265	274
	여성	명	32	53	61
육아휴직 사용인원	합계	명	28	18	70
	남성	명	21	13	53
	여성	명	7	5	17



### ESG Facts & Figures

환경성과  
사회성과  
지배구조 성과

#### 직원 교육 현황 <sup>1)</sup>

구분	단위	2023	2024	2025
전체 교육 시간 <sup>2)</sup>	시간	201,559	159,010	176,982
1인당 평균 교육 시간 <sup>2)</sup>	시간/명	21	17	20
교육 참여율	교육 참여 인원	9,510	9,232	8,833
	교육 참여 비율	96.3	96.0	96.5
교육 훈련 비용	\$	2,124,702	2,334,400	1,356,577

#### 성과 평가 현황

구분	단위	2023	2024	2025
역량 및 성과 평가 수행 비율	%	100	100	100

#### 산업안전보건 관리 <sup>3)</sup>

구분	단위	2023	2024	2025	
산업안전보건 관리 시스템	적용 범위	임직원 수	7,934	9,373	8,044
		비율	80	94	82
	시스템에 대한 내부감사	임직원 수	4,466	4,928	4,926
		비율	45	49	50
시스템에 대한 외부감사	임직원 수	4,787	4,771	4,184	
	비율	48	48	42	
ISO 45001 인증 사업장	수	6	7	7	

#### 산업안전재해율

구분	단위	2023	2024	2025	
산업안전재해율	총 기록 재해율 (TRIR) <sup>4)</sup>	건/20만 근로시간	5.84	4.04	2.93
	근로손실재해율 (LTIR) <sup>4)</sup>	건/20만 근로시간	2.67	1.91	1.32
	아차사고 빈도율 (NMFR) <sup>5)</sup>	건/20만 근로시간	9.08	8.79	17.33
	사망률	%	0	0	0

#### 제품품질관리

구분	단위	2023	2024	2025
ISO 9001 인증 사업장 수	수	13	14	15

#### 지역사회 참여

구분	단위	2023	2024	2025
총 기부금 <sup>6)</sup>	USD 1,000	15,086	11,516	7,435

1) 2024년부터 집계 범위 확대(두산모트를 포함)

2) 2023~2024년 교육과정별 단위시간 집계 오류 수정에 따른 조정

3) 2023~2024년 ALAO지역 데이터 수정으로 인한 산업안전보건 관리 세부 항목 수치 조정, 2025년부터 독일 사업장 제외 및 벨기에 사업장 신규 집계

4) NA지역 전 사업장, EMEA지역 체코/프랑스/벨기에 사업장, ALAO지역 인천/중국(엔타이, 쑤저우)/인도/두산모트를 사업장 기준 (2025년 벨기에 및 두산모트를 사업장 추가)

5) NA지역 전 사업장, EMEA지역 체코/프랑스/벨기에 사업장, ALAO지역 중국(엔타이, 쑤저우)/인도/두산모트를 사업장 기준 (2025년 벨기에 및 두산모트를 사업장 추가), 2024년 ALAO지역 아차사고 건수 수치 변경에 따른 조정

6) 사업보고서에 공시된 '기부금' 기준



### ESG Facts & Figures

### 지배구조 성과

#### 이사회 현황

구분	단위	2023	2024	2025	
이사회 구성	합계	6	6	5	
	유형별	사내이사	2	2	2
		사외이사	4	4	3
	성별	남성	5	5	4
		여성	1	1	1
	평균 임기	년	4.1	3.8	4
이사회 운영	개최 횟수	7	13	10	
	안건 수	결의	21	36	23
		보고	9	13	14
	이사회 평균 참석률	%	95.2	96.2	97.1

#### 이사회 내 위원회

구분	단위	2023	2024	2025
사외이사후보추천위원회	개최 횟수	1	2	1
	사외이사 비율	100	100	100
감사위원회	개최 횟수	6	6	6
	사외이사 비율	100	100	100
내부거래위원회	개최 횟수	1	0	1
	사외이사 비율	100	100	100

#### 윤리 교육 현황

구분	단위	2023	2024	2025	
반부패 정책 관련 커뮤니케이션	이사	대상 인원	6	6	5
		참여 인원	6	6	5
		참여율	100	100	100
	임직원 <sup>1)</sup>	대상 인원	9,879	9,263	9,846
		참여 인원	9,879	9,263	9,846
		참여율	100	100	100
윤리 교육	이사	교육 대상 인원	6	6	5
		교육 참여 인원	6	6	5
		총 수료 비율	100	100	100
	임직원 <sup>2)</sup>	교육 대상 인원	9,879	9,583	9,151
		교육 참여 인원	9,510	9,232	8,833
		총 수료 비율	96.3	96.3	96.5

환경성과  
사회성과  
지배구조 성과

1) 2025년부터 두산모트를 포함

2) 2024년부터 집계 범위 확대(두산모트를 포함)



### ESG Facts & Figures

환경성과  
사회성과  
지배구조 성과

#### 컴플라이언스 관련 법적 조치

구분	단위	2023	2024	2025
컴플라이언스 현황	컴플라이언스 관련 위반 건수	1	3	3
	컴플라이언스 관련 위반으로 인한 벌금 부과액	55.3	357.2	392.6
	컴플라이언스 관련 비금전적 제재	1	0	0
반경쟁적 행위	반경쟁적 행위 관련 법적 조치	0	0	0

#### 윤리경영 현황

구분	단위	2023	2024	2025	
내부신고 처리 현황	전체 제보 건수	100	83	72	
	제보 유형별 접수 현황	괴롭힘 및 직원관계	36	33	30
		차별 및 동등한 기회	32	24	21
	EHS	9	1	3	
	부적절한 공급자 또는 계약자 행위	4	2	1	
	법률 또는 표준 위반 및 뇌물수수 방지	2	9	3	
	회사 자산의 오남용	1	0	3	
	법률 및 규정 준수	0	2	1	
	경쟁과 공정거래	0	2	0	
	기타(제품 품질 등)	16	10	10	
	전체 조치 건수	건	100	83	72
	처리율	%	100	100	100



# GRI Index

General Disclosures  
Material Topics

## General Disclosures

주제	지표	보고 위치	비고	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1	조직 상세	6, 9, 81	
	2-2	조직의 지속가능성 보고에 포함된 기업	96, 115	
	2-3	보고 기간, 보고 빈도, 문의처	115	
	2-4	정보의 재기술	96	
	2-5	외부 검증	107	
	2-6	사업 활동, 공급망, 기타 비즈니스 관계	6-9	
	2-7	임직원	99-101	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	2025 사업보고서 p.295 (*행정 지원 직무를 담당하는 파견직 <sup>1)</sup> )	
	2-9	이사회 구조 및 구성	79-80, 102	
	2-10	이사회 추천 및 선정	79-80	
	2-11	이사회 의장	79	2026 지배구조보고서 핵심원칙 4
	2-12	영향 관리를 감독하는 이사회 역할	12	
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	12	
	2-14	지속가능성 보고에 대한 이사회 역할	12, 18, 20	
	2-15	이해 상충	79-80	2026 지배구조보고서 핵심원칙 5
	2-16	주요 사항에 대한 커뮤니케이션	12, 80	
	2-17	이사회의 집단 지식, 역량	80, 81	
	2-18	이사회 성과 평가	12, 81	2026 지배구조보고서 핵심원칙 6
	2-19	보수 정책	12, 54	
	2-20	보수 결정 절차	81	
	2-21	연간 총 보수 비율	경영 상의 사유로 공개하지 않음	

주제	지표	보고 위치	비고
GRI 2: General Disclosures 2021	2-22	지속가능한 발전 전략에 대한 성명	5-6
	2-23	정책 약속	47-48, 66, 83-86
	2-24	정책 약속 이행	35-38, 47-48, 66, 69
	2-25	부정적 영향 해결을 위한 절차	48, 67, 85
	2-26	지문 및 고충처리 메커니즘	48, 56, 67, 85
	2-27	법률 및 규정 준수	103
	2-28	협회 멤버십 현황	111
	2-29	이해관계자 참여 방식	17
	2-30	단체교섭 협약	48

## Material Topics

주제	지표	보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	중요 토픽 결정 프로세스	18
	3-2	중요 토픽 목록	19

1) 행정 지원 직무를 담당하는 파견직: 소속 외 근로자



### GRI Index

General Disclosures

Material Topics

#### 에너지 사용량 관리

주제	지표	중요 토픽의 경영방침	보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 토픽의 경영방침	<a href="#">20, 21</a>	
GRI 302: Energy 2016	302-1	조직 내 에너지 소비	<a href="#">97</a>	
	302-3	에너지 집약도	<a href="#">97</a>	
	302-4	에너지 소비 절감	<a href="#">97</a>	
GRI 305: Emissions	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope1)	<a href="#">97</a>	
	305-2	에너지 간접 온실가스 배출량(Scope2)	<a href="#">97</a>	

#### 지속가능한 제품 및 서비스 개발

주제	지표	중요 토픽의 경영방침	보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 토픽의 경영방침	<a href="#">20, 22</a>	
		Non GRI 리매뉴팩처링 제품/서비스	<a href="#">45</a>	

#### 산업안전보건 리스크 관리

주제	지표	중요 토픽의 경영방침	보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 토픽의 경영방침	<a href="#">20, 23</a>	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1	산업안전보건 관리 시스템	<a href="#">59-64, 67</a>	
	403-2	위험성 파악, 리스크 평가, 사고 조사	<a href="#">59-63</a>	
	403-3	산업보건 서비스	<a href="#">59-61, 64</a>	
	403-4	산업안전보건 관련 임직원 참여 및 소통	<a href="#">59-63</a>	
	403-5	산업안전보건 관련 교육	<a href="#">59-60</a>	
	403-6	근로자 건강 증진	<a href="#">55</a>	
	403-7	비즈니스 관계와 밀접한 사업안전보건 영향의 예방 및 경감	<a href="#">67, 73</a>	

주제	지표	중요 토픽의 경영방침	보고 위치	비고
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-8	산업안전보건 시스템 적용 범위	<a href="#">62-64, 101</a>	
	403-9	업무 관련 산업재해	<a href="#">64, 101</a>	

#### 지속가능한 공급망 관리

주제	지표	중요 토픽의 경영방침	보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 토픽의 경영방침	<a href="#">20, 24</a>	
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1	환경 부문에 대해 평가를 실시한 신규 공급업체	<a href="#">67-69</a>	
	308-2	공급망 내 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	<a href="#">24, 69</a>	
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1	사회 부문에 대해 평가를 실시한 신규 공급업체	<a href="#">67-69</a>	
	414-2	공급망 내 부정적 사회영향 및 이에 대한 조치	<a href="#">24, 69</a>	

#### 윤리적 기업문화 조성

주제	지표	중요 토픽의 경영방침	보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 토픽의 경영방침	<a href="#">20, 25</a>	
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-2	반부패 정책과 관련된 커뮤니케이션 및 훈련	<a href="#">66-67, 69, 86, 89, 102</a>	
	205-3	확인된 부패사건과 이에 대한 조치	<a href="#">103</a>	
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1	반경쟁 행위, 반독점 및 독점 행위에 대한 법적 조치	<a href="#">103</a>	



# SASB Index

지속가능성 회계기준위원회(SASB, Sustainability Accounting Standards Board)는 기업의 비재무적 요소를 재무적 성과와 연계한 보고 기준을 제시하고 있습니다. 두산밥캣은 지속가능성 회계기준위원회(SASB)의 산업 기준에 따라 'Industrial Machinery & Goods' 산업 기준의 정보를 공시하고 있습니다.

항목	코드	보고 지표	단위	상세 내용
활동 지표	RT-IG-000.A	제품 범주별 생산된 제품 수	수	<a href="#">2025년 사업보고서 p.17~18</a>
	RT-IG-000.B	종업원 수	수	9,846
에너지 관리	RT-IG-130a.1	(1) 총 에너지 소비량	TJ	1,975.3
	RT-IG-130a.1	(2) 그리드 전력 비율	%	0
	RT-IG-130a.1	(3) 재생가능 에너지 비율	%	0
임직원 보건 및 안전	RT-IG-320a.1	(1) 총 기록 재해율 (TRIR)	건/20만 근로시간	2.93
	RT-IG-320a.1	(2) 사망률	%	0
	RT-IG-320a.1	(3) 아차사고 빈도율 (NMFR)	건/20만 근로시간	17.33
연비 및 사용단계 배출량	RT-IG-410a.1	중대형 차량의 판매가중 집단 연료효율	천톤-마일당 갤런	N/A
	RT-IG-410a.2	비도로 장비의 판매가중 연료효율	시간 당 갤런	두산밥캣은 판매가중 연비 및 배출 데이터 산정 방법론을 점검할 예정입니다.
	RT-IG-410a.3	고정형 발전기의 판매가중 연료효율	갤런당 와트	N/A
	RT-IG-410a.4	(a) 선박 디젤엔진, (b) 기관차 디젤엔진, (c) 중대형 도로차량 엔진, (d) 기타 비도로 디젤엔진에서 비롯된 (1) 질소산화물(NOx) 및 (2) 입자상 물질(Particulate Matter, PM)의 판매가중 배출량	킬로와트시간당 그램	두산밥캣은 판매가중 연비 및 배출 데이터 산정 방법론을 점검할 예정입니다.
자재 조달	RT-IG-440a.1	중요자재(critical materials) 사용과 관련된 위험 관리의 기술	N/A	제품 지속가능성 ( <a href="#">p.44-46</a> ) 참고 및 지속가능한 공급망 관리( <a href="#">p.65-69</a> 참고)
재제조 설계 및 서비스	RT-IG-440b.1	재제조된 제품 및 재제조 서비스 수익	EUR	498,837



# 온실가스 검증의견서



[PRJN- 1209621-01-AST-KOR]

## 서문

(주)디엔비비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 두산밥캣 주식회사(이하, 회사)의 온실가스 성명서에 대해 제3자 검증을 수행하였습니다. 회사는 검증기준, 'WRI/WBCSD GHG Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard' 와 '2019 Refinement to the 2006 IPCC Guidelines'에 근거한 온실가스 성명서를 준비할 책임이 있으며, 온실가스 성명서 내용에 모든 책임을 가지고 있습니다. DNV는 본 검증 의견서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

## 검증 목적 및 범위

본 검증의 목적은 회사의 온실가스 성명서에 대해 독립된 검증의견을 제시하는데 있으며, 검증 범위는 아래와 같습니다.

- 조직경계 : 회사의 국내외 사업장\*
- 보고경계 : Scope 1(직접배출), Scope 2(간접배출)
- 보고대상 기간 : 2025.01.01 ~ 2025.12.31

\* 국내외 사업장이 포함된 국가: Belgium, China, Czech, France, Germany, India, Ireland, Japan, Korea, South Africa, UAE, UK, USA

## 검증 방식

본 검증은 'ISO 14064-3:2019'의 검증 원칙과 기준에 따라 제한적 보증수준 하에서 수행되었습니다. DNV는 회사가 보고한 온실가스 성명서의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하였으며, 검증결론은 중요성 평가기준 5%를 적용하여 의견을 도출하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스의 적정성
- 온실가스 인벤토리는 측정값을 기초로 작성되었으며, 보고된 데이터의 수치를 계산, 추정, 확정하는 과정에서 발생할 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있음

## 결론

회사의 온실가스 성명서와 관련한 정보를 검증기준에 따라 검증한 결과, 부적절하게 산정되거나 중대한 오류를 포함하고 있다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다.

- 온실가스 배출량 및 에너지 사용량에 대한 '적정' 의견을 제시합니다.

(단위: ton CO<sub>2</sub>eq)

연도	직접배출(Scope 1)			간접배출** (Scope 2)	총 배출량
	고정연소	이동연소	합계		
2025	82,586	10,112	92,699	61,498	154,197

\* 상기의 '총배출량'은 소수점 처리로 인해 직접 및 간접 배출량 합산 값과 차이가 발생할 수 있음.

\*\* 간접 배출량(Scope 2): 국가 전력망을 기준으로 한 전력배출계수를 적용하여 산정된 지역 기반(Location-based) 배출량임.

2026년 5월 28일

대표이사

이장섭

(주)디엔비비즈니스어슈어런스코리아

본 외부 검증인의 검증의견서는 의견서 발행일 현재로 유효한 것입니다. 의견서 발행일 이후 본 의견서를 열람하는 시점 사이에, 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증의견서가 수정될 수도 있습니다.  
DNV Business Assurance Korea : 서울특별시 종로구 종로 1, 교보빌딩 18F



# 제 3자 검증의견서



[PRJN-1200640-2026-AST-KOR]

## 서문

㈜디엔비비즈니스어슈어런스코리아(이하 ‘DNV’ 또는 ‘당사’)는 두산밥캣 주식회사(이하 ‘두산밥캣’, 또는 ‘회사’)으로부터 ‘두산밥캣 2025 지속가능경영보고서’(이하 ‘보고서’)에 대한 독립적인 검증 업무를 의뢰 받았습니다. 본 검증 의견서의 사용대상은 두산밥캣의 경영진과 이해관계자입니다.

## 검증 기준

검증 활동은 당사의 전문적인 경험과 국제감사인증기준위원회(IAASB)<sup>1)</sup>가 제정한 국제인증업무기준(ISAE 3000)<sup>2)</sup> 등 국제 규격을 반영한 DNV의 지속가능성 보고서 검증 프로토콜인 VeriSustainTM 6.0과 AccountAbility 사의 지속가능성 검증 기준(AA1000AS v3)에 따라 Type 2 제한적 수준의 보증 형태로 진행되었습니다. DNV는 보고서가 AccountAbility 원칙 기준(AA1000APS(2018))의 4가지 원칙과 VeriSustain의 신뢰성, 완전성 및 중립성 원칙을 준수하는지 검토하였습니다. 또한 ‘검증 범위’에 기술된 바와 같이 ‘특정 지속가능성 성과 정보의 신뢰성’을 검토하였습니다.

당사의 프로토콜은 당사가 윤리적 요구사항을 준수하고, 제한적 또는 합리적 보증을 얻기 위해 검증을 계획하고 수행할 것을 요구합니다.

제한적 검증 업무 절차의 성격과 시기는 합리적 검증 업무 절차와 차이가 있으며, 절차의 범위도 상대적으로 제한적입니다. 이에 따라 제한적 검증을 통한 보증 수준은 합리적 검증을 통한 보증 수준보다 상당히 낮습니다. 이에 DNV는 검증 의견을 제공함에 있어 근거가 된다고 판단되는 정보를 수집하기 위해 작업을 계획하고 수행함으로써 당사의 의견에 오류가 있을 위험을 줄였으나 완전히 배제되지는 않았습니다.

DNV는 이번 보고 기간 동안 보고서 외부 또는 회사 웹사이트에 게시될 수 있는 기타 정보에 대해 어떠한 검토나 작업도 수행하지 않았으며 어떠한 결론도 제시하지 않습니다.

## 검증 범위

당사는 보고서에 대한 독립적인 제한적 검증 업무 및 특정 지속가능성 성과 정보의 신뢰성에 대한 독립적인 검증 업무 수행을 의뢰 받았습니다.

- 당사는 두산밥캣의 중대성 평가를 통해 식별된 중요 주제(Material Topics)와 관련된 GRI 주제 기준(Topic Standards)을 검토하였습니다.
- ‘특정 지속가능성 성과 정보의 신뢰성’에 대해서는 (반부패) 205-2, (에너지) 302-1, 302-3, 302-4, (배출) 305-1, 305-2, (공급업체 환경 평가) 308-1, (산업보건 및 안전) 403-1, 403-5, 403-7, (공급업체 사회 평가) 414-1의 GRI 주제기준 공시항목과 두산밥캣에서 자체적으로 수립한 ‘지속가능한 제품 및 서비스 개발’ 공시항목(Non-GRI)의 품질 및 신뢰성을 검토하였습니다.

## 의견, 관찰 및 권고사항

검증 수행 결과, DNV는 AA1000APS(2018)의 4가지 원칙과 VeriSustain의 신뢰성, 완전성 및 중립성 원칙 측면에서 두산밥캣의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 사항은 발견하지 못하였습니다. 성과 데이터의 신뢰성 측면에서, 보고된 데이터가 회사의 운영 중 관리된 실무 데이터와 적절히 대조되지 않았거나 적용된 가정이 부적절하다고 판단할 사항은 발견하지 못하였습니다. DNV는 회사의 보고서가 중대성 관점에서 GRI Standards의 ‘in accordance’ 기준에 부합한다고 판단합니다.

검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서, ‘검증 범위’에 포함된 정보에 대한 DNV의 관찰 의견을 AA1000APS(2018) 원칙과 VeriSustain 원칙에 기반하여 다음과 같이 제공합니다:

### 포괄성: 이해관계자 참여 및 의견제시

두산밥캣은 고객, 임직원, 딜러, 주주 및 투자자, 지역사회, 협력사 등의 주요 이해관계자와 VOC, 설문조사, 협의회, 포털, IR 활동 등 다양한 소통 채널을 통해 의견을 수렴하고 있으며, 고객만족, 안전·보건, 공급망 관리, 지배구조, 지역사회 기여 등 주요 관심사를 확인하여 경영 활동에 반영하고 있습니다. 또한 이중 중대성 평가 수행 시 이해관계자 평가를 실시하여 의견을 적극적으로 반영하고, 이를 지속가능경영 전략 및 의사결정에 반영하고 있는 것으로 확인됩니다.

1) International Auditing and Assurance Standard Board

2) International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 – ‘Assurance Engagements other than Audits and Reviews of Historical Financial Information’ (revised)



## 제 3자 검증의견서

### 중대성: 중대한 지속가능성 주제에 대한 식별 및 보고

두산밥캣은 12대 주요 ESG 이슈를 기반으로 4단계에 걸친 이중 중대성 평가를 수행하여 에너지 사용량 관리, 지속가능한 제품 및 서비스 개발, 산업안전보건 리스크 관리, 지속가능한 공급망 관리, 윤리적 기업문화 조성의 5대 중대 이슈를 도출하였습니다. 5대 중대 이슈의 경우, IFRS S1 일반 요구사항을 기반으로 지배구조, 전략, 리스크 관리, 지표 및 목표에 따라 관리하며, 중대 이슈 관리 페이지에 보고함으로써 해당 성과를 내·외부 이해관계자가 식별하기 용이하도록 보고하고 있습니다. 특히 이전 보고기간에 수행한 중대성 평가 결과를 기반으로 이번 보고기간에도 적용하여 해당 이슈에 대한 관리 체계와 활동 성과를 일관되게 공시하고 있어, 중대 지속가능성 이슈의 식별 및 보고가 적절히 이루어지고 있는 것으로 판단됩니다.

### 대응성: 중대한 지속가능성 주제 및 관련 영향에 대한 투명한 대응

두산밥캣은 글로벌 ESG 위원회를 중심으로 전사적 거버넌스 체계를 구축하고, 각 중대 이슈를 담당 임원과 HQ ESG팀 및 ESG 코디네이터와 같은 전담 조직을 통해 관리하고 있습니다. 특히 ESG 목표 및 성과 관리를 위하여 ESG KPI체계를 구축하고 임원의 MBO에 적용하는 등 전사 차원의 ESG경영 내재화를 추진하고 있습니다. ESG 성과 관리를 위하여 ESG 코디네이터 뿐만 아니라 지역별 ESG운영 협의체를 기반으로 ESG 운영 현황을 체계적으로 관리하고 있으며, 중대한 지속가능성 주제에 대한 대응이 전사적으로 이루어지고 있는 것으로 판단됩니다.

### 영향: 조직 활동이 조직 및 이해관계자에 미치는 영향에 대한 모니터링, 측정 및 설명

두산밥캣은 이중 중대성 평가를 통해 식별된 ESG 이슈를 기반으로 조직 및 이해관계자에 미치는 영향을 식별하고, 관련된 영향·위험·기회를 반영한 ESG 리스크 관리 체계를 운영하고 있는 것으로 파악됩니다. 특히 통합 리스크 관리 및 개별 이슈별 관리 프로세스를 통해 환경, 안전·보건 등의 주요 리스크를 지속적으로 관리하고 있으며, ESG 데이터 관리 절차와 내부통제 체계를 바탕으로 담당 조직 및 지역별 코디네이터가 단계별로 주요 공시 데이터를 관리 및 감독함으로써 전반적인 관리가 이루어지고 있는 것으로 확인됩니다. 또한 2030 ESG 로드맵에 따른 마일스톤 달성 현황과 단기 및 중기 목표를 공시하고 있어, 조직 활동이 미치는 영향에 대한 모니터링이 전반적으로 원활하게 이루어지고 있는 것으로 판단됩니다. 향후에는 2030년 이후의 장기 목표를 수립하시어 중장기 로드맵을 계획하여 보고하시는 것을 권고드립니다.

### 신뢰성: 보고서에 제시된 정보의 정확성, 비교 가능성 및 기본 데이터 관리 시스템의 품질

샘플링 기법을 통해 데이터 수집 및 가공 프로세스, 근거 문서 및 기록을 확인하였으며, 검증 결과로 판단하였을 때 보고서에 기재된 지속가능성 성과 정보에서 의도적인 오류나 잘못된 기술은 발견되지 않았습니다. 두산밥캣은 신뢰할 수 있는 방식과 데이터로 지속가능성 성과의 출처와 의미를 설명할 수 있으며 인증 과정 중 발견된 오류들이나 명확하지 않은 표현들은 최종 보고서 발간 전에 수정되었습니다.

### 완전성: 조직과 그 이해관계자에게 중요한 정보로 확인된 모든 정보 중 보고되는 정보

두산밥캣은 식별된 운영 경계에 대해 적절한 GRI 주제 기준을 사용하여 중요한 문제와 관련된 2025년 보고 기간 동안의 성과를 기반으로 한 회사의 주요 비재무적 공시사항을 보고하고 있습니다.

중립성: 보고서가 조직의 성과에 대해 중립적인 어조로 균형 잡힌 설명을 제공하는 정도

두산밥캣은 보고 기간 동안 회사의 성과, 과제, 이해관계자 우려 사항을 중립적이고 일관되며 균형 잡힌 방식으로 공개하고 있습니다.

### 적격성, 독립성 및 품질 관리

DNV는 ISO/IEC 17029:2019<sup>3)</sup> 적합성 평가에 따라 품질 관리를 위한 자체 관리 표준 및 규정 준수 정책을 적용함으로써 윤리적 요구사항, 전문적 기준, 해당 법률 및 규제 요구사항 준수에 관한 문서화된 정책 및 절차를 포함하여 포괄적인 품질 관리 시스템을 유지합니다.

DNV가 수립하고 있는 정책 및 절차는 DNV 및 그 임직원, 그리고 해당되는 경우 다른 모든 인원(DNV의 타법인 임직원 포함)에게 독립성 요건을 적용하고, 관련 윤리적 요구사항에 따라 독립성을 유지하도록 설계되어 있습니다. 본 검증 활동은 지속가능성 전문가들로 구성된 독립적인 검증팀에 의해 실시되었습니다. DNV는 두산밥캣에 대해 2025년 온실가스 배출량 검증을 실시하였으며 이는 보고서 검증에 대한 독립성이나 공정성에 영향을 미치지 않는다고 판단합니다.

3) Conformity assessment — General principles and requirements for validation and verification bodies



### 제 3자 검증의견서

#### 한계점

검증은 DNV에 제공된 두산밥캣의 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며, 사실이며, 중요한 왜곡 표시가 없다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 한편, 표본추출(샘플링)과 내부 통제 절차 및 시스템에 대한 기타 내재적 제한들로 인해 중대할 수 있는 오류 또는 불규칙성이 감지되지 않았을 수 있는 리스크가 불가피하게 존재합니다.

보고서에 언급된 회사의 파트너(공급업체, 협력사) 및 제3자의 지속가능경영, 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않았습니다. DNV는 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다.

DNV는 보고된 재무 데이터, 거버넌스 및 관련 정보가 별도의 독립적인 법정 감사 프로세스의 적용을 받는 법정 공시 및 감사된 재무제표를 기반으로 한다는 점을 이해합니다. 재무 공개 및 데이터는 검증 범위에서 제외되었으며, 검증은 정의된 보고기간 내의 범위에 있는 데이터 및 정보로 제한되며 해당 기간 이외의 데이터는 검증 범위에 포함되지 않습니다.

DNV는 본 의견서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 단체에 대한 어떠한 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 밝힙니다.

#### 두산밥캣 관리자 및 검증기관의 책임

두산밥캣는 보고서 내용에 모든 책임을 가지고 있으며, 여기에는 데이터 수집, 분석, 집계, 준비, 정보의 공정한 표시, 데이터에 중요한 왜곡이 없음을 보장하는 내부 통제의 설계, 구현 및 유지가 포함됩니다.

DNV의 책임은 '검증 범위'에 기술된 관련 정보가 보고 요구사항에 따라 작성되었는지에 대한 제한적 확신을 제공하기 위해 업무를 계획 및 수행하고 이를 취합한 증거에 기반하여 독립적 검증의견서 형태로 회사에 보고하는 것입니다.

당사의 성명은 독립적 의견으로 간주되어야 하며, 회사의 경영진과 이해관계자에게 필요한 정보를 제공하기 위해 작성되었습니다. DNV는 본 의견서를 제외하고 보고서에 포함된 어떠한 진술이나 데이터의 작성에도 관여하지 않았습니다.

#### 의견 판단 기준

본 검증 활동은 위험 기반 접근방식(Risk-based approach)에 따라 회사의 사업 및 주요 이해관계자들에게 관련성이 높은 중요 이슈들에 초점을 두고 진행되었으며, 제한적 검증 절차의 일환으로 다음 절차를 수행하였습니다.

- 보고 기간 동안 회사와 관련된 지속가능성 이슈를 식별하기 위한 피어 리뷰 및 미디어 검토 등
- 중대성 평가 절차와 결과, 주제 기준과 관련된 관리 프로세스를 중심으로 요구사항에 따른 공시 내용 검토
- 보고서에 수록된 정보 및 KPI를 통합, 관리 및 보고를 위한 주요 시스템, 프로세스 및 통제에 대한 이해와 평가
- 보고 원칙 및 요구사항 준수를 뒷받침하는 문서에 대한 검토
- 정보 모니터링, 데이터 집계 및 보고 전반에 책임이 있는 ESG팀 및 관련 부서 담당자들과의 인터뷰 수행
- 두산밥캣 본사(대한민국, 성남) 방문을 통해 사업장별 지속가능성 데이터 샘플링 및 전략 이행 관련 관리체계 검토



(주)디엔비비즈니스어슈어런스코리아  
대한민국 서울  
2026년 6월 10일

Kim, So Hyun  
Digitally signed by Kim, So Hyun  
Date: 2026.06.15 12:46:51 +09'00'

김소현  
검증팀장

Cho, Jin Seok  
Digitally signed by Cho, Jin Seok  
Date: 2026.06.15 13:30:38 +09'00'

조진석  
검증팀원

Chang, Sang Rye  
Digitally signed by Chang, Sang Rye  
Date: 2026.06.15 16:32:56 +09'00'

장상례  
기술검토자





# 협회 가입현황

구분	협회명
Industry Associations	Association of Equipment Manufacturers (Serves on the Construction Equipment Sector Board)
	National Association of Manufacturers
	Industrial Truck Association
	American Rental Association
	Landscape Ontario
	한국건설기계산업협회 (KOCEMA)
	대한건설기계매매협회 경기지회 (KCMTA)
	SVSS - Czech association, construction machines
	MHI - USA, material handling
	EVOLIS - France, construction machines
	AXEMA - France, agricultural machines
	CECE - European Union, constructon machines
	FEM - European Union, material handlers
	VDMA - Germany, equipment manufacturers
	Professional Associations
American Society of Mechanical Engineers	
Institute of Electrical and Electronics Engineers	
SAE International	
Public Relations Society of America	
Society of Human Resource Management	
한국소방안전원 (KFSI)	
대한산업안전협회 중부지역본부 (KISA)	
한국건설기술인협회 (KOCEA)	
한국전기기술인협회 (KEEA)	
국가품질명장협회 (NQMA)	
CEA - United Kingdom, construction equipment	
CEN - European Union, Standardization organization	
ISO - International, Standardization organization	

구분	협회명
Professional Associations	Svaz personalistů - Czech Republic, HR Union
	Unie podnikových právníků České republiky - Czech Republic, legal association
	Institut des Juristes d'Entreprise - Belgium, legal Association
	European Company Lawyers Association
	Women in Manufacturing
Local Industry and Chamber Associations	International Distribution Institute
	Greater North Dakota Chamber
	North Dakota Trade Association
	Fargo Moorhead West Fargo Chamber
	Bismarck Mandan Chamber EDC
	Aurora Chamber of Commerce
	North Carolina Chamber
	한국상장회사협의회
	한국IR협의회 (KIRS)
	대한상공회의소 (KCCI)
	인천자율환경연합회 (IEVA)
	자본재공제조합
	인천상공회의소
	대한산업안전협회
	한국소방안전원
	전국 토목기계 표준화기술위원회
	중국 공정기계 공업 협회
	강소성 세관통관 협회
	소주 공업원구 무역 및 투자 편이화 촉진회
	소주 공업원구 HR 협회
소주 공업원구 EHS 협회	



# 수상내역

2025년

수상명	시상기관	수상내용
Newsweek America's Great Workplaces 2025	Newsweek	Doosan Bobcat NA
Newsweek America's Greatest Workplaces for Manufacturing 2025	Newsweek	Doosan Bobcat NA
Newsweek America's Great Workplaces by State (North Dakota) 2025	Newsweek	Doosan Bobcat NA
Newsweek America's Great Workplaces for Inclusion & Diversity 2025	Newsweek	Doosan Bobcat NA
Newsweek America's Great Workplaces for Mental Well-Being 2025	Newsweek	Doosan Bobcat NA
Newsweek America's Greatest Workplaces for Gen Z 2025	Newsweek	Doosan Bobcat NA
America's Greatest Workplaces for Parents & Families 2025	Newsweek	Doosan Bobcat NA
Concrete Contractor 2025 Top Products Awards	Concrete Contractor	Bobcat B760 Backhoe Loader
Green Industry Pros 2025 Editor's Choice Awards	Green Industry Pros	Bobcat MT120 Mini Track Loader
Equipment Today: Contractor's Top 50 New Products of 2025	Equipment Today	Bobcat B760 Backhoe Loader
The Rental 2025 Editor's Choice Award	The Rental	Bobcat MT120 Mini Track Loader
Construction Equipment: Top 100 New Products of 2025	Construction Equipment Magazine	Bobcat UT6066, UT6566, UT6573 Utility Tractors, Bobcat L205, L235, L255, L285 Wheel Loaders, Bobcat TL623 Telehandler
OPE+ Twenty for 2025 New Product Award		Bobcat MT120 Mini Track Loader
Green Industry Pro's Editor's Choice Award		Bobcat MT120 Mini Track Loader
Compact Equipment Innovative Iron Award	Compact Equipment	B760 Backhoe Loader
2026 Top 30 Inspiring Workplaces across Europe	Inspiring Workplaces	Doosan Bobcat EMEA
Special Recognition - Inspiring Culture & Purpose	Inspiring Workplaces	Doosan Bobcat EMEA
Special Recognition - Inspiring Inclusion & Belonging	Inspiring Workplaces	Doosan Bobcat EMEA
Special Recognition - Inspiring Employee Voice	Inspiring Workplaces	Doosan Bobcat EMEA
Outstanding Manufacturer of the Year(2025)	Construction Machinery Middle East (CMME)	Doosan Bobcat EMEA
Skid Steer of the Year 2025	Construction Machinery Middle East (CMME)	Bobcat S450 Skid Steer Loader

**수상내역****2024년**

수상명	시상기관	수상내용
2024 CES Sustainability, Eco-Design & Smart Energy	Consumer Technology Association	Bobcat S7X
2024 CES Smart Cities Award	Consumer Technology Association	Bobcat S7X
AE50 Award	American Society of Agricultural and Biological Engineers	Bobcat Premium Power Performance
Fast Company's Most Innovative Companies	Fast Company	Outstanding Innovation of the year
2024 Mower Madness Championship	Green Industry Pros	Bobcat ZT5000 zero-turn mower
Equipment Today's Contractor's Top 50 New Products	Equipment Today's Contractor	Bobcat E40 compact excavator
Concrete Contractor 2024 Top Products Award	Concrete Contractor	Bobcat Super-Flow Planer Attachment
Pavement Maintenance & Reconstruction Top 25 Pavement Maintenance Products 2024	Pavement Maintenance & Reconstruction	Bobcat S7X
OPE+ Twenty of 2024 New Product Award	OPE+	Bobcat ZT6000e electric zero-turn mower
Green Industry Pros 2024 Editor's Choice Award	Green Industry Pros	Bobcat ZT5000 zero-turn mower
Asphalt Contractor 2024 Top 30 Products Award	Asphalt Contractor	Bobcat Super-Flow Planer Attachment
Rental Magazine's 2024 Editor's Choice Awards	Rental Magazine	Bobcat E40 compact excavator
Red Dot Design Award, Design Concept	Red Dot	RogueX2 concept loader
Construction Equipment Top 100 New Products of 2024	Construction Equipment Magazine	Bobcat B760 backhoe loader
Construction Equipment Top 100 New Products of 2024	Construction Equipment Magazine	Bobcat L95 compact wheel loader
Roads & Bridges 2024 Contractor's Choice Awards	Roads & Bridges	Bobcat sweeper attachment
Compact Equipment's Innovative Iron Awards	Compact Equipment	Bobcat AT450X articulating tractor enabled by Agtonomy
Heavy Equipment Guide's 2024 Top Introductions	Heavy Equipment Guide	Bobcat B760 backhoe loader

**2023년**

수상명	시상기관	수상내용
CCMM Award	CMME-Construction Machinery Middle East Award	Temporary On-Site Solution of the year 2023 with Doosan Generator GX300XW
CCMM Award	CMME-Construction Machinery Middle East Award	Compact Equipment of the year 2023 with Bobcat Skid Steer Loader S450



수상내역

2023년

수상명	시상기관	수상내용
CCMM Award	CMME-Construction Machinery Middle East Award	Electric Machine of the Year 2023 with Bobcat Mini Excavator E10e ZTS
BIG SEE Award	BIG SEE	Product Design Award - L65 and L85 Compact Wheel Loaders
Fast Company World Changing Ideas	Fast Company	Bobcat T7X
Green Industry Pros 2023 Editor's Choice Awards	Green Industry Pros	Bobcat ZT6200 autonomous zero-turn mower
Equipment Today Contractor's Top 50 Products	Equipment Today	Bobcat S7X skid-steer loader
Diesel Progress Summit Awards	Power Progress	Bobcat T7X compact track loader
Rental Magazine 2023 Editor's Choice Award	Rental	Bobcat S7X skid-steer loader
Construction Equipment Top 100 New Products of 2023 Award	Compact Equipment	TL519 telehandler
Construction Equipment Top 100 New Products of 2023 Award	Compact Equipment	AT450 articulating tractor
Construction Equipment Top 100 New Products of 2023 Award	Compact Equipment	Light Compaction
Compact Equipment Innovative Iron Awards	Compact Equipment	L95 compact wheel loader
Heavy Equipment Guide's 2023 Top Introductions	Heavy Equipment Guide	L95 compact wheel loader
Heavy Equipment Guide's 2023 Prototypes	Heavy Equipment Guide	Bobcat S7X skid-steer loader
Heavy Equipment Guide's 2023 Prototypes	Heavy Equipment Guide	Bobcat RogueX concept loader
Roads & Bridges 2023 Contractor Choice Award	Roads & Bridges	Nitrogen breaker attachment
Roads & Bridges 2023 Contractor Choice Award	Roads & Bridges	E88 compact excavator
Roads & Bridges 2023 Contractor Choice Award	Roads & Bridges	S86 skid-steer loader
Roads & Bridges 2023 Contractor Choice Award	Roads & Bridges	Sweeper attachment

2022년

수상명	시상기관	수상내용
2022 CES Innovation Awards	Consumer Technology Association	Vehicle Intelligence & Transportation Winner - T7X
2022 CES Innovation Awards	Consumer Technology Association	Smart Cities' Winner - T7X
CCMM Award	CMME-Construction Machinery Middle East Award	Innovation of the year 2022
CCMM Award	CMME-Construction Machinery Middle East Award	Outstanding Manufacturer of the year



# About This Report

## 보고서 개요

두산밥캣은 경영활동을 통해 창출한 경제적 가치 및 ESG성적을 다양한 이해관계자들에게 투명하게 공개하기 위하여 2026년 6월 다섯 번째 지속가능경영보고서를 발간하였습니다. 본 보고서는 두산밥캣의 ESG 전략과 중대이슈에 대한 관리 내용을 담은 ESG Issues 환경·사회·거버넌스 활동을 기술한 ESG Management, 각종 정량 성과를 담은 Appendix으로 구성되어 있습니다. 두산밥캣은 향후 지속가능경영보고서를 매년 발간하여 이해관계자와 적극적으로 소통할 예정입니다.

## 보고 기준

두산밥캣은 국제 지속가능성 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiatives) Standards 2021에 따라 보고서를 작성하였으며, ISO 26000 및 미국 지속가능성 회계기준인 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)가 제시하는 정보를 공개하고 있습니다. 아울러, 재무적 성과는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)을 적용한 연결재무제표 기준으로 작성하였습니다.

## 보고 기간

보고기간은 기본적으로 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지의 활동 성과(회계연도와 일치)를 담고 있습니다. 정량적 성과의 경우 연도별 추이 분석이 가능하도록 3개년(2023년~2025년) 성과를 보고하고 있습니다. 또한 일부 정성적 성과의 경우, 2024년 이전과 2026년 상반기 내용을 포함하고 있습니다.

## Contact Us

경기도 성남시 분당구 정자일로 155 분당두산타워 25층  
doosanbobcat\_esg@doosan.com

## 보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 다음과 같습니다

- 정성적 성과는 기본적으로 두산밥캣 글로벌 전 지역의 성과를 담고 있습니다.
- 정량적 성과의 경우 기본적으로 한국의 두산밥캣 본사와 NA(North America), EMEA(Europe/Middle East, Africa), ALAO(Asia/Latin America/Oceania) 지역의 성과를 합산하여 보고하고 있습니다.
- 정량적 성과 중 기후변화 관련 지표는 두산밥캣 글로벌 전 지역의 성과 (일부 소규모 사업장 제외)를 담고 있습니다. (\*보고범위 상세: p.97)
- 일부 중요한 성과의 경우 전체 글로벌 사업장의 데이터를 보고하고 있으며 보고범위와 경계에 대한 설명이 필요한 데이터에는 별도로 해당 범위를 표기하였습니다. 정량 성과 중 일부 환경, 사회 지표의 경우 아래의 범위로 취합하고 있으며 향후 공시 범위를 확대하여 데이터의 완전성을 확보할 계획입니다.

## 주요 지표별 보고 범위 1)

	지표	보고 범위
환경	수자원 관리	• EMEA지역 체코/프랑스/독일 사업장 • ALAO지역 인천/두산모트롤 사업장 기준(일부 소규모 사업장 제외)
	폐기물 관리	• NA지역(Sahuarita 사업장 제외) • EMEA지역 체코/프랑스/독일 사업장(당기는 독일 사업장 제외) • ALAO지역 인천/중국(엔타이, 쑤저우)/인도/두산모트롤 사업장 (일부 소규모 사업장 제외)
	제품 지속가능성	• EMEA지역 전 사업장
사회	산업안전보건 관리	• NA지역 전 사업장 • EMEA지역 체코/프랑스/독일/벨기에 사업장(당기는 독일 사업장 제외) • ALAO지역 인천/중국(엔타이, 쑤저우)/인도/두산모트롤 사업장
	산업안전재해율	• NA지역 전 사업장 • EMEA지역 체코/프랑스/벨기에 사업장 • ALAO지역 인천/중국(엔타이, 쑤저우)/인도/두산모트롤 사업장

1) 단, 세부 지표의 경우 취합 범위가 상이하여 'ESG FACTS & FIGURES' 내 주석 명시

## 제3자 검증

본 보고서는 공개된 비재무 정보의 정확성, 객관성 및 신뢰성을 확보하기 위해 독립적인 외부 검증기관인 DNV로부터 검증을 받았습니다. 제3자 검증 의견서는 Appendix에 첨부되어 있습니다.

